

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 27.01.2021

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Акция»	Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Пользователь в определенный период времени может приобрести Билет со Скидкой. Стоимость Билетов, приобретенных по Акции, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.
«Билет»	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
«Возвратный платеж» (чарджбэк)	Процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). В случае, когда возврат денежных средств Покупателю осуществлен путем возвратного платежа, компенсация Сервисного сбора, комиссии Лицензиара и расходов Лицензиара осуществляется Организатором.
«Договор»	Настоящий лицензионный договор с Организатором и все приложения к нему.
«Дополнительный функционал»	Дополнительный функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Сайта. Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Организатором дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете Организатора.

«Лицевой счет»	Сформированный Системой счет на имя Организатора, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Организатора. Пополнение лицевого счета осуществляется путем поступления средств от проданных Билетов, а также при оплате Организатором счета в случаях, предусмотренных Договором.
«Лицензиар»	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/771501001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, г. Москва, 127015, ул. Большая Новодмитровская, д.36, строение 1, помещение V, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>р/с: 40702810902740003046</p> <p>в АО «АЛЬФА-БАНК»</p> <p>БИК: 044525593</p> <p>к/с: 30101810200000000593.</p>
«Личный кабинет»	Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к данным об объеме дополнительного функционала Лицензиара, подключенных Организатором функций и их стоимости, о комиссии Лицензиара, условиях Сделок с Распространителями, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, прочей статистической информации.
«Мероприятие»	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.
«Номинальная стоимость Билета»	Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор.
«Облачная касса»	Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор или Распространитель получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.

«Организатор»	Лицензиат, лицо, заключившее настоящий лицензионный Договор с Лицензиаром.
«Основной функционал»	Основной функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору размещать информацию о Мероприятиях, а также совершать иные действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Сайта.
«Особые условия приобретения Билетов»	Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на особых условиях, условиях возврата таких Билетов и возмещения денежных средств, доводится до сведения Пользователей при приобретении Билетов.
«Отчет»	Отчет Лицензиара об исполненных поручениях Организатора за Отчетный период.
«Отчетный период»	Календарный месяц года (GMT).
«Покупатель»	Физическое лицо, приобретающее Билет и получающее права на посещение Мероприятия.
«Распространитель»	Лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке договор и использующее Систему для распространения Билетов в соответствии с условиями такого договора.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.
«Сервисный сбор»	Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение одной из Сторон: Организатора, Распространителя.
«Система»	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами,

Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта.

«Скидка»

Сумма, на которую снижается цена Билета в связи с проведением Акции или в связи с установлением иных особых условий приобретения Билетов. Стоимость Билетов, приобретенных со Скидкой, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.

«Стороны»

Лицензиар и Организатор.

«Тариф»

Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом. Размер тарифа определяется исходя из используемого Организатором Дополнительного функционала Системы и фиксируется в Личном кабинете Организатора.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается ознакомление с условиями Договора и осуществление обеспечительного платежа при регистрации в Системе по выставленному Лицензиаром счету с банковского счета Организатора, на который или с которого в дальнейшем будут перечисляться денежные средства по Договору. Сумма данного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Организатору.

2.3. С момента поступления Распространителю посредством Системы или уполномоченного адреса электронной почты, уведомления о заключении Договора, Договор считается заключенным. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Организатору счету, либо при несоответствии переданного Лицензиару Заявления об акцепте оферты в установленной Лицензиаром форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.

2.4. При заключении Договора Лицензиар направляет на уполномоченный адрес электронной почты Организатора, электронную копию действующей версии Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Лицензиар предоставляет Организатору (лицензиату) за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, права использования Основного и Дополнительного функционала Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.2. При условии соблюдения Организатором настоящего Договора, Организатор вправе использовать Систему следующими способами. В рамках Основного функционала Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе. Вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля.

Организатор посредством Системы может совершать следующие действия:

- a) Согласовывать с Лицензиаром условия вознаграждения Лицензиара при продаже Билетов в соответствии с выбранным Тарифом с помощью Системы.
- b) Подключать Дополнительный функционал Системы и согласовывать его стоимость.
- c) Создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту, после чего Система генерирует программный код для продажи Билетов на сайте или в социальных сетях Организатора.
- d) Направлять Распространителям посредством Системы поручение с предложением о реализации Билетов в пределах квоты, созданной Организатором в Системе.
- e) Принимать посредством Системы встречные предложения Распространителей относительно предложенных Организатором условий реализации Билетов.
- f) Осуществлять возврат денежных средств Покупателям и определять порядок такого возврата в соответствии с положениями Раздела 5 настоящего Договора.
- g) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.
- h) Направлять посредством Системы поручения для перечисления денежных средств с Лицевого счета на счет Организатора в соответствии с п. 8.7. Договора.
- i) Самостоятельно пополнять Лицевой счет путем оплаты счета для осуществления возврата билетов в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора, а также в иных случаях, согласованных Сторонами.
- j) Использовать программные средства банка-эквайрера Лицензиара совместно с виджетом для принятия платежей от покупателей Билетов;
- k) Направлять Лицензиару с помощью Системы иные поручения на совершение в его пользу действий, согласованных сторонами в отдельных соглашениях.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для предоставления Организатору прав, входящих в предмет настоящего Договора.

3.4 Денежные средства за Билеты, реализованные посредством Системы, принимаются на расчетный счет Лицензиара, либо на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов

программные средства банка-эквайера Организатора. Организатор может использовать услуги только банка-эквайера, интегрированного с Системой.

3.5. В случае реализации Билета Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее такой Билет, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие.

Организатором могут быть установлены особые условия приобретения билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, в том числе, выпуск именных Билетов, по которым посещение Мероприятия осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия доводится Организатором до сведения Пользователя до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия.

3.6. Лицензиар хранит в течение 5 (пяти) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителями такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности (далее - БСО), билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Лицензиар хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Системы третьим лицам;

4.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждение Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом, а также своевременно осуществлять пополнение Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.

4.2. Организатор не вправе:

4.2.1. Использовать оборудование, устройства программного обеспечения или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы, или использовать с серийным номером, предоставленным не Лицензиаром или его поставщиками;

4.2.2. Устранять ошибки или иным образом модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия, за исключением случаев, когда это в явной форме разрешено соответствующим соглашением с Лицензиаром и применимым законодательством;

4.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии Системы и/или ее внешнего оформления.

4.2.4. Использовать Систему иными способами, не предусмотренными настоящим Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы.

4.3. Лицензиар обязан:

4.3.1. С момента заключения настоящего Договора предоставить Организатору доступ к Системе и ее функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора и объемом выбранного Организатором функционала;

4.3.2. Предоставлять Организатору по его запросу информацию по вопросам функционирования Системы.

4.4. Лицензиар вправе:

4.4.1. Без согласования с Организатором вносить изменения в Систему.

4.4.2. Приостановить предоставление Организатору права на использование Системы в случае нарушения последним условий Договора. В частности, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить доступ Организатора к Системе в случае нарушения сроков и порядка оплаты вознаграждения Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом или пополнения Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.

4.4.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в договор в соответствии с п. 14.6 Договора.

5. Поручения и учет Билетов

5.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет.

5.2. Организатор может направить Лицензиару поручение посредством Системы о реализации (продаже) Билетов через Распространителей, определенных Организатором в Системе, с указанием предлагаемых для таких Распространителей условий – комиссии и сервисного сбора Распространителя.

5.3. Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов.

Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и API программные средства банка--эквайрера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя.

5.4. Учет Билетов осуществляется Лицензиаром при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система также учитывает информацию о

непроданных Билетах. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа, что позволяет использовать ее для печати БСО. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

6. Возврат Билетов

6.1. Лицензиар посредством Системы осуществляет возврат денежных средств за приобретенные с использованием Системы Билеты в случае отмены, замены, переноса мероприятия, без согласования с Организатором, в частности в случаях:

6.1.1. Когда возврат Билета инициирован покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия, Лицензиар осуществляет возврат покупателю уплаченных им денежных средств за такой Билет, с учетом положений п. 6.4. настоящего Договора, за исключением Сервисного сбора.

6.1.2. Когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия, Лицензиар, с учетом положений пунктов 6.4. и 6.7. настоящего Договора, осуществляет покупателю возврат уплаченных денежных средств за такой Билет, за исключением Сервисного сбора.

6.2. Организатор посредством Системы обязан уведомить Лицензиара об отмене или переносе Мероприятия в течение 1 (одного) рабочего дня с момента как об этом стало известно Организатору.

В случаях, когда информация об отмене или переносе Мероприятия стала публичной (например, была опубликована на ресурсах Организатора или в социальных сетях артиста), однако Организатор не уведомил об этом Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Лицензиар вправе инициировать возврат средств в отсутствие уведомления Организатора об отмене Мероприятия.

6.3. Возврат денежных средств за Билет может быть получен Покупателем в связи с осуществлением банком возвратного платежа (чарджбэк) в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или в связи с односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия.

6.4. Указанный в пунктах 6.1. и 6.2. Договора возврат производится покупателю Билета за счет денежных средств Организатора. При этом, в случае отмены мероприятия, Лицензиар имеет право приостановить вывод денежных средств Организатору для осуществления возвратов.

6.5. Лицензиар осуществляет предусмотренные пунктами 6.1. и 6.2. возвраты только при наличии у Организатора денежных средств на Лицевом счете. В случае отсутствия у Организатора денежных средств на Лицевом счете, Организатор обязуется перечислить денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 банковских дней с момента направления Лицензиаром информации о необходимости возврата билета(-ов) посредством Системы путем оплаты счета.

6.6. В случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете в установленный срок, Лицензиар имеет право начислять пени в размере 0,1 % на сумму задолженности, за каждый день просрочки по счету, указанному в п. 6.4. настоящего Договора. В случае неисполнения Организатором обязанностей по

возврату средств Покупателю в соответствии с настоящим разделом, Лицензиар вправе взыскать сумму задолженности Организатора и пени в рамках судебного разбирательства.

6.7. Возврат денежных средств за Билет в виде возвратного платежа осуществляется за счет Организатора, включая суммы, подлежащие компенсации Лицензиару в соответствии с Разделом 8 настоящего Соглашения. При отсутствии на Лицевом счете Организатора денежных средств для компенсации Лицензиару расходов на обратный платеж, Организатор обязуется перечислить необходимые денежные средства в порядке, предусмотренном пунктами 6.5. и 6.6.

6.8. Порядок возврата Покупателю денежных средств регулируется настоящим договором, законодательством Российской Федерации "О культуре", а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов.

6.9. В случае, когда в соответствии с пп. 6.1.2., возврат Билета инициирован Покупателем, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета.

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

6.10. Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации "О культуре", а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Установленный настоящим разделом порядок возврата билетов может не применяться к Мероприятиям, на которые не распространяется действие законодательства "О культуре", в частности на спортивные, бизнес, кинопоказы, здоровье, развитие и иные Мероприятия.

6.11. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Лицензиара, с целью размещения такой информации при реализации Билетов Покупателям посредством Системы.

7. Обязанности Организатора в отношении Мероприятий

7.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.

7.2. Лицензиар вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.

7.3. Лицензиар вправе отказаться от исполнения в Системе поручения по поводу Мероприятия, в отношении которого есть основания полагать, что организация,

проведение и оказание в рамках такого Мероприятия услуг не соответствует требованиям действующего законодательства, нормам морали и нравственности.

7.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, урегулировать претензии покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.

8. Финансовые условия

8.1. Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом в виде процента, фиксированной суммы или фиксированной суммы и процента от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.2. Договора. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой установлен Организатором или Распространителем, с учетом скидочных промо-кодов, если таковые были предоставлены Организатором Покупателю.

Выбранный Организатором Тариф, а также состав и стоимость используемого Организатором Дополнительного функционала Системы фиксируются в Личном кабинете Организатора. В Личном кабинете также фиксируются условия реализации Билетов через Распространителей, если Организатором направлено такое поручение в Системе. Расходы и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару (в частности компенсация расходов на эквайринг), зафиксированные в Системе, подтверждаются ежемесячными отчетами Лицензиара.

На основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково».

8.2. При расчете оборота Билетов учитывается количество проданных Билетов и их фактическая стоимость, количество и фактическая стоимость возвращенных Билетов. В случае отмены мероприятия все издержки по возврату денежных средств, а также комиссию Лицензиара согласно п. 6.1.1 компенсирует Организатор.

8.3. Оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Лицензиара включает:

8.3.1. Продажи билетов Организатором с помощью виджетов и приложений API, согласно п. 5.3.

8.3.2. Продажи билетов Распространителями, заключившими договор с Лицензиаром и согласованные Организатором, согласно п. 5.2.

8.4. В случае возврата Билета (-ов), Лицензиар удерживает комиссию в следующем порядке:

8.4.1. Если возврат осуществлен на основании п.6.1.1 (отмена мероприятия) или инициирован Организатором, Лицензиар имеет право удержать с Организатора дополнительную комиссию, которая фиксируется в Личном кабинете.

8.4.2. Если возврат осуществлен по инициативе Покупателя и не связан с отменой мероприятия, Лицензиар удерживает Сервисный сбор с Покупателя для покрытия издержек Организатора на вознаграждение Лицензиара, комиссию банка-эквайера, вознаграждение Распространителя и прочие расходы, если применимо.

8.5. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программных средств банка--эквайера Лицензиара), Лицензиар самостоятельно в безакцептном порядке удерживает сумму вознаграждения по соответствующему Отчетному периоду из денежных средств, подлежащих перечислению Организатору.

8.6. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программных средств банка--эквайера Организатора или использование сервиса «Облачная касса»), Организатор выплачивает Лицензиару вознаграждение по Договору в соответствии с Отчетом путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

8.7. Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Лицензиара) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование. Денежные средства доступны к выводу 1 (один) раз в сутки с момента проведения соответствующего Мероприятия.

8.8. Полученные на расчетный счет Лицензиара денежные средства от продажи Билетов, Лицензиар обязан перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения требования, указанного п 8.7.

8.9. Моментом исполнения Лицензиаром обязанностей по передаче Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Лицензиара в адрес Организатора.

8.10. Перечисление денежных средств Лицензиаром осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно в качестве предоставления дополнительной услуги по согласованию Сторон.

8.11. При получении от Организатора запроса на вывод средств до даты проведения соответствующего Мероприятия, Лицензиар осуществляет вывод средств получив от Организатора заверение в рамках дополнительного Соглашения о соблюдении им условий, установленных пунктами 7.4. и 6.5. и 6.6. настоящего Договора, в случае необходимости осуществления возвратов Покупателям по таким Мероприятиям.

8.12. Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия, все расходы, которые могут быть понесены Лицензиаром в связи с возвратом денежных средств, включая возврат денежных средств Покупателю в виде чарджбэка, или иным урегулированием претензий Покупателей будут полностью возмещены Лицензиару со стороны Организатора.

8.13. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного Соглашения к настоящему Договору в действующей редакции (от 02.12.2020) или в последующей редакции.

8.14. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного Соглашения к настоящему Договору или в Личном кабинете.

9. Отчетность

9.1. Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует следующий пакет документов:

9.1.1. Отчет Системы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.3. Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Лицензиара, суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, а именно: вознаграждение Распространителей, комиссия банка-эквайера, прочие услуги, подлежащие компенсации Лицензиару, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Лицензиар в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.

Если в Отчетном периоде Лицензиаром не было продано ни одного Билета, Лицензиар предоставляет Организатору Отчет с информацией об отсутствии проданных билетов за Отчетный период.

9.1.2. Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, утвержденной законодательством РФ, на сумму агентского вознаграждения Лицензиара, вознаграждения за использование сервиса Облачная касса и других дополнительных услуг, подтвержденных в Личном кабинете Организатором. УПД не включает расходы Лицензиара, подлежащие компенсации Организатором. Под такими расходами понимаются расходы на эквайринг, вознаграждение Распространителей и прочие расходы, согласованные Организатором в Личном кабинете.

9.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги банка-эквайера, комиссии Распространителя и прочих расходов, подлежащих компенсации Лицензиару, является Отчет Лицензиара. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Лицензиара, а именно комиссии Лицензиара, является Отчет Лицензиара и УПД (универсальный передаточный документ).

9.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.

9.3. В целях сверки текущих обязательств Лицензиар также может направлять Организатору акты сверки расчетов за Отчетный период или по отдельным Мероприятиям Организатора.

9.4. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы подписываются Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения в Системе при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления подписанных документов по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Лицензиара Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара buh@ticketscloud.com или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

9.5. В случае, если Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Лицензиаром документов, указанных в п. 9.1.1., п. 9.1.2. и 9.3., не направил доступными для Организатора способами в адрес Лицензиара мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений и могут быть использованы Лицензиаром в качестве доказательства размера задолженности Организатора при разрешении разногласий Сторон в судебном порядке.

9.6. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы также считаются подписанными и принятыми Организатором, в случае оплаты Лицензиару вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом в соответствии с пунктом 8.6. Договора.

9.7. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

10. Ответственность Сторон

10.1. Организатор обязуется исполнять все обязательства, возникшие у него перед третьими лицами и/или Покупателями в результате использования Системы, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Покупателей Билетов.

10.2. Организатор обязуется возместить Лицензиару все убытки, в том числе судебные, возникшие в случае предъявления покупателями Билетов или иными лицами каких-либо претензий или исков к Лицензиару, связанных с организацией и проведением Мероприятий, предоставлением доступа лицам, предъявившим Билет, качеством Мероприятия, а также в случае нарушения Организатором взятых обязательств по возврату Билетов или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор. Кроме того, Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Лицензиара в суде.

10.3. В случае нарушения Организатором срока, указанного в пункте 8.6 Договора, для выплаты вознаграждения Лицензиара, Организатор выплачивает Лицензиару штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы невыплаченного в срок вознаграждения за каждый день просрочки. При этом Лицензиар имеет право на удержание денежных средств или имущества Организатора, которое находится у Лицензиара, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Лицензиару причитающегося вознаграждения.

10.4. В случае нарушения Лицензиаром срока, указанного в пункте 8.8 Договора, Лицензиар выплачивает Организатору штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы не перечисленных в срок денежных средств за каждый день просрочки. При этом Организатор имеет право на удержание денежных средств или имущества Лицензиара, которое находится у Организатора до момента выплаты Лицензиаром задолженности перед Организатором.

10.5. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Организатора перед покупателями Билетов.

10.6. Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

10.7. Лицензиар не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.

10.8. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.

10.9. Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:

10.9.1. неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Лицензиаром средств на расчетный счет Организатора по условиям Договора;

10.9.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Организатор обязался выполнять в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Распространителями, покупателями Билетов;

10.10. Организатор использует Систему или Сайт в том виде, в каком они представлены. Лицензиар не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.

10.11. Размер убытков, которые могут быть возмещены Лицензиаром Организатору или Организатором Лицензиару, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. Политика конфиденциальности

11.1. Организатор дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных ответственного лица Организатора, при регистрации в Системе:

11.1.1. Фамилия, имя, отчество,

11.1.2. Адрес регистрации,

11.1.3. ИНН.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4. Организатор обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанных в пункте 11.1. Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.

11.5. Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с

указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

12.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Форс-мажорные обстоятельства

13.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.

13.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.4. Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном п. 6.4. настоящего Договора.

13.5. Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 14.5 Договора.

14. Заключительные положения

14.1. Стороны соглашаются с тем, что каждая из Сторон вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Права и обязательства Организатора по настоящему Договору могут быть уступлены Организатором третьему лицу исключительно при получении письменного согласия Лицензиара. Организатор обязуется уведомить Лицензиара о планируемой уступке/переводе долга не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемой уступки/перевода долга. Лицензиар при уступке своих прав и обязанностей по

настоящему договору уведомляет Организатора об уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения.

14.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.9.1. и 9.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

14.2.1. для Лицензиара: info@ticketscloud.com

14.2.2. для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.

14.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.4. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

14.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Организатор вправе требовать расторжения настоящего Договора и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Лицензиару комиссии в соответствии с разделом 8 настоящего Договора и фактически понесенных Лицензиаром расходов. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора и возмещения другой Стороной соответствующих расходов.

14.6. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf и направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора текста измененного Договора или текста измененных положений Договора. В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте

8.3 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия. При этом Лицензиар обязуется хранить все версии Договора.

14.7. Сканированные и фото-копии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.

14.8. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов в течение 1 (одного) календарного дня после наступления изменений.

14.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.