

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 16.09.2022

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Акция»</b>	Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Пользователь в определенный период времени может приобрести Билет со Скидкой. Стоимость Билетов, приобретенных по Акции, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.
<b>«Билет»</b>	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
<b>«Возвратный платеж» (чарджбэк)</b>	Процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа <u>безакцептно списывается</u> с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). В случае, когда возврат денежных средств Покупателю осуществлен путем возвратного платежа, компенсация Сервисного сбора, комиссии Лицензиара и расходов Лицензиара осуществляется Организатором.
<b>«Договор»</b>	Настоящий лицензионный договор с Организатором и все приложения к нему.
<b>«Дополнительный функционал»</b>	Дополнительный функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Сайта. Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Организатором дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете Организатора.
<b>«Лицевой счет»</b>	Сформированный Системой счет на имя Организатора, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Организатора. Пополнение лицевого счета осуществляется путем поступления средств от проданных

Билетов, а также при оплате Организатором счета в случаях, предусмотренных Договором.

**«Лицензиар»**

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/771501001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, г. Москва, 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, строение 1, помещение V, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

Почтовый адрес: 127015, г.Москва, а/я 37, ООО «Тикетсклауд»

Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810902740003046  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК: 044525593  
к/с: 30101810200000000593.

**«Личный кабинет»**

Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к данным об объеме дополнительного функционала Лицензиара, подключенных Организатором функций и их стоимости, о комиссии Лицензиара, условиях Сделок с Распространителями, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, прочей статистической информации.

**«Мероприятие»**

События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, включая театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичные представления музейных предметов и музейных коллекций, кинопоказ, а также социальные и другие события (мероприятия), которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.

**«Номинальная стоимость Билета»**

Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор. Во избежание сомнений в тексте Договора понятие «Номинальная стоимость Билета» может читаться также как часть Номинальной стоимости Билета если это прямо следует из смысла текста и/или подразумевается из возможной регулируемой Договором ситуации, в частности, но не ограничиваясь, ситуации, когда Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе требовать возврата только части Номинальной стоимости Билета.

**«Облачная касса»**

Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор или Распространитель получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.

<b>«Организатор»</b>	Лицензиат, лицо, заключившее настоящий лицензионный Договор с Лицензиаром.
<b>«Основной функционал»</b>	Основной функционал Сайта, доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору размещать информацию о Мероприятиях, а также совершать иные действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Сайта.
<b>«Особые условия приобретения Билетов»</b>	Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на особых условиях, условиях возврата таких Билетов и возмещения денежных средств, доводится до сведения Пользователей при приобретении Билетов.
<b>«Отчет»</b>	Отчет Лицензиара об исполненных поручениях Организатора за Отчетный период.
<b>«Отчетный период»</b>	Календарный месяц года (GMT).
<b>«Покупатель»</b>	Лицо, приобретающее/приобретшее Билет и/или владеющее Билетом на законных основаниях.
<b>«Распространитель»</b>	Лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке договор и использующее Систему для распространения Билетов в соответствии с условиями такого договора.
<b>«Сайт»</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.
<b>«Сервисный сбор»</b>	Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение одной из Сторон: Организатора, Распространителя.
<b>«Система»</b>	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта.
<b>«Скидка»</b>	Сумма, на которую снижается цена Билета в связи с проведением Акции или в связи с установлением иных особых условий приобретения Билетов. Стоимость Билетов, приобретенных со Скидкой, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.
<b>«Стороны»</b>	Лицензиар и Организатор.
<b>«Тариф»</b>	Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом. Размер

тарифа определяется исходя из используемого Организатором Дополнительного функционала Системы и фиксируется в Личном кабинете Организатора.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Порядок заключения Договора**

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается ознакомление с условиями Договора и осуществление обеспечительного платежа при регистрации в Системе по выставленному Лицензиаром счету с банковского счета Организатора, на который или с которого в дальнейшем будут перечисляться денежные средства по Договору. Сумма данного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Организатору.
- 2.3. С момента поступления Организатору посредством Системы или уполномоченного адреса электронной почты, уведомления о заключении Договора, Договор считается заключенным. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Организатору счету, либо при несоответствии переданного Лицензиару Заявления об акцепте оферты в установленной Лицензиаром форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.
- 2.4. При заключении Договора Лицензиар направляет на уполномоченный адрес электронной почты Организатора, электронную копию действующей версии Договора.

## **3. Предмет Договора**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Организатору (лицензиату) за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, права использования Основного и Дополнительного функционала Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.  
Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного принадлежащего Лицензиару программного обеспечения (включая мобильные приложения) обязуется по поручению (заданию) Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), оказать услугу по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия Организатора. Поручение (задание) на оказание услуги по распространению (реализации) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие считается данным Организатором Лицензиару после создания Организатором в Системе Мероприятия и билетной квоты. Лицензиар при реализации Билета осуществляет формирование Билета в электронной или иной форме и предоставление его Покупателю.  
Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного принадлежащего Лицензиару программного обеспечения (включая мобильные приложения) обязуется по поручению Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), совершить юридические и иные действия от своего имени, но за счет Организатора либо от имени и за счет Организатора, направленные на заключение/исполнение сделок с указанными Организатором в Личном кабинете Распространителями по реализации (распространению) ими Билетов на Мероприятия Организатора.

Перечень и содержание юридических и фактических действий, которые совершаются и/или могут быть совершены Лицензиаром посредством Системы (Сайта) и/или иного принадлежащего Лицензиару программного обеспечения (включая мобильные приложения) по поручению Организатора, определяются Договором, функционалом Системы, к которому у Организатора имеется доступ, сформированными Организатором посредством Системы поручениями, которые приняты для исполнения Лицензиаром, а также другими условиями.

3.2. При условии соблюдения Организатором настоящего Договора, Организатор вправе использовать Систему следующими способами. В рамках Основного функционала Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе. Вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля.

Организатор посредством Системы может совершать следующие действия:

- а) Согласовывать с Лицензиаром условия вознаграждения Лицензиара при продаже Билетов в соответствии с выбранным Тарифом с помощью Системы.
- б) Подключать Дополнительный функционал Системы и согласовывать его стоимость.
- в) Создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту, после чего Система генерирует программный код для продажи Билетов на сайте или в социальных сетях Организатора.
- г) Направлять Распространителям посредством Системы поручение с предложением о реализации Билетов в пределах квоты, созданной Организатором в Системе.
- д) Принимать посредством Системы встречные предложения Распространителей относительно предложенных Организатором условий реализации Билетов.
- е) Осуществлять возврат денежных средств Покупателям и определять порядок такого возврата в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Раздела 6 настоящего Договора.
- ж) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.
- з) Направлять посредством Системы поручения для перечисления денежных средств с Лицевого счета на счет Организатора в соответствии с п. 8.7. Договора.
- и) Самостоятельно пополнять Лицевой счет путем оплаты счета для осуществления возврата билетов в соответствии с п.6.3 настоящего Договора, а также в иных случаях, согласованных Сторонами.
- к) Использовать программные средства банка-эквайера Лицензиара совместно с виджетом для принятия платежей от покупателей Билетов;
- л) Направлять Лицензиару с помощью Системы иные поручения на совершение в его пользу действий, согласованных сторонами в отдельных соглашениях.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для предоставления Организатору прав, входящих в предмет настоящего Договора.

3.4. Денежные средства за Билеты, реализованные Лицензиаром посредством Системы, принимаются на расчетный счет Лицензиара, либо на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов программные средства банка-эквайера Организатора. Организатор может использовать услуги только банка-эквайера, интегрированного с Системой.

3.5. В случае реализации Билета Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее такой Билет, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие.

Организатором могут быть установлены особые условия приобретения билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, в том числе, выпуск именных Билетов, по которым посещение Мероприятия осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия

доводится Организатором до сведения Пользователя до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия.

- 3.6. Лицензиар хранит в течение 5 (пяти) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителями такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности (далее - БСО), билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Лицензиар хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

#### **4. Некоторые права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Организатор обязан:**

- 4.1.1. Использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Системы третьим лицам;
- 4.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждение Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом, а также своевременно осуществлять пополнение Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.
- 4.1.3. Не сообщать Лицензиару не соответствующую действительности информацию и (или) иным образом не вводить Лицензиара в заблуждение о том, что Мероприятие, Билеты на которое реализовываются или предполагается реализовывать через Систему (Сайт), в том числе посредством оказания Лицензиаром услуг по реализации (распространению) Билетов, включено в реестр мероприятий «Пушкинская карта»
- 4.1.4. Не реализовывать посредством Системы (в том числе посредством услуг Лицензиара по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия (п. 3.1. Договора)) Билеты на Мероприятие, если Организатор знает или должен знать, что такое Мероприятие не состоится или что у Организатора нет на это соответствующих прав, в том числе, но не ограничиваясь, права уполномочивать третьих лиц, включая Лицензиара, на реализацию Билетов на Мероприятия.
- 4.1.5. Предоставить по запросу Лицензиара указанные в Договоре документы (сведения, информацию) в установленный в Договоре срок, а если такой срок не указан, то в разумный срок с момента направления Лицензиаром соответствующего запроса, который может быть направлен на адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе, и/или иным способом.

##### **4.2. Организатор не вправе:**

- 4.2.1. Использовать оборудование, устройства программного обеспечения или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы, или использовать с серийным номером, предоставленным не Лицензиаром или его поставщиками;
- 4.2.2. Устранять ошибки или иным образом модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия, за исключением случаев, когда это в явной форме разрешено соответствующим соглашением с Лицензиаром и применимым законодательством;
- 4.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии Системы и/или ее внешнего оформления.
- 4.2.4. Использовать Систему иными способами, не предусмотренными настоящим Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы.

##### **4.3. Лицензиар обязан:**

- 4.3.1. С момента заключения настоящего Договора предоставить Организатору доступ к Системе и ее функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора и объемом выбранного Организатором функционала;
- 4.3.2. Предоставлять Организатору по его запросу информацию по вопросам функционирования Системы.

#### 4.4. Лицензиар вправе:

- 4.4.1. Без согласования с Организатором вносить изменения в Систему.
- 4.4.2. Приостановить предоставление Организатору права на использование Системы в случае нарушения последним условий Договора и/или наличия подозрения в нарушении Организатором норм действующего законодательства Российской Федерации. В частности, но не ограничиваясь, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить доступ Организатора к Системе в случае нарушения сроков и порядка оплаты вознаграждения Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом или непополнения Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора, нарушения Организатором пункта 4.1.5. Договора и др.
- 4.4.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор, в том числе, но не ограничиваясь, изменять условия, основания, размер и порядок выплаты вознаграждения (Тариф), в соответствии с п. 14.7 Договора.
- 4.4.4. Посредством Системы передавать другому лицу права и обязанности по реализации Билетов на Мероприятия.
- 4.4.5. Запрашивать у Организатора любые документы, сведения, информацию, подтверждающие:
  - личность Организатора-физического лица, личность единоличного исполнительного органа Организатора-юридического лица;
  - что, Организатор действительно организует и проводит (провел) Мероприятие;
  - полномочия Организатора реализовывать и/или поручать реализовывать Билеты третьим лицам, том числе, но не ограничиваясь, Лицензиару;
  - иные обстоятельства, указанные в Договоре.

К указанным в настоящем пункте документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь, оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии, электронные образы договоров с исполнителями (экскурсоводами, артистами и др.), с площадками, где должно проводиться Мероприятие, фото- и видео проведенного Мероприятия и др.

#### 5. Поручения и учет Билетов

- 5.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет.
- 5.2. Организатор может направить Лицензиару поручение посредством Системы о реализации (продаже) Билетов через Распространителей, определенных Организатором в Системе, с указанием предлагаемых для таких Распространителей условий – комиссии и сервисного сбора Распространителя.
- 5.3. Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов.  
Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и API программные средства банка-эквайера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя.
- 5.4. Учет Билетов осуществляется Лицензиаром при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер

проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система также учитывает информацию о не проданных Билетах. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа, что позволяет использовать ее для печати БСО. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

## **6. Возврат Билетов**

- 6.1. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупателю предоставлено право требовать возврат Номинальной стоимости Билета, возврат Номинальной стоимости Билета осуществляет Организатор. Лицензиар наряду с Организатором возвращает Покупателю Номинальную стоимость Билета в случаях и в порядке, которые предусмотрены императивно действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Лицензиар обязан без согласования с Организатором возместить Покупателю Номинальную стоимость Билета, реализованного Лицензиаром с использованием Системы, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее под буквами А), Б):
- А) наличия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета;
- Б) обязанность возмещения Покупателю Номинальной стоимости Билета возложена на Организатора/Лицензиара законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия).
- Под денежными средствами Организатора, предназначенными для возмещения Номинальной стоимости Билета, понимаются все фактически имеющиеся у Лицензиара денежные средства, которые Лицензиар обязан перечислить Организатору за полученный Сервисный сбор и реализованные (в том числе Распространителями) Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Лицензиару для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости Билета. При этом для целей возмещения Лицензиаром Покупателю Номинальной стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и/или лицами наложен арест или иное ограничение на их перечисление в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором. Наличие или отсутствие у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета, определяется Лицензиаром в момент возмещения (отказа в возмещении) Покупателю стоимости Билета.
- Указанная в настоящем пункте информация доводится до сведения Покупателей.
- 6.3. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется Лицензиаром за счет денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета. При недостаточности денежных средств необходимых для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости всех Билетов, Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром посредством Системы (или иным способом) информации о необходимости возврата Номинальной стоимости Билета(-ов) путем оплаты выставленного Лицензиаром счета.



- 6.4. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Организатором обязанности, предусмотренной пунктом 6.3. Договора, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.
- 6.5. В случае неисполнения Организатором обязанностей, предусмотренных пунктами 6.3., 6.4. Договора, Лицензиар вправе в рамках судебного разбирательства взыскать с Организатора сумму не перечисленных в срок денежных средств, включая денежные средства, предназначенные для возврата Покупателям Номинальной стоимости Билетов и/или начисленную неустойку.
- 6.6. При недостаточности денежных средств для осуществления возврата Номинальной стоимости всех Билетов, очередность возврата определяется Лицензиаром самостоятельно. Информацию об отсутствии у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета, Лицензиар вправе довести до сведения Покупателей/Распространителей.
- 6.7. Лицензиар не осуществляет возврат Покупателю стоимость Сервисного сбора, выплачиваемого в пользу Организатора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возмещения Лицензиаром Покупателю стоимости Билета.
- 6.8. Организатор посредством Системы обязан уведомить Лицензиара об отмене, замене или переносе Мероприятия в течение 1 (одного) календарного дня с момента как об этом стало известно Организатору.  
В случаях, когда информация об отмене, замене или переносе Мероприятия стала известна Лицензиару из сообщения артиста и/или из любых иных источников (например, была опубликована на ресурсах Организатора или в социальных сетях артиста), однако Организатор не уведомил об этом Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Лицензиар вправе инициировать возврат средств в отсутствие уведомления Организатора об отмене Мероприятия.
- 6.9. Возврат денежных средств за Билет может быть получен Покупателем в связи с осуществлением банком возвратного платежа (чарджбэк) в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или в связи с односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия, а также по иным причинам.
- 6.10. Возврат денежных средств за Билет в виде возвратного платежа осуществляется за счет Организатора, включая суммы, подлежащие компенсации Лицензиару в соответствии с Разделом 8 настоящего Договора. При отсутствии на Лицевом счете Организатора денежных средств для компенсации Лицензиару расходов на обратный платеж, Организатор обязуется перечислить необходимые денежные средства в порядке, предусмотренном пунктом 6.3.
- 6.11. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, Лицензиар имеет право приостановить вывод денежных средств Организатору для осуществления возвратов стоимости Билетов Покупателям.
- 6.12. Платформа осуществляет возмещение Покупателю стоимости Билета на условиях, в порядке, в размере и в сроки, установленные Договором, положениями применимого действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.13. Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

- 6.14. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Лицензиара, с целью размещения такой информации при реализации Билетов Покупателям посредством Системы.
- 6.15. Организатор уполномочивает Лицензиара давать согласия Распространителям на возврат стоимости реализованных ими Покупателям Билетов на Мероприятия Организатора, определять условия такого возврата. Возврат Распространителями Номинальной стоимости Билетов осуществляется за счет Организатора, в том числе, но не ограничиваясь, за счет денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета (п. 6.2. Договора), которые Лицензиар в недостающей части вправе предоставить Распространителю для осуществления возвратов.
- 6.16. При недостаточности денежных средств необходимых для осуществления Распространителем возврата Покупателям Номинальной стоимости всех Билетов, Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для такого возврата, в порядке, сроки и на условиях, установленных в пункте 6.3. Договора. При неисполнении или ненадлежащим исполнении предусмотренной настоящим пунктом обязанности, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.

## **7. Обязанности и заверения Организатора в отношении Мероприятий, сопутствующие права Лицензиара**

- 7.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.
- 7.2. Лицензиар вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.
- 7.3. Лицензиар вправе немотивированно во внесудебном одностороннем порядке приостановить и/или отказаться от исполнения любого поручения Организатора по реализации Билетов как до, так и после принятия его к исполнению. Отказ Лицензиара от исполнения поручения Организатора по реализации Билетов не является основанием для возмещения убытков, причиненных Организатору таким отказом.
- 7.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, урегулировать претензии покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.
- 7.5. Организатор заверяет, что в соответствии с законодательством Российской Федерации он правомочен осуществлять реализацию (распространение) на Мероприятие Билетов, реализация (распространение) которых осуществляется через Систему (Сайт) (в том числе посредством оказания Лицензиаром услуг по реализации (распространению) Билетов), а также имеет право давать Лицензиару поручение (задание) на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы Билетов на Мероприятие. Организатор, давший поручение (задание) Лицензиару на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие, включенное в соответствии с Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры (утв. Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521) в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», заверяет, что такое Мероприятие было включено в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта» с полным соблюдением указанных Правил, и при таком включении Организатором не

были нарушены какие-либо нормы законодательства Российской Федерации, в том числе предоставленные им уполномоченным лицам (органам) сведения, информация, документы, необходимые для включения Мероприятия в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», являлись и являются действительными и достоверными. Указанные в настоящем пункте заверения об обстоятельствах имеют для Лицензиара существенное значение.

- 7.6. Организатор, давший поручение (задание) Лицензиару на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие, включенное в соответствии с Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры (утв. Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521) в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», в случае исключения такого Мероприятия из указанного реестра обязан незамедлительно с момента исключения сообщить об этом Лицензиару путем направления соответствующего сообщения на электронную почту support@ticketscloud.com. Такое сообщение должно содержать следующие идентифицирующие исключенное Мероприятие сведения: наименование Мероприятия, дата, время, место его проведения, идентификатор (ID) события (Мероприятия) из системы pro.culture.ru.

При получении Лицензиаром из других источников информации об исключении Мероприятия из реестра мероприятий программы «Пушкинская карта» ранее получения сообщения об этом от Организатора, Лицензиар вправе прекратить реализацию (распространение) Билетов на такое Мероприятие, не дожидаясь получения от Организатора соответствующего сообщения об исключении Мероприятия из реестра мероприятий программы «Пушкинская карта».

## **8. Финансовые условия**

- 8.1. Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом в виде процента, фиксированной суммы или фиксированной суммы и процента от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктами 8.2., 8.3. Договора. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой установлен Организатором или Распространителем, с учетом скидочных промо-кодов, если таковые были предоставлены Организатором Покупателю.

Выбранный Организатором Тариф, а также состав и стоимость используемого Организатором Дополнительного функционала Системы фиксируются в Личном кабинете Организатора. В Личном кабинете также фиксируются условия реализации Билетов через Распространителей, если Организатором направлено такое поручение в Системе. Расходы и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару (в частности компенсация расходов на эквайринг), зафиксированные в Системе, подтверждаются ежемесячными отчетами Лицензиара.

На основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково».

- 8.2. При расчете оборота Билетов учитывается количество проданных Билетов и их фактическая стоимость, количество и фактическая стоимость возвращенных Билетов. В случае отмены Мероприятия все издержки по возврату денежных средств, а также комиссию Лицензиара компенсирует Организатор.

- 8.3. Оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Лицензиара включает:

- 8.3.1. Продажи билетов Организатором с помощью виджетов и приложений API, согласно п. 5.3.
- 8.3.2. Продажи билетов Распространителями, заключившими договор с Лицензиаром и согласованные Организатором, согласно п. 5.2.

- 8.4. В случае возврата Билета (-ов), Лицензиар удерживает комиссию в следующем порядке:
- 8.4.1. Если возврат осуществлен в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или инициирован Организатором, Лицензиар имеет право удержать с Организатора сумму расходов, которую понес Лицензиар в связи с таким возвратом.
  - 8.4.2. Если возврат осуществлен по инициативе Покупателя и не связан с отменой, заменой, переносом Мероприятия, Лицензиар имеет право удержать с Организатора сумму расходов, которую понес Лицензиар в связи с таким возвратом.
- 8.5. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программных средств банка-эквайера Лицензиара), Лицензиар самостоятельно в безакцептном порядке удерживает сумму вознаграждения по соответствующему Отчетному периоду из денежных средств, подлежащих перечислению Организатору.
- 8.6. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программных средств банка-эквайера Организатора или использования сервиса «Облачная касса»), Организатор выплачивает Лицензиару вознаграждение по Договору в соответствии с Отчетом путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 8.7. Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Лицензиара) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование. Денежные средства доступны к выводу 1 (один) раз в сутки с момента проведения соответствующего Мероприятия.
- 8.8. Полученные на расчетный счет Лицензиара денежные средства от продажи Билетов, Лицензиар обязан перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования, указанного в п 8.7, если иной срок и/или порядок его исчисления не установлен Договором и/или дополнительным соглашением к нему.
- 8.9. Моментом исполнения Лицензиаром обязанностей по передаче Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Лицензиара в адрес Организатора.
- 8.10. Перечисление денежных средств Лицензиаром осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно в качестве предоставления дополнительной услуги по согласованию Сторон.
- 8.11. При получении от Организатора запроса на вывод средств до даты проведения соответствующего Мероприятия, Лицензиар осуществляет вывод средств получив от Организатора заверение в рамках дополнительного Соглашения о соблюдении им условий, установленных пунктами 7.4. и 6.3. и 6.4. настоящего Договора, в случае необходимости осуществления возвратов Покупателям по таким Мероприятиям. Во избежание сомнений, Стороны исходят из того, что вывод денежных средств Организатору до даты проведения соответствующего Мероприятия осуществляется исключительно с согласия Лицензиара, выраженного подписанием между Сторонами указанного в настоящем пункте дополнительного соглашения или иным способом.
- 8.12. Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия, все расходы, которые могут быть понесены Лицензиаром в связи с возвратом денежных средств, включая возврат денежных средств Покупателю в виде чарджбэка, или иным урегулированием претензий Покупателей будут полностью возмещены Лицензиару со стороны Организатора.

- 8.13. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного Соглашения к настоящему Договору или в Личном кабинете.
- 8.14. Лицензиар вправе приостановить и/или отказать Организатору в перечислении денежных средств за реализованные Билеты при наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных далее подозрений (оснований полагать), что:
- такое перечисление спорных денежных средств может быть признано нарушением норм действующего законодательства Российской Федерации, которое может повлечь нарушение прав и законных интересов Покупателей и/или иных лиц,
  - в результате действий (бездействия) Организатора при реализации Билетов были нарушены нормы действующего законодательства Российской Федерации, следствием которых является или может являться возникновение риска неблагоприятных последствий для Лицензиара в виде обязанности Лицензиара возратить Покупателям и/или иным лицам спорные денежные средства за приобретенные Билеты,
  - в действиях (бездействии) Организатора содержатся признаки обмана или злоупотребления доверием Лицензиара в отношении действий и/или обстоятельств, совершение/наступление которых влечет обязанность Лицензиара перечислить Организатору денежные средства за реализованные Билеты. К таким действиям (бездействию) и/или обстоятельствам в том числе, но не ограничиваясь, может относиться сообщение Организатором Лицензиару не соответствующей действительности информации о том, что Мероприятие состоялось, или умолчание о том, что Мероприятие не состоялось.

При наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных в настоящем пункте подозрений, Лицензиар приостанавливает перевод Организатору спорных денежных средств и уведомляет о наличии подозрений Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе, и/или уведомляет об этом его иным способом. В таком уведомлении могут содержаться причины и суть подозрения, обязательное для исполнения Организатором требование в разумный срок предоставить сведения, информацию, документы и/или иные доказательства, достоверно опровергающие подозрения Лицензиара, другая информация. При запросе и оценке доказательств Лицензиар обязан действовать добросовестно и разумно. Срок рассмотрения предоставленных Организатором доказательств не может превышать 60 (шестьдесят) рабочих дней с момента их предоставления.

В случае неисполнения Организатором в установленный срок указанного в предыдущем абзаце требования и/или предоставления доказательств, не опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Стороны исходят из того, что Лицензиар по своему выбору вправе:

- продлить приостановку перечисления Организатору спорных денежных средств за реализованные Билеты до момента предоставления Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения. В этом случае Стороны исходят из того, что установленный Договором срок перевода спорных денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения.
- принять решения и совершить любые предусмотренные Договором и/или законодательством Российской Федерации действия, исходя из того обстоятельства, что подозрение Лицензиара соответствует действительности.

О своем решении Лицензиар уведомляет Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе, и/или уведомляет об этом его иным способом.

В случае предоставления Организатором доказательств, опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Лицензиар перечисляет Организатору спорные денежные

средства в определенный Договором срок, исчисляемый с учетом установленных настоящим абзацем особенностей. Стороны исходят из того, что в случае запроса Организатором в соответствии с настоящим пунктом сведений, информации, документов и/или иных доказательств, опровергающих указанные в настоящем пункте подозрения Лицензиара, установленный Договором срок перевода денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе спорных денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, которые достоверно опровергают имеющиеся у Лицензиара подозрения.

## **9. Отчетность**

- 9.1. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует следующий пакет документов:
  - 9.1.1. Отчет Системы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.3. Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Лицензиара, суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, а именно: вознаграждение Распространителей, комиссия банка-эквайера, прочие услуги, подлежащие компенсации Лицензиару, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Лицензиар в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.  
Если в Отчетном периоде Лицензиаром не было продано ни одного Билета, Лицензиар предоставляет Организатору Отчет с информацией об отсутствии проданных билетов за Отчетный период.
  - 9.1.2. Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, утвержденной законодательством РФ, на сумму агентского вознаграждения Лицензиара, вознаграждения за использование сервиса Облачная касса и других дополнительных услуг, подтвержденных в Личном кабинете Организатором. УПД не включает расходы Лицензиара, подлежащие компенсации Организатором. Под такими расходами понимаются расходы на эквайринг, вознаграждение Распространителей и прочие расходы, согласованные Организатором в Личном кабинете.
  - 9.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги банка-эквайера, комиссии Распространителя и прочих расходов, подлежащих компенсации Лицензиару, является Отчет Лицензиара. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Лицензиара, а именно комиссии Лицензиара, является Отчет Лицензиара и УПД (универсальный передаточный документ).
- 9.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.
- 9.3. В целях сверки текущих обязательств Лицензиар также может направлять Организатору акты сверки расчетов за Отчетный период.
- 9.4. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы подписываются Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения в Системе при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления подписанных документов по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Лицензиара Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара [buh@ticketscloud.com](mailto:buh@ticketscloud.com) или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

- 9.5. В случае, если Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Лицензиаром документов, указанных в п. 9.1.1., п. 9.1.2. и 9.3., не направил доступными для Организатора способами в адрес Лицензиара мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений и могут быть использованы Лицензиаром в качестве доказательства размера задолженности Организатора при разрешении разногласий Сторон в судебном порядке.
- 9.6. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы также считаются подписанными и принятыми Организатором, в случае оплаты Лицензиару вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом в соответствии с пунктом 8.6. Договора.
- 9.7. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

## **10. Ответственность Сторон**

- 10.1. Организатор обязуется исполнять все обязательства, возникшие у него перед третьими лицами и/или Покупателями в результате использования Системы, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Покупателей Билетов.
- 10.2. Организатор обязуется возместить Лицензиару все убытки, в том числе судебные, возникшие в случае предъявления покупателями Билетов или иными лицами каких-либо претензий или исков к Лицензиару, связанных с организацией и проведением Мероприятий, предоставлением доступа лицам, предъявившим Билет, качеством Мероприятия, а также в случае нарушения Организатором взятых обязательств по возврату Билетов или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор. Кроме того, Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Лицензиара в суде.
- 10.3. В случае нарушения Организатором срока, указанного в пункте 8.6 Договора, для выплаты вознаграждения Лицензиару, Организатор выплачивает Лицензиару штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы невыплаченного в срок вознаграждения за каждый день просрочки. При этом Лицензиар имеет право на удержание денежных средств или имущества Организатора, которое находится у Лицензиара, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Лицензиару причитающегося вознаграждения.
- 10.4. В случае нарушения Лицензиаром срока, указанного в пункте 8.8 Договора, Лицензиар выплачивает Организатору штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы не перечисленных в срок денежных средств за каждый день просрочки. При этом Организатор имеет право на удержание денежных средств или имущества Лицензиара, которое находится у Организатора до момента выплаты Лицензиаром задолженности перед Организатором.
- 10.5. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Организатора перед покупателями Билетов.
- 10.6. Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 10.7. Лицензиар не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.

- 10.8. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 10.9. Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:
- 10.9.1. неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Лицензиаром средств на расчетный счет Организатора по условиям Договора;
  - 10.9.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Организатор обязался выполнять в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Распространителями, покупателями Билетов;
- 10.10. Организатор использует Систему или Сайт в том виде, в каком они представлены. Лицензиар не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.
- 10.11. Размер убытков, которые могут быть возмещены Лицензиаром Организатору или Организатором Лицензиару, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также условиями Договора.
- 10.12. Организатор, давший недостоверные заверения, указанные в пункте 7.5. Договора, по требованию Лицензиара обязан возместить Лицензиару убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, включая, но не ограничиваясь, выплаченные Лицензиаром третьим лицам неустойки (штрафы), штрафы за совершение административного правонарушения.
- 10.13. Организатор, не сообщивший в предусмотренный пунктом 7.6. Договора срок об исключении Мероприятия из реестра программы «Пушкинская карта», обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы на такое Мероприятия с момента исключения Мероприятия из реестра программы «Пушкинская карта» до момента получения Лицензиаром сообщения от Организатора о таком исключении, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 7.6. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).  
Организатор, нарушивший предусмотренную пунктом 4.1.3. обязанность, следствием чего стала реализация Билетов на Мероприятие не включенное в реестр программы «Пушкинская карта», обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы (Сайта) на такое Мероприятие, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 4.1.3. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).
- 10.14. В случае, если вследствие нарушения Организатором предусмотренной пунктом 4.1.3. и/или пунктом 7.6. Договора обязанности Лицензиаром посредством Системы (Сайта) будет реализован Билет на Мероприятие, не включенное в реестр мероприятий «Пушкинская карта» и/или исключенное из реестра мероприятий «Пушкинская карта», одностороннее аннулирование такого Билета по инициативе Организатора не допускается, при этом Лицензиар не обязан осуществлять Организатору перевод денежных средств за такой Билет, а в случае осуществления перевода - Организатор обязан возместить Лицензиару стоимость такого Билета.



- 10.15. При нарушении Организатором предусмотренной пунктом 4.1.4. обязанности, следствием чего стала реализация посредством Системы Билетов на Мероприятие, которое не состоялось и не должно было состояться, о чем Организатор знал или должен был знать, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы на такое Мероприятие, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 4.1.4. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).

## **11. Политика конфиденциальности**

- 11.1. Организатор дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных ответственного лица Организатора, при регистрации в Системе:
- 11.1.1. Фамилия, имя, отчество,
  - 11.1.2. Адрес регистрации,
  - 11.1.3. ИНН.
- 11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).
- 11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 11.4. Организатор обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанных в пункте 11.1. Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.
- 11.5. Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

## **12. Порядок разрешения споров**

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 12.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 12.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

### **13. Форс-мажорные обстоятельства**

- 13.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.
- 13.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 13.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 13.4. Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящего Договора.
- 13.5. Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 14.6. Договора.

### **14. Заключительные положения**

- 14.1. Стороны соглашаются с тем, что каждая из Сторон вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Права и обязательства Организатора по настоящему Договору могут быть уступлены Организатором третьему лицу исключительно при получении письменного согласия Лицензиара. Организатор обязуется уведомить Лицензиара о планируемой уступке/переводе долга не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемой уступки/перевода долга. Лицензиар при уступке своих прав и обязанностей по настоящему договору уведомляет Организатора об уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения.
- 14.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.9.1. и 9.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), простая электронная подпись (пункт 14.3. Договора), уполномоченные адреса электронной почты Сторон. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:
  - 14.2.1. для Лицензиара: [info@ticketscloud.com](mailto:info@ticketscloud.com)
  - 14.2.2. Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.
- 14.3. Стороны согласовали использование простой электронной подписи в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, в том числе сделки, размещенная в Личном кабинете Организатора, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Простая электронная подпись Организатора представляет собой комбинацию из логина и пароля необходимые для входа в Личный кабинет. При добавлении Организатором в Личном кабинете единицы уполномоченного лица, предусмотренного Системой, Организатор может иметь дополнительный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания в Личном кабинете, считается подписанной простой электронной подписью Организатора после его входа в Личный кабинет, т.е. после введения Организатором на Сайте в соответствующих полях логина, пароля и последовательного совершения в Личном кабинете предусмотренных функционалом/алгоритмом Системы необходимых действий (например, определения Организатором условий сделок, в частности путем ввода в соответствующие поля Личного кабинета размера сервисного сбора, определения величины перевода причитающихся Организатору денежных средств (пункт 8.7. Договора) и т.д. и т.п., нажатие с помощью компьютерной мыши или иным технически применимым способом в Личном кабинете на кнопку, содержащую слова, выражающее волеизъявление Организатора на совершение дальнейшего действия (например, в окне «Вывод денег» кнопку «Направить запрос» при наличии волеизъявления Организатора на направление Лицензиару запроса (требования) на перевод причитающихся ему денежных средств (пункт 8.7. Договора)). Несовершение Организатором по какой бы то ни было причине, в том числе по причине неисправности Сайта и/или Системы, всех указанных в предыдущем предложении действий в любом случае означает не подписание им простой электронной подписью информации в электронной форме (включая сделки), содержащейся в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания Организатором простой электронной подписью в Личном кабинете, определяется Лицензиаром исключительно в одностороннем порядке.

- 14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключей электронной подписи, сведений и информации, необходимых для доступа к Системе (Личному кабинету), уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.5. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 14.6. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Организатор вправе требовать расторжения настоящего Договора и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Лицензиару комиссии в соответствии с разделом 8 настоящего Договора и фактически понесенных Лицензиаром расходов. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора и возмещения другой Стороной соответствующих расходов. При расторжении Договора прекращается обязанность Лицензиара совершать в будущем действия и предоставлять права, которые являются предметом Договора.

Пункты 4.1.5., 4.4.5., 6.1.-6.15, 7.1., 7.2., 7.4., 7.5., 8.1.- 8.14., 10.1.-10.15., 12.1.-12.3., 13.1.-13.5. 14.2., 14.11. Договора, а также другие условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора, сохраняют свое действие и применяются к отношениям Сторон в период после расторжения Договора.

14.7. Стороны соглашаются, что Договор (включая, но не ограничиваясь, условия о размере вознаграждения Лицензиара, порядке, условиях и основаниях его выплаты (Тариф)) может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке любым из следующих способов:

- путем опубликования обновленного текста Договора (его измененных положений) в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) и/или
- путем опубликования в Личном кабинете обновленного текста Договора (его измененных положений) и/или
- путем направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

Лицензиар может использовать один или несколько из указанных ранее способов для уведомления Организатора об изменении Договора или его отдельных положений.

Изменения вступают в силу с момента (в зависимости от того, что произойдет ранее) их опубликования в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) или их опубликования в Личном кабинете или с момента направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 14.6 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия. При этом Лицензиар обязуется хранить все версии Договора.

14.8. Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.

14.9. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов в течение 1 (одного) календарного дня после наступления изменений.

14.10. Стороны исходят из того, что оказание Лицензиаром услуг, в том числе услуг по распространению и/или реализации Билетов, а также совершение в рамках Договора юридических и фактических действий, могут не достигать результата, на достижения которого они направлены. Например, Билеты на Мероприятие могут быть не реализованы или сделка на предложенных Организатором условиях может быть не заключена Лицензиаром от имени Организатора по причине отказа Распространителя в ее заключении.

14.11. В случае невозможности направить требование и/или сообщение посредством Системы, когда такое требование и/или сообщение по условиям Договора должно быть направлено с использованием Системы, независимо от причин такой невозможности, Стороны направляют соответствующие требование и/или сообщение на бумажном носителе почтой по адресу места нахождения (регистрации) Стороны-получателя требования и/или сообщения. Такое требование и/или сообщение должно быть собственноручно подписано уполномоченным лицом Стороны-отправителя с

проставлением печати (если ее проставление обязательно). В этом случае предусмотренные Договором сроки, связанные с требованием и/или сообщением, начинают течь с момента получения требования и/или сообщения Стороной-получателем.

- 14.12. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.