

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С РАСПРОСТРАНИТЕЛЕМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 12.11.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», именуемое в дальнейшем «Платформа» или «Лицензиар», с одной стороны, Распространитель с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

Термины и определения

1.1. В настоящем договоре с распространителем, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Билет»	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий установленную законодательством информацию, составленный по установленной законодательством форме бланка строгой отчетности и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
«Виджет»	Гипертекстовая ссылка на Сайт (на страницу Мероприятия) и/или программный код (элемент интерфейса), формируемые Системой для размещения на сайте Распространителя с целью распространения (реализации) Билетов на Мероприятие.
«Договор»	Настоящий лицензионный договор с распространителем.
«Контент»	Любые объекты интеллектуальной собственности, размещаемые Организатором в Системе и/или на Сайте (Виджете) и в неизменном виде автоматически передаваемые в Систему распространения билетов Распространителя (если иное не предусмотрено Договором) в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: любые изображения, фотографии, макеты афиш, видеоизображения, аннотации (описания) к мероприятиям и иные объекты в литературной форме, относящиеся к мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты. Формирование Контента, том числе его наполнение любыми материалами (изображениями, обозначениями, текстом и пр.) Организатор осуществляет самостоятельно без непосредственного участия Платформы.

«Мероприятие»	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, спорта, а также другие события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать распространение Билетов третье лицо.
«Организатор»	Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке договор на использование Платформы и на распространение (реализацию) посредством Системы Билетов (договор с Организатором) и являющееся заказчиком по такому договору.
«Отчет»	Отчет Распространителя о распространенных (реализованных) Билетах на Мероприятия за Отчетный период.
«Отчетный период»	Календарный месяц года (GMT).
«Платформа» или «Лицензиар»	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Тикетклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770701001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, Петровский б-р, д. 12, строение 3, в лице генерального директора Коломенской Анастасии Вячеславовны, действующей на основании Устава.</p> <p>Банковские реквизиты: р/с: 40702810902740003046 в АО «АЛЬФА-БАНК» БИК: 044525593 к/с: 30101810200000000593.</p>
«Распространитель»	Лицензиат, лицо, заключившее Договор с Лицензиаром
«Система распространения билетов Распространителя»	Программное обеспечение, используемое Распространителем, предоставляющее возможность осуществлять реализацию (распространение) и/или бронирование Билетов, в том числе удаленным (онлайн) способом.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com и/или ticketscloud.org.

«Система»	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud» (ее версии), исключительное право на которую принадлежит Платформе, предназначенная для распространения (реализации) Билетов на Мероприятия (в том числе с привлечением Распространителей) и осуществления взаимодействия с Организаторами, Распространителями, Платформой, Покупателями и пользователями Сайта.
«Стороны»	Платформа и Распространитель.
«Покупатель»	Лицо, приобретающее/приобретшее Билет и/или владеющее Билетом на законных основаниях.
«Сервисный сбор»	Стоимость сервисных услуг (сопутствующих услуг), в том числе по бронированию и (или) предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение Распространителя.
«Личный кабинет»	Раздел Системы, который позволяет Распространителю получить доступ к данным о вознаграждении Платформы, условиях распространения Билетов, о состоянии Лицевого счета, деталям распространения Билетов и их возвратов, прочей информации.
«Лицевой счет»	Сформированный Системой счет на имя Распространителя, содержащий информацию о поступлении от распространенных Распространителем Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Распространителя
«Облачная касса»	Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор и (или) Распространитель получает возможность печати и распространения (реализации) Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/reseller_contract.pdf содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Распространителем на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается совершение Распространителем платежа в размере 10 рублей в установленном в п. 2.2.1. порядке.

2.2.1. Подтверждающий акцепт оферты платеж в размере 10 рублей (далее - Подтверждающий платеж), осуществляется Распространителем после регистрации на Сайте в качестве Распространителя и выставления Лицензиаром счета на оплату Подтверждающего платежа, который (счет) формируется на основании указанных Распространителем в Системе данных. Счет на оплату Подтверждающего платежа направляется Лицензиаром в электронном письме с электронной почты Лицензиара содержащий домен ticketscloud.com (или иной, используемый Лицензиаром домен) на электронную почту Распространителя, указанную им в Системе при регистрации (уполномоченный адрес электронной почты). Оплата Подтверждающего платежа осуществляется Распространителем исключительно с банковского счета Распространителя на расчетный счет Лицензиара. При совершении Подтверждающего платежа Распространитель указывает в назначении платежа, информацию, которая свидетельствует о совершении оплаты с целью акцепта Распространителем условий настоящей оферты с указанием ссылки на адрес ее расположения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Распространитель может использовать формулировку, предоставленную Лицензиаром на электронную почту Распространителя после регистрации на Сайте). Моментом акцепта оферты считается дата зачисления Подтверждающего платежа на расчетный счет Лицензиара.

2.2.2. Подтверждающий платеж подлежит возврату Распространителю на его банковский счет, с которого была осуществлена оплата.

2.3. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Распространителю счету, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным. После акцепта оферты Лицензиар с целью подтверждения содержания заключенного между сторонами Договора может направить с электронной почты, содержащий домен ticketscloud.com (или иной, используемый Лицензиаром домен), Распространителю на его уполномоченный адрес электронной почты, указанный им в Системе, электронное письмо с уведомлением о заключении Договора и текстом акцептованной Распространителем оферты (действующей версией Договора) и/или уведомить его об этом в Системе (в Личном кабинете).

3. Общие положения. Предмет Договора

3.1. Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора об оказании услуг (в части распространения (реализации) Билетов) и лицензионного договора (в части доступа к Системе и ее использования для распространения Билетов).

3.2. Договор является смешанным и рамочным (статья 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Платформы и Распространителя. Конкретный размер вознаграждения Распространителя, факт предоставления Распространителю Организатором статуса уполномоченного лица на распространение (реализацию) Билетов на конкретное Мероприятие, а также иные условия конкретизируются Платформой либо Организатором посредством Системы.

3.3. Распространитель обязуется посредством (с использованием) Системы оказывать в порядке, установленном настоящим Договором, услуги по распространению (реализации) Покупателям Билетов на Мероприятия (далее также «**Услуги Распространения Билетов**»), а Платформа, обеспечивающая процесс распространения (реализации) Билетов, действующая от своего имени по поручению и за счет Организатора, обязуется принять указанные услуги и уплатить Распространителю предусмотренное Договором вознаграждение.

3.4. В целях оказания Услуг Распространения Билетов Распространитель приобретает, а Платформа, как правообладатель исключительного права на Систему, путем удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предоставляет Распространителю право использования Системы (простую неисключительную лицензию) за предусмотренное Договором вознаграждение и в предусмотренных Договором пределах (далее также – «**Лицензия на Систему**»).

4. Услуги Распространения Билетов

Задания на распространение (реализацию) и учет Билетов

4.1. Обеспечивая процесс распространения (реализации) Билетов на Мероприятия, Платформа предоставляет Распространителю возможность посредством Системы осуществлять поиск Мероприятий и направлять их Организаторам в лице Платформы, действующей от своего имени по поручению и за счет Организатора, предложения о распространении Билетов на такие Мероприятия, а также получать такие предложения от Платформы, действующей от своего имени по поручению и за счет Организаторов.

4.2. Согласие Организатора на привлечение Распространителя означает предоставление Организатором [в лице Платформы] Распространителю полномочий (передачу прав и обязанностей) на распространение (реализацию) Билетов на Мероприятие Организатора. Платформа заверяет, что данное условие Договора согласовано с Организатором.

4.3. После согласования с Организатором в Системе привлечения Распространителя Платформа автоматически направляет Распространителю посредством Системы задания на распространение (реализацию) Билетов, содержащие информацию о финансовых условиях (размер вознаграждения и Сервисного сбора Распространителя и др.), о Мероприятиях, о количестве и номинальной стоимости Билетов для распространения, периоде распространения (реализации) Билетов, об особых условиях распространения Билетов, установленных Организатором (если применимо), или соглашается дать задание на предложенных Распространителем в Системе условиях распространения (реализации) Билетов, приняв такие условия в Системе. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер, штрих-код и др.), по которым производится их учет.

4.4. Платформа вправе отказаться от оказания тех или иных услуг Распространителя, связанных с распространением (реализацией) Билетов посредством Системы в порядке, предусмотренном функционалом Системы.

4.5. Платформа вправе привлекать разных лиц (распространителей) для распространения (реализации) Билетов из одной билетной квоты на любое из Мероприятий.

4.6. Стороны признают, что, если иное не установлено Договором, направление и получение заданий Платформы, а также принятие таких заданий Распространителем к исполнению или отказ от их принятия, осуществляются посредством Системы и имеют юридическую силу.

Распространение (реализация) и возврат Билетов

4.7. Система генерирует Виджет, а также интерфейс программирования приложений (API), с помощью которых осуществляется распространение (реализация) Билетов определенной билетной квоты на каждое Мероприятие. Такой Виджет и/или API доступны Распространителю с момента принятия задания Платформы. Система автоматически учитывает каждый распространенный (реализованный) Распространителем Билет с каждого Виджета и API, и обновляет соответствующую информацию о количестве распространенных (реализованных) и оставшихся Билетов. Такой учет осуществляется и в том случае, когда Распространитель использует в API программные средства банка эквайрера Распространителя, а также в том случае, когда

Распространитель использует интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их распространения (реализации) в кассах Распространителя. В этих случаях распространение (реализация) Билетов Распространителем при помощи Виджета, API и названного интерфейса также включается в оборот Распространителя.

4.7.1. В силу специфики работы API; в частности - необходимости проведения в системах Распространителя интеграции с API Системы, Распространитель обязуется своими силами и за свой счёт выполнить все необходимые действия для корректного взаимодействия своих систем с Системой посредством API согласно документу, размещённому в сети Интернет по адресу <https://doc.ticketscloud.org/> (иному используемому Лицензиаром адресу, в случае переадресации на него с адреса <https://doc.ticketscloud.org/>), и являющемуся неотъемлемой частью Договора.

4.7.2. Указанная в подпункте 4.7.1 Договора интеграция, а равно - проверка надлежащего функционирования такой интеграции, должны быть проведены Распространителем до начала непосредственного распространения (реализации) Билетов с использованием API. В любом ином случае (с учетом исключения, установленного подпунктом 4.7.3 Договора), в том числе - при выявлении некорректной работы соответствующей интеграции в ходе распространения (реализации) Билетов, Распространитель обязуется воздерживаться от использования API при исполнении Договора.

4.7.3. Для получения посредством API заданий (поручений) Лицензиара на распространение (реализацию) именных Билетов на Мероприятия, в отношении которых их Организатором в лице Лицензиара указано, что на такое Мероприятие распространяются требования, установленные Постановлением Правительства Москвы от «16» сентября 2025 года № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях» (далее - Постановление) и принятых в соответствии с ним нормативных актов, Распространитель обязан сообщить об указанном намерении Лицензиару посредством направления соответствующего сообщения с уполномоченного адреса электронной почты Распространителя, указанного в Системе (Личном кабинете) на адрес электронной почты Лицензиара agent@ticketscloud.com.

4.7.4. По факту получения Лицензиаром указанного в подпункте 4.7.3 Договора сообщения, Лицензиаром проводится тестирование функционирования интеграции между Системой и Системой распространения билетов Распространителя в части обмена данными, необходимого для распространения (реализации) именных Билетов на указанные в подпункте 4.7.3 Договора Мероприятия согласно положениям документации, указанной в подпункте 4.7.1 Договора. Распространитель обязуется оказать любое необходимое содействие в ходе проведения указанного в настоящем подпункте Договора тестирования.

4.7.5. В случае положительного результата указанного в подпункте 4.7.4 Договора тестирования, Лицензиар уведомляет Распространителя об указанном факте посредством сообщения на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя, и в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента указанного уведомления активирует с помощью Системы направление посредством API Распространителю заданий (поручений) на распространение (реализацию) именных Билетов на указанные в подпункте 4.7.3 Договора Мероприятия.

4.7.6. Стороны особо оговаривают, что в отсутствие совершения любого из указанных в подпунктах 4.7.3-4.7.5 действий как Лицензиаром, так и Распространителем; а равно - отрицательном результате проверки функционирования интеграции в порядке подпункта 4.7.4 Договора, задания (поручения) на распространение (реализацию) именных Билетов на указанные в подпункте 4.7.3 Договора Мероприятия, не направляются Лицензиаром Распространителю посредством API, а при ошибочном направлении - Распространитель

обязан отказаться от распространения (реализации) таких ошибочно направленных Билетов.

4.8. Учет Билетов осуществляется Системой в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета, штрих-код. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: факт распространения (реализации) Покупателю (дату реализации, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо).

4.9. Распространитель за оказание им Покупателям сопутствующих услуг (сервиса) вправе в установленном законом порядке взимать при распространении (реализации) Билетов Сервисный сбор. Размер Сервисного сбора не должен превышать установленных действующим законодательством пределов и определяется заданием, принятым Распространителем посредством Системы.

4.10. Распространитель, распространяющий (реализующий) Билеты посредством API, обязан довести до сведения Покупателей номинальную стоимость Билета, сумму сервисного сбора и общую сумму, которую Покупателю Билета требуется оплатить, чтобы приобрести Билет, а также иную информацию, которая должна быть доведена до сведения потребителя согласно применимому законодательству.

При наличии у Распространителя возможности размещать Виджет, Распространитель обязан при его размещении не нарушать применимое законодательство, действовать добросовестно и разумно, в том числе, но не ограничиваясь, не нарушать права и законные интересы Лицензиара и третьих лиц, не размещать Виджет в сети Интернет на ресурсах/сайтах Распространителя, содержащих противоправные материалы и/или информацию. При распространении (реализации) Билетов с использованием Виджета Распространитель обязан корректно разместить его на своём сайте в сети Интернет, обеспечив возможность для Покупателя ознакомиться со всей информацией, размещенной на Сайте (странице Мероприятия).

При распространении (реализации) Билетов Распространителем, Стороны договариваются о том, что Распространитель не вправе распространять (реализовывать) Билеты ниже номинальной стоимости, установленной Организатором в Системе. При этом распространение (реализация) ниже номинальной стоимости Билета осуществляется за счет Распространителя, Распространитель производит расчеты с Платформой за данный распространенный (реализованный) Билет, как распространенный (реализованный) по полной номинальной стоимости.

4.10.1. В случае если в задании (поручении) Лицензиара на распространение (реализацию) именных Билетов на Мероприятие указано (следует из переданной по API информации о Билетах на Мероприятие), что на такое Мероприятие распространяются требования Постановления и принятых в соответствии с ним нормативных актов, Распространитель, при распространении (реализации) именных Билетов на указанное Мероприятие посредством API, также обязуется:

4.10.1.1. Обеспечить возможность приобретения Покупателем именных Билетов на Мероприятия, с указанием адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества (при наличии) и реквизитов любого из документов, перечень которых утвержден Приказом Департамента культуры города Москвы от 16.09.2025 №838/ОД.

4.10.1.2. Обеспечить сбор и передачу в предусмотренный в Постановлении и принятыми в соответствии с ним документами срок в автоматизированную информационную систему "Московская билетная система в сфере культуры" (далее - АИС "Мосбилет"; оператором АИС "Мосбилет" является Департамент информационных технологий города Москвы (ОГРН 1107746943347) данных о распространенном (реализованном) Билете (уникальный идентификатор) и данных в перечне, указанном в подпункте 4.10.1.1

Договора, предоставленных Покупателем при покупке такого Билета; или в ином перечне данных, если такой перечень установлен Постановлением или иными документами, принятыми во исполнение Постановления и/или иных применимых нормативных актов.

4.10.1.3. Передать Лицензиару с последующей передачей Лицензиаром соответствующему Организатору для цели организации допуска на Мероприятие предъявителей именных Билетов (до начала такого Мероприятия) следующие сведения, в том числе указанные Покупателем при покупке Билета: об уникальном идентификаторе Билета и Покупателя; фамилии, имени, отчестве или о первых буквах фамилии, имени и отчества (при наличии) (сведения о фамилии, имени, отчестве и первых буквах фамилии, имени, отчества могут передаваться в комбинированном виде, например, фамилия и первые буквы имени и отчества).

4.10.1.4. Дополнительно к иной обязательной информации, довести до сведения Покупателя перед приобретением именных Билетов следующую информацию, и получить от Покупателя согласия и заверения в следующем:

- О передаче в соответствующем перечне данных Покупателя, указанных в подпунктах 4.10.1.1., 4.10.1.3. Договора, лицам, указанным в подпунктах 4.10.1.2, 4.10.1.3 Договора;
- О факте того, что Билеты распространяются (реализуются) согласно требованиям нормативных актов, указанных в подпункте 4.10.1 Договора и являются именными;
- О необходимости достоверного заполнения Покупателем данных, указанных в подпункте 4.10.1.1 Договора, с предупреждением о том, что в случае предоставления недостоверных данных, предъявителю соответствующего именного Билета может быть отказано в посещении Мероприятия;
- Заверения о том, что в случае предоставления Покупателем в ходе покупки именных Билетов данных из числа указанных в подпункте 4.10.1.1 Договора, относящихся к третьим лицам, Покупатель получил необходимое согласие от каждого третьего лица, чьи данные им предоставляются.

4.10.1.5. Соблюдать требования Постановления и принятых в соответствии с ним нормативных актов.

4.10.2. Если в поступившем задании (поручении) на распространение (реализацию) Билетов содержится неправильное/ошибочное указание на необходимость распространения (реализации) именных Билетов на Мероприятие в соответствии с Постановлением, но к данному Мероприятию положения Постановления неприменимы; а равно - ошибочное, по мнению Распространителя, отсутствие такого указания, Распространитель обязуется воздержаться от распространения (реализации) Билетов по такому заданию (поручению) и сообщить Лицензиару о предполагаемом несоответствии по электронной почте с использованием адресов Распространителя и Лицензиара, указанных в пункте 13.2 Договора.

Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром указанного в первом абзаце настоящего подпункта сообщения Распространителя принять все разумные усилия для согласования условий распространения (реализации) Билетов по спорному заданию (поручению). В отсутствие согласования условий по спорному заданию (поручению) в установленный срок Лицензиар вправе отозвать спорное задание (поручение) (в том числе не передавать по API какие-либо данные в отношение Мероприятия), а Распространитель вправе отказаться от распространения (реализации) Билетов по соответствующему заданию (поручению).

В случае неисполнения Распространителем указанных в первом абзаце настоящего подпункта обязанностей, связанные с таким неисполнением риск (неблагоприятные последствия) и ответственность перед Лицензиаром и третьими лицами (включая

Покупателей, органы государственной власти и местного самоуправления) возлагаются исключительно на Распространителя.

Стороны соглашаются, что Распространитель, приступивший к распространению (реализации) именных Билетов по заданию (поручению), полученному по API, без направления возражений в порядке первого абзаца настоящего подпункта, признается принявшим соответствующее задание (поручение) к исполнению в полном объеме (пункт 4.10.1. Договора).

4.11. Распространитель обязан распространять (реализовывать) Билеты и осуществлять возврат Покупателю стоимость таких Билетов лично. В рамках исполнения обязательств по Договору Распространитель не вправе без согласия Платформы привлекать для распространения (реализации) Билетов и/или осуществления возврата стоимости таких Билетов третьих лиц (передавать другому лицу права и обязанности по распространению (реализации) Билетов и осуществлению возвратов их стоимости), заключать для этих целей какие-либо сделки и/или совершать иные действия. При наличии указанного в настоящем пункте согласия Платформы на привлечение для распространения (реализации) Билетов и/или осуществления возврата стоимости таких Билетов третьих лиц Распространитель обязан разместить сведения о привлеченных третьих лицах в Личном кабинете в поле «Описание» подраздела «Профили компаний» раздела «Настройки» и/или иным указанным Платформой способом.

При привлечении Распространителем в соответствии с настоящим пунктом для распространения (реализации) Билетов и/или осуществления возвратов их стоимости третьих лиц Распространитель отвечает перед Лицензиаром за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства такими третьими лицами, то есть Распространитель несет ответственность за действия (бездействие) указанных третьих лиц как за свои собственные. В частности, но не ограничиваясь, порядок и условия возврата стоимости Билетов, распространенных (реализованных) привлеченными Распространителем третьими лицами, должен соответствовать установленным Договором правилам, регулирующим основания и порядок возврата стоимости Билетов Распространителем, за нарушение которых [правил] Распространитель несет ответственность лично.

Указанное в абзаце 1 настоящего пункта согласие может быть дано Лицензиаром Распространителю, в том числе, но не ограничиваясь посредством направления соответствующего сообщения и/или электронного образа документа (согласия) в электронном письме посредством электронной почты agent@ticketscloud.com на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя, указанный в Системе (Личном кабинете)

4.12. Денежные средства за Билеты принимаются на расчетный счет Платформы за исключением случаев, когда Распространитель использует при распространении (реализации) Билетов программные средства банка эквайера Распространителя или распространение (реализация) Билетов происходит в кассах Распространителя.

4.13. Распространитель хранит в течение 3 (трех) лет данные о стоимости, дате и времени распространения (реализации) Билетов для предоставления Платформе и иным уполномоченным лицам такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности, билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам), данных/документов, полученных от Покупателей (в том числе, но не ограничиваясь, направляемых Покупателями вместе с заявлением о возврате стоимости Билетов (справок о состоянии здоровья, свидетельств о смерти близкого родственника Покупателя и др.) Распространитель хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет с момента их получения.

Положения настоящего пункта распространяются на отношения, связанные с распространенными (реализованными) Билетами посредством Виджета, только если

указанная в абзаце 1 информация, в том числе документы, сохраняется в Системе распространения билетов Распространителя и/или хранится им иным способом.

4.14. При обращении Покупателя к Распространителю за возмещением стоимости Билета, распространенного (реализованного) Распространителем, Распространитель обязан рассмотреть указанное обращение не позднее трех календарных дней с момента его получения и на основе действующего российского законодательства и условий Договора принять решение о возмещении Покупателю стоимости Билета или об отказе в таком возмещении. Распространитель обязан в установленные законодательством Российской Федерации сроки надлежащим образом уведомить о своем решении Покупателя и возместить Покупателю стоимость Билета в случае принятия в установленном Договором порядке решения о возмещении Покупателю стоимости Билета.

Возврат стоимости Билета осуществляется Распространителем исключительно при условии наличия у Платформы достаточного для полного возврата стоимости Билета объема денежных средств Организатора (предназначенных для осуществления возврата стоимости Билета), за Мероприятие которого должен быть осуществлен возврат стоимости Билета. Об отсутствии у Платформы таких денежных средств Платформа сообщает Распространителю посредством Системы и/или иным способом не позднее момента уведомления Распространителя о своем решении об отказе в осуществлении возврата Покупателю стоимости Билета [по причине отсутствия у Платформы денежных средств Организатора, достаточных для полного осуществления возврата стоимости Билета].

4.15. Распространитель единолично несет риск неблагоприятных последствий, включая риск наступления имущественных потерь (в том числе, но не ограничиваясь, в виде выплаты Покупателям, иным лицам штрафов, компенсаций морального вреда и др.), связанных с возможной противоправностью принятого Распространителем решения, нарушением срока для предоставления Покупателю ответа и нарушением срока возврата Покупателю денежных средств (стоимости Билета).

4.16. В случае принятия решения о возмещении Покупателю стоимости Билета Распространитель обязан не позднее дня, следующего за днем получения от Покупателя обращения о возврате, с использованием соответствующего функционала Системы направить Платформе электронный запрос о возврате Покупателю стоимости Билета. Такой электронный запрос направляется с приложением предусмотренных применимым законодательством документов, если возврат стоимости Билета обусловлен документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

4.17. Платформа с использованием соответствующего функционала Системы с момента получения электронного запроса автоматически посредством Системы уведомляет Распространителя о своем решении одобрить возмещение Покупателю денежных средств, размере денежных средств, подлежащих возмещению или об отказе в возмещении. Принятие Платформой решения о возврате стоимости Билетов или об отказе в возмещении осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и не противоречит ему условиями договора Платформы с Организатором. Если иное не установлено Договором, направленное посредством Системы решение Платформы является для Распространителя обязательным к исполнению, если такое решение впоследствии не будет отменено/изменено Платформой в установленном Договором порядке.

4.18. В случае, если, по мнению Распространителя, принятие Платформой посредством Системы решение, указанное в пункте 4.17. Договора, противоречит действующему российскому законодательству и/или Распространитель не согласен с таким решением по иным причинам, Распространитель обязан не позднее дня с момента направления ему такого решения, посредством уполномоченной электронной почты (зарегистрированной в

Системе (в Личном кабинете)) направить Платформе свои мотивированные возражения на электронную почту agent@ticketscloud.com.

Направленное Распространителем возражение Платформа обязана рассмотреть в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их получения и по итогу рассмотренного обращения направить Распространителю обязательное для него решение, которое должно быть незамедлительно Распространителем исполнено. Такое решение направляется с электронной почты, содержащий любой из следующих доменов @ticketscloud.com, @ticketscloud.org, @ticketscloud-d639fc54ecaf.intercom-mail.com, на электронную почту Распространителя, с которой пришло письмо с возражениями. Платформа вправе отменить/изменить свое решение до момента его исполнения Распространителем, уведомив об этом Распространителя посредством направления соответствующего электронного письма с электронной почты, содержащий любой из следующих доменов @ticketscloud.com, @ticketscloud.org, @ticketscloud-d639fc54ecaf.intercom-mail.com, на электронную почту Распространителя, с которой пришло письмо с возражениями. В таком случае Распространитель обязан исполнять последнее по дате направления решение Платформы.

4.19. Платформа вправе направить Распространителю обязательные для исполнения поручения относительно любых действий (бездействия) в отношении возврата стоимости Билетов Покупателям. В частности, но не ограничиваясь, к таким поручениям могут относиться поручения об отказе Покупателям в возмещении стоимости Билетов, о приостановлении возмещения стоимости Билетов, возмещения полной и/или частичной стоимости Билетов Покупателям Билетов одного и/или нескольких Мероприятий (при условии наличия у Распространителя денежных средств Платформы, а также технической возможности осуществить Покупателям возмещение стоимости Билетов), а также другие поручения.

В случае отсутствия технической возможности осуществить Покупателям возмещение стоимости Билетов, Распространитель направляет соответствующее уведомление об этом Платформе со своего уполномоченного адреса электронной почты (зарегистрированной в Системе (Личном кабинете)) на адрес электронной почты agent@ticketscloud.com.

При отсутствии у Распространителя денежных средств Платформы возврат стоимости Билетов Покупателям не осуществляется. В случае отсутствия у Распространителя денежных средств Платформа по выставленному Распространителем счету обязана перечислить Распространителю денежные средства, необходимые для осуществления Покупателям возмещения стоимости Билетов исключительно при условии наличия у Платформы денежных средств Организатора (предназначенных для осуществления возврата стоимости Билета), за Мероприятие которого должен быть осуществлен возврат стоимости Билета.

Указанные в настоящем пункте поручения направляются с электронной почты Платформы, содержащей любой из следующих доменов @ticketscloud.com, @ticketscloud.org, @ticketscloud-d639fc54ecaf.intercom-mail.com, на уполномоченную электронную почту Распространителя (зарегистрированной в Системе (Личном кабинете)) и подлежат незамедлительному (с момента отправки электронного письма) исполнению со стороны Распространителя, если иной срок их исполнения не указан в поручении.

Платформа вправе отменить и/или изменить поручение, направив с электронной почты Платформы, содержащей любой из следующих доменов @ticketscloud.com, @ticketscloud.org, @ticketscloud-d639fc54ecaf.intercom-mail.com, на уполномоченную электронную почту Распространителя (зарегистрированной в Системе (Личном кабинете)) электронное письмо с соответствующим указанием. Поручение считается отмененным или измененным с момента отправки об этом электронного письма Платформой, и именно с этого момента Распространитель обязан прекратить исполнять

отмененное поручение или исполнять поручение с внесенными Платформой изменениями.

4.20. Стороны особо оговорили, что в случае, если решения Платформы, указанные в пункте 4.17. Договора, противоречат поручению Платформы, Распространитель обязан выполнять действующее поручение Платформы, данное в порядке, установленном в пункте 4.19. Договора.

4.21. В случае возмещения Покупателю стоимости Билета вопреки выраженному на это запрету Платформы, Распространитель осуществляет такое возмещение за свой счет (для целей расчета предусмотренных Договором вознаграждений и подлежащих перечислению Платформе денежных средств такой Билет считается не возвращенным). Если срок проведения Мероприятия не наступил, то возвращенный Покупателем Билет снова поступает в реализацию (распространение). В случае повторного распространения (реализации) возвращенного Билета, считается, что был реализован новый (еще один) Билет, что учитывается Сторонами при расчете предусмотренных Договором вознаграждений и подлежащих перечислению Платформе денежных средств за такой Билет.

В случае, если возмещенная Покупателю стоимость Билета превышает стоимость Билета, которая была одобрена Платформой для перечисления Покупателю, разницу между возмещенной и одобренной стоимостью Билета оплачивает Распространитель.

4.22. Поскольку иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, то в случае если Билеты на Мероприятие посредством Виджета, размещенного на сайте или иных ресурсах Распространителя, в рамках Договора распространяет (реализует Платформа, и денежные средства за Билеты от Покупателей принимаются на расчетный счет Платформы, то пункты 4.14 - 4.21 и иные положения Договора, регулирующие обязанность, порядок и условия возврата Распространителем [Покупателям] стоимости Билетов, не применяются в отношении возврата Покупателям стоимости Билетов, реализованных Платформой.

Отчетность по распространению (реализации) Билетов

4.23. Отчет с указанием общей суммы распространенных (реализованных) Билетов, включенных в оборот Распространителя, количества возвращенных Билетов Покупателями, суммы вознаграждения Распространителя, а также суммы, подлежащей компенсации Лицензиару, формируется автоматически в Системе в первое число месяца, следующего за Отчетным периодом. В тот же срок информация из Отчета становится доступна Лицензиару и Распространителю посредством Системы. Стороны признают, что информация из Системы является достоверной и точной. Если в Отчетном периоде Распространителем не было продано ни одного Билета, Система формирует нулевой Отчет или не формирует отчет вовсе.

4.24. Указанный в пункте 4.23. Договора Отчет подписывается Распространителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его формирования в Системе. Подписание Отчета возможно при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи (если применимо) или путем печати на бумажном носителе, проставления печати Распространителя (если применимо) и подписи уполномоченного лица Распространителя. Подписанные экземпляры Отчета в 2 (двух) экземплярах направляются Распространителем по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1 Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении или посредством системы ЭДО с помощью усиленной квалифицированной подписи. Одновременно с направлением Отчета на бумажном носителе в адрес Лицензиара Распространитель направляет сканированные копии подписанного Отчета на адрес электронной почты buh@ticketscloud.com или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

4.25. В случае неподписания Распространителем указанного в пункте 4.23. Договора Отчета, а также неподписания в том же порядке и в тот же срок мотивированного отказа

от подписания Отчета, а также в случае ненаправления сканированных копий таких подпиненных документов Лицензиару, как то предусмотрено пунктом 4.24 Договора, Отчет считается подпиненным Распространителем без возражений.

4.26. Указанный в пунктах 4.23. Договора Отчет также считается подпиненным и принятым Распространителем, в случае перечисления Лицензиару денежных средств, подлежащих передаче Лицензиару в соответствии с Договором и заданиями.

4.27. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

4.28. Вопросы Распространителя, связанные с Актом и Отчетом должны быть направлены на электронную почту buh@ticketscloud.com с указанием в теме письма наименования Распространителя, региона и отчетного месяца, по которому произошли расхождения данных.

5. Лицензия на Систему

5.1. Лицензия на Систему предоставляется в отношении территории Российской Федерации.

5.2. Использование Системы осуществляется путем предоставления Распространителю к ней удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством Сайта.

5.3. Вход в Систему (Личный кабинет) осуществляется с помощью уникальной комбинации идентификаторов: индивидуального логина и пароля (далее - Аутентификационные данные).

5.4. Распространитель вправе использовать Систему в пределах функционала Системы и для целей оказания Услуг Распространения Билетов. Распространитель посредством Системы вправе совершать следующие действия:

a) Согласовывать с Платформой условия вознаграждения Платформы за использование Системы и вознаграждение Распространителя за оказание Услуг по Распространению Билетов, размер Сервисного сбора;

b) Подключать дополнительные услуги Платформы, оказываемые посредством Системы, и согласовывать их стоимость. Дополнительный функционал Системы доступен после заключения Договора и позволяет Распространителю совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Системы. Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Распространителем дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете Распространителя;

c) Использовать функционал «Сделка». Осуществлять поиск Мероприятий и направлять Организаторам в лице Платформы предложения о распространении (реализации) Билетов на такие Мероприятия, а также получать согласия на такие предложения.

Получать от Организаторов в лице Платформы предложения (задания) о распространении (реализации) Билетов на Мероприятия, а также давать согласия на такие предложения;

d) генерировать посредством Системы и использовать генерируемой Системой Виджет и (или) API;

e) Оформлять прием заявок от Покупателей о возврате денежных средств за распространенные (приобретенные) Билеты и направлять такие заявки Платформе;

f) Осуществлять возврат Билетов и определять порядок такого возврата в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства;

g) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по распространению (реализации) и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.

6. Вознаграждение Распространителя за Услуги Распространения Билетов

6.1. Вознаграждение Распространителя за Услуги Распространения Билетов (далее – «**Вознаграждение Распространителя**») рассчитывается как процент, указанный в принятом Распространителем через Систему задании на распространение (реализацию) Билетов, от установленной фактической стоимости проданных за Отчетный период Билетов, без учета Сервисного сбора.

Оплаченный Покупателем Сервисный сбор, который указывается в соответствующем принятом Распространителем через Систему задании, выплачивается (принадлежит) Распространителю.

6.2. При расчете оборота Билетов для расчета Вознаграждения Распространителя учитывается количество всех распространенных (реализованных) Билетов.

6.3. В случае, когда денежные средства от распространения (реализации) Билетов поступают на счет Распространителя (при использовании программных средств банка-эквайрера Распространителя, а также при распространении (реализации) Билетов в кассах Распространителя), Распространитель самостоятельно удерживает свое вознаграждение, в соответствии с информацией, указанной в Отчете, из денежных средств, подлежащих передаче Платформе.

6.4. Для расчета вознаграждения Распространителя за Отчетный период учитывается сумма фактической стоимости Билетов, распространенных (реализованных) Распространителем в Отчетном периоде. При этом правомерно распространенные (реализованные) в рамках Договора Билеты, возвращенные Покупателями Распространителю/Платформе/Организатору (независимо от причин), для целей расчета Вознаграждения Распространителя признаются Сторонами распространенными (реализованными).

6.5. Билет в электронном виде считается распространенным (реализованным) в момент получения Распространителем/Платформой от платежной системы уведомления о списании денежных средств, внесенных в качестве оплаты за такой Билет, с банковского или иного счета Покупателя или уведомления об уменьшении остатка электронных денежных средств Покупателя, внесенных в качестве оплаты за Билет в электронном виде.

6.6. При расчете размера Вознаграждения Распространителя полученный результат округляется до целых копеек по правилам арифметики.

7. Вознаграждение Лицензиара за Лицензию на Систему

7.1. Распространитель обязан оплачивать Лицензиару вознаграждение за право использования Системы (далее – «**Вознаграждение Лицензиара**»).

7.2. Размер Вознаграждения Лицензиара фиксируются в Личном кабинете Распространителя и определяется в виде процента:

7.2.1. от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билета, если Билет был распространен (реализован) посредством API или в кассах Распространителя. Вознаграждение Лицензиара начисляется и выплачивается за каждый распространенный (реализованный) таким образом Билет;

7.2.2. от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билета и стоимости Сервисного сбора, если Билет был распространен (реализован) посредством Виджета.

Вознаграждение Лицензиара начисляется и выплачивается за каждый оплаченные Сервисный сбор и распространенный (реализованный) Билет.

Состав и стоимость используемого Распространителем Дополнительного функционала Системы (если такой был предоставлен Распространителю) отображается в Личном кабинете.

7.3. Вознаграждение Платформы не облагается НДС в связи с наличием у Платформы статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково».

7.4. Для расчета вознаграждения Платформы за Отчетный период учитывается сумма стоимости Сервисных сборов (если применимо) и фактической стоимости Билетов, распространенных (реализованных) Распространителем в Отчетном периоде. При этом правомерно распространенные (реализованные) в рамках Договора Билеты, возвращенные Покупателями Распространителю/Платформе/Организатору (независимо от причин), для целей расчета Вознаграждения Лицензиара признаются Сторонами распространенными (реализованными).

7.5. Билет в электронном виде считается распространенным (реализованным) в момент получения Распространителем/Платформой от платежной системы уведомления о списании денежных средств, внесенных в качестве оплаты за такой Билет, с банковского или иного счета Покупателя или уведомления об уменьшении остатка электронных денежных средств Покупателя, внесенных в качестве оплаты за Билет в электронном виде.

7.6. При расчете размера Вознаграждения Платформы полученный результат округляется до целых копеек по правилам арифметики.

7.7. Состав и стоимость дополнительных услуг (если такие доступны Распространителю) фиксируются в Личном кабинете Распространителя. Также в Личном кабинете фиксируются расходы и суммы, подлежащие компенсации Платформе, которые подтверждаются ежемесячными отчетами Платформы.

7.8. В случае, когда денежные средства от распространения (реализации) Билетов поступают на счет Распространителя (при использовании программных средств банка-эквайрера Распространителя, а также при продаже Билетов в кассах Распространителя), для начала работы с Лицензиаром Распространитель, обязуется внести депозит путем пополнения баланса своего личного кабинета в размере минимального платежа 30 000 руб. 00 коп. (тридцать тысяч рублей) по счёту в оплату, запрошенному Распространителем у Лицензиара и поддерживать положительный баланс Лицевого счета путем пополнения этого счета.

8. Порядок осуществления расчетов по Договору

8.1. Подлежащие передаче Лицензиару денежные средства, в том числе за распространенные (реализованные) Распространителем Билеты, перечисляются Распространителем на расчетный счет Лицензиара, указанный в пункте 1.1 Договора, еженедельно в Отчетный период.

Первая неделя Отчетного периода начинается в первое число месяца Отчетного периода и заканчивается в воскресенье такой недели. Последняя неделя Отчетного периода начинается в понедельник последней недели месяца Отчетного периода и заканчивается последним числом месяца Отчетного периода.

Распространитель перечисляет Лицензиару подлежащие передаче ему денежные средства не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания очередной недели Отчетного периода.

8.2. В случае неперечисления Распространителем вознаграждения и/или несвоевременной оплаты Распространителем сумм, подлежащих получению Лицензиаром в результате распространения (реализации) Распространителем Билетов, Лицензиар вправе включить лимит на продажи для Распространителя с целью ограничения его продаж. Лицензиар вправе установить лимит отрицательного баланса на продажи для Распространителя с целью недопущения дальнейшего увеличения просроченной задолженности.

8.3. В случае, когда денежные средства от распространения (реализации) Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программных средств банка-эквайрера Лицензиара), выплата Распространителю причитающихся ему денежных средств осуществляется по соответствующему требованию Распространителя, направленному Лицензиару посредством Системы.

8.4. Если Сторонами подписаны Отчеты в отношении сумм, полученных Лицензиаром в результате распространения (реализации) Распространителем Билетов, относительно которых оформлено указанное в пункте 8.3 Договора требование, Лицензиар осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в таком требовании, на счет Распространителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления такого требования.

8.5. Если Сторонами не подписаны Отчеты в отношении части или всех сумм, полученных Лицензиаром в результате продажи Распространителем Билетов, относительно которых оформлено указанное в пункте 8.3 Договора требование о выплате денежных сумм, Распространитель готовит и направляет Лицензиару Отчет относительно всех таких сумм. Лицензиар осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в таком требовании, на расчетный счет Распространителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром названного Отчета.

8.6. Перечисление денежных средств осуществляется по реквизитам, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно с согласия Лицензиара на основании соответствующего подписанного Распространителем заявления.

8.7. Указанное в пункте 7.2.2. Договора Вознаграждение Лицензиара удерживается (зачитывается) Лицензиаром в одностороннем порядке из подлежащего перечислению Распространителю вознаграждения Распространителя.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае нарушения срока на выплату в рамках Договора любых денежных средств, подлежащих передаче Платформе, Распространитель выплачивает Платформе штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. При этом Платформа имеет право на удержание денежных средств или иного имущества Распространителя, которое находится у Платформы, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Платформе подлежащих передаче ей денежных средств. В случае нарушения названного срока более чем на 6 (шесть) календарных дней, Платформа приостанавливает для Распространителя предоставление технологических и программных возможностей взаимодействия Системы и/или полного доступа к ней. Приостановление названного предоставления Распространителю технологических и программных возможностей и/или полного доступа к Системе не освобождает Распространителя от выплаты задолженности перед Платформой и не нарушает течение срока для начисления названной в настоящем пункте неустойки.

9.2. В случае удержания с Распространителя (списания) денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты посредством опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя (банка- эквайрера) и возвращается покупателю (чарджбек), Платформа обязуется возместить Распространителю сумму списанных денежных средств, а также возникшие по указанной причине убытки, в том числе комиссию платежной системы за рассмотрение диспута (за арбитраж) в случае проигрыша, путем перечисления такой суммы на

расчётный счёт Распространителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Распространителя соответствующего требования при соблюдении условий указанных в настоящем пункте далее. Распространитель при рассмотрении диспута получил согласие от Платформы на признание требований и удержание денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты с Распространителем. В случае, если стороны диспута не смогли договориться в рамках диспутных правил платежной системы на стадии пре-арбитража, и спор далее передается в арбитражный комитет платежной системы, за которую предусмотрена комиссия в случае проигрыша, то Распространитель до передачи дела в арбитражный комитет платежной системы обязуется получить согласие Платформы на дальнейшее рассмотрение диспута. При этом комиссия платежной системы возмещается Платформой Распространителю только в случае, если Распространитель при рассмотрении диспута действовал по указанию Платформы и диспут был передан на рассмотрение платежной системе по указанию Платформы.

9.3. Платформа не несет ответственности по обязательствам Распространителя перед Покупателями Билетов.

9.4. Платформа не несет ответственности в случае невозможности распространения (реализации) Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, Покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

9.5. Платформа не несет ответственности за неполучение Распространителем необходимой информации или неполучение ее в обусловленный Договором срок в связи с техническими проблемами в сети Распространителя или Организатора.

9.6. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Распространителя или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы или Сайта.

9.7. Платформа не отвечает за убытки Распространителя, возникшие в результате:

9.7.1. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых для перечисления Платформой денежных средств на расчетный счет Распространителя по условиям Договора;

9.7.2. нарушения Распространителем Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Распространитель обязался в рамках взаимодействия с Платформой, Организаторами, покупателями Билетов;

9.8. Распространитель использует Систему и/или Сайт «как есть», то есть в том виде, в каком они представлены, на собственный риск. Платформа не гарантирует Распространителю достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.

9.9. Распространитель обязан выплатить Платформе штрафную неустойку в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый Билет, распространенный (реализованный) третьим лицом без согласия Платформы в нарушение пункта 4.11 Договора, а также возместить причиненные убытки.

9.10. В случае нарушения условий Договора Распространитель обязан полностью возместить возникшие в результате такого нарушения у Платформы убытки. Убытки Платформы могут быть взысканы с Распространителя в полной сумме сверх неустойки.

10. Размещаемый в Системе Контент, интеллектуальные права на Контент и ответственность за их нарушение

10.1. Если иное не предусмотрено Договором, Контент размещается Организатором в Системе и в неизменном виде автоматически передается в Систему распространения билетов Распространителя и/или на сайт и другие ресурсы Распространителя (в том числе посредством размещения Виджета), используемые им для распространения (реализации) Билетов, в разумный срок до начала соответствующего Мероприятия.

При невозможности разместить Контент в Системе и/или передать его в Систему распространения билетов Распространителя и/или на сайт и другие ресурсы Распространителя (в том числе посредством размещения Виджета), используемые им для распространения (реализации) Билетов, Контент по воле Организатора в неизменном виде направляется с адреса электронной почты Платформы, содержащей любой из следующих доменов @ticketscloud.com, @ticketscloud.org, @ticketscloud-d639fc54ecaf.intercom-mail.com, на адрес электронной почты Распространителя, указанный в Системе (Личном кабинете). Распространитель должен загрузить и воспроизвести Контент на сайтах и других ресурсах Распространителя (в том числе посредством размещения Виджета), используемых Распространителем с целью информирования потенциальных покупателей Билетов и распространения (реализации) Билетов.

Стороны констатируют, что в отношении загружаемого Организатором в Систему Контента и/или в отношении передаваемого в Систему распространения билетов Распространителя (равно как и на интернет-сайты и другие ресурсы Распространителя, указанные в настоящем пункте) Контента, в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной почты и/или иного способа, Распространитель и Платформа являются и действуют исключительно в качестве информационных посредников в силу ст. 1253.1 ГК РФ.

10.2. Платформа обязуется в случае предъявления претензий относительно нарушения прав третьих лиц на Контент приложить все разумные усилия для урегулирования с третьими лицами данных претензий.

10.3. Платформа обязуется по первому требованию в кратчайшие сроки обратиться к разместившему Контент Организатору с требованием предоставить заверенные Организатором копии документов, подтверждающих права Организатора на использование Контента, передаваемого в рамках Договора. Полученные от Организатора данные Платформа передает Распространителю.

10.4. В связи с тем, что и Платформа, и Распространитель осуществляют функции информационного посредника, Стороны констатируют, что ответственность за неправомерный Контент несет Организатор.

В случае поступления в адрес Распространителя претензий относительно нарушения исключительных прав, связанных с использованием Контента, Распространитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Платформу и предоставить все полученные претензионные материалы. Получив от Распространителя указанные материалы, Платформа в разумные сроки сообщает/передает их Организатору и оказывает Распространителю содействие с целью разрешения спора и/или отзыва претензионных требований к Распространителю/Платформе. В случае неразрешения спора и предъявления к Распространителю искового заявления в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент, Распространитель обеспечивает привлечение Платформы к участию в споре в качестве третьего лица со стороны Распространителя.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Распространитель принимает на себя всю ответственность за сохранение конфиденциальности своих Аутентификационных данных и несет ответственность за все действия, совершаемые под его учетной записью.

11.2. В случае несанкционированного получения третьим лицом доступа к Аутентификационным данным Распространителя, Распространитель обязан незамедлительно сообщить об этом Платформе, самостоятельно принять меры по восстановлению контроля над учетной записью.

11.3. Любые действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Распространителя, считаются совершенными самим Распространителем.

11.4. Риск убытков, возникших в результате несанкционированного использования Аутентификационных данных Распространителя третьими лицами по причинам, не связанным с виной Платформы, несет Распространитель.

11.5. Распространитель осознает и соглашается с тем, что технические средства и программное обеспечение Платформы могут фиксировать факт доступа к учетной записи, IP-адрес, с которого был осуществлен доступ, а также иные технические параметры сессии. Указанные данные могут быть использованы Платформой в качестве доказательства совершения тех или иных действий под учетной записью Распространителя.

11.6. Каждая из Сторон является самостоятельным оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к Покупателям, работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

11.7. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

11.8. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь, осуществляет обработку персональных данных в соответствии со своей политикой обработки персональных данных, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

11.9. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, об обработке персональных данных, которые ей передала другая Сторона, поскольку обязанность осуществлять соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передающая персональные данные Сторона. Названное в настоящем пункте информирование субъектов предполагает, в том числе, но не ограничиваясь, доведение до сведения Покупателя информации о праве Лицензиара на передачу (как посредством доступа, так и посредством распространения) персональных данных Покупателя в адрес Организатора Мероприятия в целях исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является Покупатель.

11.10. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных

персональных данных третьих лиц при условии соблюдения положений, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

11.11. Переданные Распространителем (посредством Системы или иным способом) Лицензиару персональные данные Покупателя могут быть предоставлены Лицензиаром Организатору для цели исполнения Организатором перед Покупателем обязанностей (исполнение договора, заключенного между Организатором и Покупателем), удостоверенных распространенным (реализованным) Распространителем в рамках Договора Билетом.

11.12. При наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законом, Стороны вправе обрабатывать персональные данные Покупателей в иных целях.

11.13. Распространитель уведомлен, что Лицензиар вправе обрабатывать персональные данные Распространителя (при их наличии), поскольку такая обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Распространитель, а также для заключения договора по инициативе Распространителя или договора, по которому Распространитель будет являться выгодоприобретателем или поручителем, а также в иных установленных действующим законодательством случаях. Стороны вправе назначать ответственных лиц (представителей), при этом каждая Сторона подтверждает другой Стороне что они надлежащим образом получили от своих ответственных лиц (представителей) согласия на обработку другой Стороной их персональных данных, необходимых для исполнения (взаимодействия в рамках) Договора.

11.14. Стороны взаимно обязуются незамедлительно сообщать другой Стороне об изменениях своих персональных данных (при наличии) и персональных данных ответственных лиц (представителей), предоставляя такую измененную информацию путем совершения соответствующих действий в Системе (Личном кабинете) и/или направления друг другу соответствующих уведомлений.

11.15. Принимая условия Договора, Распространитель - физическое лицо удостоверяет право Лицензиара на обработку, в т.ч. передачу (распространение, доступ) контактных (коммуникационных) персональных данных такого Распространителя (в том числе сведений о месте нахождения (адресе) Распространителя, адресе электронной почте, контактном номере телефона) суду, правоохранительным органам, заинтересованным третьим лицам и Покупателям на основании пункта 3 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, а именно: в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, а также пункта 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, а именно: в связи с необходимостью раскрытия таких данных для осуществления прав и законных интересов оператора или заинтересованных третьих лиц, в целях участия в судопроизводстве, досудебного урегулирования споров; предотвращения мошенничества; взыскания долгов и пр.

11.16. При использовании Системы (Сайта) Распространитель обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных, в том числе не осуществлять неправомерную передачу персональных данных субъектов (Покупателей) третьим лицам (в том числе трансграничную передачу), и не осуществлять обработку специальных и биометрических категорий персональных данных по смыслу статей 10-11 Федерального закона № 152 “О персональных данных”, либо иной категории персональных данных, требующих письменного согласия субъектов персональных данных (Покупателей), за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11.17. Более подробная информация о конфиденциальности, защите и условиях обработки персональных данных представлена в Политике обработки персональных данных при использовании сайта – постоянно размещенной на Сайте, и являющейся неотъемлемой частью Договора.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы и электронной подписи направляющей такое сообщение Стороны, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

12.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Платформы.

12.4. Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, соблюдают применимое антикоррупционное законодательство и принимают разумные меры по недопущению их нарушения. Стороны не будут совершать действий, которые могут стать причиной нарушения применимого антикоррупционного законодательства другой Стороной, в том числе получать, предлагать, санкционировать, обещать и совершать незаконные платежи, услуги, предоставлять иные имущественные права напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, физическим или юридическим лицам, их представителям, включая (но не ограничиваясь) государственным должностным лицам¹. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов.

12.5. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные ими к исполнению Договора, будут допущены к выполнению договорных обязательств только после надлежащей проверки привлекающей их Стороной.

12.6. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, изложенных в пунктах 12.4, 12.5 Договора, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения, направив об этом письменное уведомление.

12.7. Стороны обязуются оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или проверки, аудита, который может проводиться в случае возникновения разумно обоснованных подозрений того, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 12.4 - 12.6 Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках проверки, расследования и/или аудита.

¹ Государственное должностное лицо – любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее или замещающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и работники государственной организации, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.; лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и (или) в интересах государственного должностного лица.

12.8. Каналы уведомления о фактических и возможных нарушениях в связи с положениями пунктов 12.4 - 12.6 Договора, а также обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов:

Лицензиар: external.hotline.mts@b1.ru;

Распространитель: уполномоченный адрес электронной почты Распространителя, определяемый согласно пункту 13.2 Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Распространитель соглашается с тем, что Платформа вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Распространителя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Платформа обязуется уведомить Распространителя о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Распространитель не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Платформы.

13.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе (п.13.3. Договора). Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

- для Платформы: agent@ticketscloud.com, buh@ticketscloud.com, info@ticketscloud.com.
- для Распространителя: адрес электронной почты, указанный Распространителем в Системе (Личном кабинете).

13.3. Стороны согласовали использование простой электронной подписи в Личном кабинете. Информация в электронной форме, в том числе сделки, размещенная в Личном кабинете Распространителя, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью. Простая электронная подпись Распространителя представляет собой комбинацию из логина и пароля (Аутентификационные данные) необходимые для входа в Личный кабинет. При добавлении Распространителем в Личном кабинете единицы уполномоченного лица (если такое добавление предусмотрено функционалом Системы), Распространитель может иметь дополнительный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания в Личном кабинете, считается подписанной простой электронной подписью Распространителя после его входа в Личный кабинет, т.е. после введения Распространителем на Сайте в соответствующих полях Аутентификационных данных и последовательного совершения в Личном кабинете предусмотренных функционалом/алгоритмом Системы необходимых действий (например, направления Платформе сообщения в чате, согласия Распространителем с условиями сделок по распространению (реализации) Билетов и т.д. и т.п., нажатие с помощью компьютерной мыши или иным технически применимым способом в Личном кабинете на кнопку, содержащую слово(-а), выражающее волеизъявление Распространителя на совершение дальнейшего действия). Несовершение Распространителем по какой бы то ни было причине, в том числе по причине неисправности Сайта и/или Системы, всех указанных в предыдущем предложении действий в любом случае означает не подписание

им простой электронной подписью информации в электронной форме (включая сделки), содержащейся в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания Распространителем простой электронной подписью в Личном кабинете, определяется Платформой исключительно в одностороннем порядке.

Адресованные Распространителю сообщения Платформы в чате на Сайте (Личном кабинете), написанные Платформой Распространителю, считаются подписанными Платформой простой электронной подписью.

13.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключей электронной подписи, сведений и информации, необходимых для доступа к Системе (Личному кабинету), уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.5. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

13.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или применимым законодательством.

13.7. Договор может быть расторгнут путем одностороннего немотивированного отказа Платформы от Договора (от исполнения Договора) с уведомлением Распространителя за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

13.8. Условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора, сохраняют свое действие и применяются к отношениям Сторон в период после расторжения Договора

13.9. Стороны соглашаются, что Договор (включая, но не ограничиваясь, условия о размере Вознаграждения Лицензиара и/или Распространителя, порядке, условиях и основаниях его выплаты) может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке любым из следующих способов:

- путем опубликования обновленного текста Договора (его измененных положений) в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/reseller_contract.pdf и/или
- путем опубликования в Личном кабинете обновленного текста Договора (его измененных положений, в том числе, но не ограничиваясь, изменения условия о размере Вознаграждения Лицензиара и/или Распространителя, порядке, условиях и основаниях его выплаты) и/или
- путем направления на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

Лицензиар может использовать один или несколько из указанных ранее способов для уведомления Распространителя об изменении Договора или его отдельных положений. Изменения вступают в силу с момента (в зависимости от того, что произойдет ранее) их опубликования в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/reseller_contract.pdf или их опубликования в Системе

(Личном кабинете) или с момента направления на уполномоченный адрес электронной почты Распространителя электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

В случае несогласия с измененными условиями Распространитель направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения Договора Распространитель признается принявшим измененные условия с момента их опубликования или направления на уполномоченный адрес электронной почты в соответствии с правилом, установленным настоящим пунктом. При этом Лицензиар обязуется хранить все версии Договора на Сайте.

13.10. Электронные образы собственноручно подписанных Сторонами документов, относящихся к Договору, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу. Стороны также договорились, что любая информация из Системы/Сайта, включая, но не ограничиваясь, сведения об операциях, о состоянии Личевого счета, отчеты, в том числе выгруженные в формате .xlsx, сохраняемая/отображаемая любым образом, в том числе в виде скриншота, имеет юридическую силу и может использоваться в качестве письменных доказательств, включая доказательств.

13.11. Стороны признают, что информация из Системы является достоверной и точной.

13.12. В случае утраты Распространителем доступа в свой Личный кабинет (включая утрату пароля) восстановление доступа возможно, в частности, после направления Распространителем [Лицензиару] подписанного уполномоченным лицом заявления о восстановлении доступа в Личный кабинет и прохождения процедуры идентификации Распространителя. Идентификация может быть проведена путем совершения Распространителем верификационного платежа в размере 10 рублей, оплаченного на основании выставленного Лицензиаром счета, направленного Распространителю по доступным каналам связи (в т.ч. по адресу уполномоченной электронной почты Распространителя). Совершение указанного в настоящем пункте платежа осуществляется Распространителем исключительно с банковского счета Распространителя на расчетный счета Лицензиара путем оплаты соответствующего счета Лицензиара с указанным Лицензиаром основанием платежа. Лицензиар в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанных в настоящем пункте 10 рублей производит их возврат на банковский счет плательщика, с которого была осуществлена оплата. При успешной идентификации Распространителя Лицензиар в разумный срок восстанавливает Распространителю доступ в Личный кабинет.

13.13. Совершение указанного в настоящем пункте платежа осуществляется Распространителем исключительно с банковского счета Распространителя на расчетный счета Лицензиара путем оплаты соответствующего счета Лицензиара с указанным основанием платежа. Лицензиар в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанных в настоящем пункте 10 рублей производит их возврат на банковский счет Распространителя, с которого была осуществлена оплата. При успешной идентификации Распространителя Лицензиар в разумный срок восстанавливает Распространителю доступ в Личный кабинет.

13.14. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления изменений.

13.15. Распространитель, руководствуясь ст. 431.2 ГК РФ и 54.1 НК РФ, заверяет Лицензиара в том, что он:

(а) уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, ведет налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ, своевременно подает в налоговые и иные государственные

органы налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ;

(б) все операции по приобретению товаров, работ или услуг у своих контрагентов полностью отражены в первичной документации Распространителя, а также в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Распространителя;

(в) внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Распространителя исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом;

(г) основной целью совершения сделки по Договору не является неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

(д) имеет все необходимые ресурсы для исполнения обязательств перед Лицензиаром, Покупателями, иными лицами. В случае привлечения для исполнения обязательств перед Лицензиаром, Покупателями и иными лицами третьих лиц (контрагентов) Распространитель обязуется не привлекать контрагентов, соответствующих признакам недобросовестности или имеющих запись о недостоверности сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ. Распространитель обязуется самостоятельно осуществлять все разумные действия по проверке благонадежности привлекаемых контрагентов и несет ответственность за действия привлеченных контрагентов как за свои собственные.

(е) не обладает признаками неплатежеспособности (банкротства).

В случае, если из-за нарушении/недостоверности данных Распространителем в настоящем пункте заверений об обстоятельствах Лицензиар будет привлечен к налоговой и/или иной ответственности и/или понесет иные убытки, Распространитель обязуется возместить Лицензиару все суммы убытков, включая суммы соответствующих налоговых доначислений, пеней, штрафов.

13.16. В порядке статьи 431.2 ГК РФ Распространитель заверяет, что содержание (информация, материалы и т.д.), реквизиты и форма распространяемых (реализуемых) им (привлечёнными им третьими лицами) посредством API в рамках Договора Билетов соответствует правилам Договора и действующего законодательства (в том числе, но не ограничиваясь, реквизиты и форма Билета соответствует утверждённой в установленном порядке форме билета как бланка строгой отчетности), не нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере интеллектуальной собственности.

В случае получения Лицензиаром от заинтересованных лиц претензий/требований/запросов, адресованных Распространителю, или предъявления к Лицензиару претензий/требований/запросов, связанных с деятельностью Распространителя, вытекающей из Договора, Лицензиар передает вышеуказанным заинтересованным лицам контактные данные Распространителя (в том числе сведения о месте нахождения (адресе) Распространителя, адресе электронной почте, контактном номере телефона) для разрешения спорной ситуации, за исключением случаев отсутствия у Лицензиара технической или иной возможности такой передачи (например, при отсутствии у Лицензиара контактных данных Распространителя по причине технического сбоя) и/или когда по мнению Лицензиара передача контактных данных Распространителя избыточна и/или когда претензии/требования/запросы в соответствии с законодательством и/или Договором рассматриваются Лицензиаром и отсутствует необходимость в передаче контактных данных заинтересованному лицу.

13.17. Договор действует в течение 5 (пяти) лет с даты его заключения. В случае, если не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока действия Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменный отказ от продления его действия,

Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях неограниченное количество раз.

Договор является рамочным (статья 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Лицензиара и Организатора, которые конкретизируются и уточняются Сторонами посредством Системы (Сайта, Личного кабинета), путем заключения отдельных дополнительных соглашений к Договору или иным образом на основании либо во исполнение Договора, что является неотъемлемой его частью.

13.18. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.