

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С РАСПРОСТРАНТЕЛЕМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 27.01.2021

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд» с одной стороны и Распространитель, совершивший действия, являющиеся свидетельством его согласия с условиями настоящего договора, и принятием указанных обязанностей, с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем лицензионном договоре с Распространителем, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Акция»</b>	Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Пользователь в определенный период времени может приобрести Билет со Скидкой. Стоимость Билетов, приобретенных по Акции, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.
<b>«Билет»</b>	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия
<b>«Договор»</b>	Настоящий лицензионный договор с Распространителем и все приложения к нему.
<b>«Дополнительный функционал»</b>	Дополнительный функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Распространителю совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Сайта. Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Распространителем дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете Распространителя.
<b>«Личный кабинет»</b>	Раздел Системы, который позволяет Распространителю получить доступ к данным о вознаграждении Лицензиара, об объеме дополнительного функционала Лицензиара, подключенных Распространителем функций и их стоимости, условиях Сделок с Организаторами, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, прочей статистической информации.

<b>«Лицевой счет»</b>	Сформированный Системой счет на имя Распространителя, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Распространителя
<b>«Лицензиар»</b>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/771501001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, юр.адрес 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, строение 1, помещение V, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>р/с: 40702810902740003046 в АО «АЛЬФА-БАНК» БИК: 044525593 к/с: 30101810200000000593.</p>
<b>«Мероприятие»</b>	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.
<b>«Номинальная стоимость Билета»</b>	Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор.
<b>«Облачная касса»</b>	Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор или Распространитель получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.
<b>«Организатор»</b>	Лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке договор и использующее функционал Системы для реализации Билетов на Мероприятия..
<b>«Основной функционал»</b>	Основной функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору размещать информацию о Мероприятиях, а также совершать иные действия, предусмотренные

программными возможностями соответствующего функционала Сайта.

<b>«Особые условия приобретения Билетов»</b>	Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на особых условиях, условиях возврата таких Билетов и возмещения денежных средств, доводится до сведения Пользователей при приобретении Билетов.
<b>«Отчет»</b>	Отчет Распространителя об исполненных поручениях Лицензиара за Отчетный период
<b>«Отчетный период»</b>	Календарный месяц года (GMT).
<b>«Покупатель»</b>	Физическое лицо, приобретающие Билет и получающее права на посещение Мероприятия.
<b>«Распространитель»</b>	Лицензиат, лицо, заключившее настоящий лицензионный Договор с Лицензиаром.
<b>«Сайт»</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.
<b>«Система»</b>	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта.
<b>«Стороны»</b>	Лицензиар и Распространитель (Лицензиат).
<b>«Сервисный сбор»</b>	Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение Распространителя.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **2. Порядок заключения Договора и иных документов**

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/reseller\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/reseller_contract.pdf), содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Распространителем на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается ознакомление с условиями Договора и осуществление обеспечительного платежа при регистрации в Системе по выставленному Лицензиаром счету с банковского счета Распространителя, на который или с которого в дальнейшем будут перечисляться денежные средства по Договору. Сумма данного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Распространителю.

2.3. С момента поступления Распространителю посредством Системы или уполномоченного адреса электронной почты, уведомления о заключении Договора, Договор считается заключенным. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Распространителю счету, либо при несоответствии переданного Лицензиару Заявления об акцепте оферты установленной Лицензиаром форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.

2.4. При заключении Договора Лицензиар направляет на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя, электронную копию действующей версии Договора.

## **3. Предмет Договора**

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, права использования Основного и Дополнительного функционала Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.2. При условии соблюдения Распространителем настоящего Договора, Распространитель вправе использовать Систему следующими способами. В рамках Основного функционала Лицензиар предоставляет Распространителю доступ к Системе. Вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля.

Распространитель посредством Системы может совершать следующие действия:

- a) Заключать с Организаторами сделки по продаже Билетов от своего имени и за счет Организаторов посредством Системы и Сайта на условиях, указанных в поручениях Организаторов.
- b) Получать информацию об условиях вознаграждения Лицензиара за использование Системы.
- c) Подключать Дополнительный функционал Системы и согласовывать его стоимость.

- d) Осуществлять поиск Мероприятий и направлять Организаторам через Систему предложения о распространении Билетов на такие Мероприятия.
- e) Принимать посредством Системы предложения Организаторов относительно предложенных условий реализации Билетов.
- f) Оформлять прием заявок от покупателей о возврате денежных средств за приобретенные Билеты.
- g) Осуществлять возврат Билетов и определять порядок такого возврата в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.
- h) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.
- i) Направлять Лицензиару поручение для перечисления денежных средств с Лицевого счета на счет Распространителя.
- j) Использовать программные средства банка-эквайера Лицензиара совместно с виджетом для принятия платежей от покупателей Билетов.

3.3. Распространитель вправе отказаться от принятия к исполнению того или иного поручения, полученного посредством Системы в порядке, предусмотренном функциями Системы.

3.4. Денежные средства за Билеты принимаются на расчетный счет Лицензиара за исключением случаев, когда Распространитель использует при продаже Билетов программные средства банка эквайера Распространителя или реализация Билетов происходит в кассах Распространителя.

3.5. Распространитель хранит в течение 2 (двух) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителям такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности, билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Распространитель хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

3.6. Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для предоставления Лицензиату прав, входящих в предмет настоящего Договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Распространитель обязан:

4.1.1. Использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Системы третьим лицам;

4.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждение Лицензиара в соответствии с объемом и стоимостью используемого функционала Системы, а также своевременно осуществлять пополнение Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.

4.2. Распространитель не вправе:

4.2.1. Использовать оборудование, устройства программного обеспечение или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы, или использовать с серийным номером или иным защиты от копирования, предоставленным не Лицензиаром или его поставщиками;

4.2.2. Устранять ошибки или иным образом модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия, за исключением случаев, когда это в явной форме разрешено соответствующим соглашением с Лицензиаром и применимым законодательством;

4.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии Системы и/или ее внешнего оформления.

4.2.4. Использовать Систему иными способами, не предусмотренными настоящим Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы.

4.3. Лицензиар обязан:

4.3.1. С момента заключения настоящего Договора предоставить Распространителю доступ к Системе и ее функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора и объемом выбранного Распространителем функционала;

4.3.2. Предоставлять Распространителю по его запросу информацию по вопросам функционирования Системы.

4.4. Лицензиар вправе:

4.4.1. Без согласования с Распространителем вносить изменения в Систему.

4.4.2. Приостановить предоставление Распространителю права на использование Системы в случае нарушения последним условий Договора. В частности, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить доступ Распространителя к Системе в случае нарушения сроков и порядка оплаты вознаграждения Лицензиара или пополнения Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.

4.4.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в договор в соответствии с п. 12.6 Договора.

## **5. Поручения и учет Билетов**

5.1. Распространитель получает посредством Системы поручения о реализации (продаже) Билетов с указанием предлагаемых условий вознаграждения Распространителя, которое состоит из комиссии и сервисного сбора.

5.2. Поручение также содержит информацию о Мероприятии, количестве Билетов для распространения, периоде продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет. При этом посредством Системы могут привлекаться разные распространители для распространения Билетов из одной билетной квоты.

5.3. Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API), с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Такой виджет и API доступны Распространителю с момента принятия поручения. Система автоматически учитывает каждый проданный Распространителем Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетах. Такой учет осуществляется и в том случае, когда Распространитель использует в API программные средства банка эквайрера Распространителя, а также в том случае, когда Распространитель использует интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Распространителя. В этих случаях продажа Билетов Распространителем при помощи виджета, API и названного интерфейса также включается в оборот Распространителя.

5.4. Учет Билетов осуществляется Системой в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

5.5. Стороны признают, что направление и получение поручений, а также принятие таких поручений к исполнению или отказ от их принятия, осуществляются посредством Системы и имеют юридическую силу.

## **6. Продажа и возврат Билетов**

6.1. Распространитель обязан довести до сведения покупателей номинальную стоимость Билета, сумму сервисного сбора и общую сумму, которую покупателю Билета требуется оплатить, чтобы приобрести Билет.

6.2. Возврат Билетов осуществляет Лицензиар посредством Системы за исключением случаев, когда Билет продан Распространителем, работающем с Лицензиаром по API или реализующим Билеты непосредственно в кассах Распространителя. В таком случае Распространитель осуществляет возврат самостоятельно с учетом следующих условий:

6.2.1. В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия, Лицензиар/Распространитель обязуется вернуть покупателю уплаченные покупателем денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора. Распространителю, работающему по API необходимо направить запрос Лицензиару для подтверждения наличия достаточного количества денежных средств Организатора в распоряжении Лицензиара и подтверждения осуществления возвратов.

6.2.2. В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия, Лицензиар/Распространитель обязуется вернуть покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) покупателем оплаты Билета (комиссия за эквайринг).

В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета.

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

При осуществлении возвратов в соответствии с настоящим пунктом, оплата вознаграждения Распространителя полностью осуществляется за счет Организатора и в соответствии с условиям сделок, заключенных с Организаторами посредством Системы.

6.3. Указанный в пунктах 6.2.1. и 6.2.2. Договора возврат денежных средств производится покупателю Билета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации "О культуре", а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов, способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения Покупателя. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях, стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям, соответствующая информация доводится до сведения Распространителя и размещается при реализации Билетов Покупателям. Расходы по возврату денежных средств и ответственность по претензиям Покупателей несет Организатор.

6.4. Установленный настоящим разделом порядок возврата билетов может не применяться к Мероприятиям, на которые не распространяется действие законодательства "О культуре", в частности на спортивные, бизнес, кинопоказы, здоровье, развитие и иные Мероприятия.

## **7. Отчетность**

7.1. Отчет с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Распространителя в соответствии с пунктом 5.3 Договора, количества возвращенных Билетов покупателями, суммы вознаграждения Распространителя, а также суммы, подлежащей компенсации Лицензиару, формируется автоматически в Системе в первое число месяца, следующего за Отчетным периодом. В тот же срок информация из Отчета становится доступна



Лицензиару и Распространителю посредством Системы. Стороны признают, что информация из Системы является достоверной и точной.

Если в Отчетном периоде Распространителем не было продано ни одного Билета, Система формирует нулевой Отчет.

7.2. Указанный в пункте 7.1 Договора Отчет подписывается Распространителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его формирования в Системе. Подписание отчета возможно при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи (если применимо) или путем печати на бумажном носителе, проставления печати Распространителя (если применимо) и подписи уполномоченного лица Распространителя.

Подписанные экземпляры Отчета в 2 (двух) экземплярах направляются Распространителем по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1 Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении или посредством системы ЭДО с помощью усиленной квалифицированной подписи. Одновременно с направлением Отчета на бумажном носителе в адрес Лицензиара Распространитель направляет сканированные копии подписанного Отчета на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

7.3. В случае неподписания Распространителем указанного в пункте 7.1 Договора Отчета, а также неподписания в том же порядке и в тот же срок мотивированного отказа от подписания Отчета, а также в случае ненаправления сканированных копий таких подписанных документов Лицензиару, как то предусмотрено пунктом 7.2 Договора, Отчет считается подписанным Распространителем без возражений.

7.4. Указанный в пунктах 7.1 Договора Отчет также считается подписанным и принятым Распространителем, в случае перечисления Лицензиару денежных средств, подлежащих передаче Лицензиару в соответствии с Договором и поручениями.

7.5. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

## **8. Финансовые условия**

8.1 Размер вознаграждения Лицензиара может определяться в виде процента, или фиксированной суммы, или фиксированной суммы и процента от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, включенных в оборот Распространителя в соответствии с пунктом 8.3. Договора. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой согласован Распространителем с Организатором, и скидочные Промо-коды, если таковые были предоставлены Организатором или Распространителем Покупателю.

Размер вознаграждения Лицензиара, а также состав и стоимость используемого Организатором Дополнительного функционала Системы фиксируются в Личном кабинете Распространителя. Также в Личном кабинете фиксируются расходы и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, которые подтверждаются ежемесячными отчетами Лицензиара.

На основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково».

8.2. Размер вознаграждения Распространителя состоит из:

8.2.1. процента, указанного в принятом Распространителем от Организатора через Систему поручении, от установленной номинальной стоимости проданных за Отчетный период Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Распространителя в соответствии с пунктом 4.5 Договора, без учета сервисного сбора;

8.2.2. сервисного сбора, который указывается в соответствующем принятом Распространителем от Организатора через Систему поручении.

8.3. При расчете оборота Билетов для расчета вознаграждения Распространителя учитывается количество проданных Билетов.

8.4. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Распространителя (при использовании программных средств банка-эквайера Распространителя, а также при продаже Билетов в кассах Распространителя), Распространитель самостоятельно удерживает вознаграждение, в соответствии с информацией, указанной в Отчете, из денежных средств, подлежащих передаче Лицензиару.

8.5. Подлежащие передаче Лицензиару денежные средства перечисляются Распространителем на расчетный счет Лицензиара, указанный в пункте 1.1 Договора, еженедельно в Отчетный период.

Первая неделя Отчетного периода начинается в первое число месяца Отчетного периода и заканчивается в воскресенье такой недели. Последняя неделя Отчетного периода начинается в понедельник последней недели месяца Отчетного периода и заканчивается последним числом месяца Отчетного периода.

Распространитель перечисляет Лицензиару подлежащие передаче ей денежные средства не позднее 1 (одного) банковского дня с момента окончания очередной недели Отчетного периода.

8.6. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программных средств банка-эквайера Лицензиара), выплата Распространителю вознаграждения осуществляется по соответствующему требованию Распространителя, направленному Лицензиару посредством Системы.

8.7. Если Сторонами подписаны Отчеты в отношении сумм, полученных Лицензиаром в результате продажи Распространителем Билетов, относительно которых оформлено указанное в пункте 8.6 Договора требование о вознаграждении, Лицензиар осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в таком требовании, на расчетный счет Распространителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления такого требования.

8.8. Если Сторонами не подписаны Отчеты в отношении части или всех сумм, полученных Лицензиаром в результате продажи Распространителем Билетов, относительно которых оформлено указанное в пункте 8.6 Договора требование о вознаграждении, Распространитель готовит и направляет Лицензиару Отчет относительно всех таких сумм. Лицензиар осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в таком требовании, на расчетный счет Распространителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром названного Отчета указанным в пункте 7.2 Договора способом.

8.9. Перечисление денежных средств осуществляется по реквизитам, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно на основании дополнительного соглашения, заключаемого Сторонами.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. В случае нарушения Распространителем срока, указанного в абзаце 3 пункта 8.5 Договора, для выплаты денежных средств, подлежащих передаче Лицензиару, Распространитель выплачивает Лицензиару штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. При этом Лицензиар имеет право на удержание денежных средств или имущества Распространителя, которое находится у Лицензиара, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Лицензиару подлежащих передаче ей денежных средств. В случае нарушения названного срока более чем на 6 (шесть) календарных дней, Лицензиар приостанавливает для Распространителя предоставление технологических и программных возможностей взаимодействия Системы по API и интерфейсу (для печати Билетов в кассах Распространителя), что делает невозможным распространение Билетов таким Распространителем через API и кассы Распространителя. Приостановление названного предоставления Распространителю технологических и программных возможностей не освобождает Распространителя от выплаты задолженности перед Лицензиаром и не нарушает течение срока для начисления названной в настоящем пункте неустойки.

9.2. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Распространителя перед покупателями Билетов.

9.3. Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

9.4. Лицензиар не несет ответственности за неполучение Распространителем необходимой информации или неполучение ее в обусловленный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Распространителя или Организатора.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Распространителя или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы или Сайта.

9.6. Лицензиар не отвечает за убытки Распространителя, возникшие в результате:

9.6.1. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых для перечисления Лицензиаром денежных средств на расчетный счет Распространителя по условиям Договора;

9.6.2. нарушения Распространителем Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Распространитель обязался в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Организаторами, покупателями Билетов;

9.7. Распространитель использует Систему или Сайт «как есть», то есть в том виде, в каком они представлены, на собственный риск. Лицензиар не гарантирует Распространителю достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.

## **10. Политика конфиденциальности**

10.1. Распространитель дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных ответственного лица Распространителя:

- 10.1.1.           Фамилия, имя, отчество,
- 10.1.2.           Адрес регистрации,
- 10.1.3.           ИНН.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Распространителя (ответственного лица Распространителя).

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору и формирования пакета документов для заключения Договора.

10.4. Распространитель обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанных в пункте 9.1 Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.

10.5. Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Распространителя (ответственного лица Распространителя), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы и электронной подписи направляющей такое сообщение Стороны, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1 Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

11.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

11.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения,

либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Распространитель соглашается с тем, что Лицензиар вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Распространителя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицензиар обязуется уведомить Распространителя о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Распространитель не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

12.2.1. для Лицензиара: [info@ticketscloud.org](mailto:info@ticketscloud.org)

12.2.2. для Распространителя: адрес электронной почты, указанный Распространителем в Системе.

12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.4. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

12.5. Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Лицензиара/Распространителя в случае нарушения Распространителем/Лицензиаром условий Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации

12.6. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/reseller\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/reseller_contract.pdf) и направления на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя текста измененного Договора или текста измененных положений Договора. В случае несогласия с измененными условиями Распространитель направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 7.2 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Распространитель признается принявшим измененные условия.

12.7. Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.

12.8. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления изменений.

12.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.