

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 02.02.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Акция»</b>	Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Покупатель в определенный период времени может приобрести Билет со Скидкой. Стоимость Билетов, приобретенных по Акции, не компенсируется Покупателю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
<b>«Билет»</b>	Бланк как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
<b>«Виджет»</b>	Гипертекстовая ссылка на Сайт (на страницу Мероприятия) и/или программный код (элемент интерфейса), формируемые Системой для размещения в сети Интернет с целью распространения (реализации) Билетов на Мероприятие
<b>«Возвратный платеж» (чарджбэк)</b>	Процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). В

случае, когда возврат денежных средств Покупателю осуществлен путем возвратного платежа, компенсация Сервисного сбора, вознаграждений и расходов (в том числе расходов в размере возвратного платежа) Лицензиара/Распространителя, уплаченные Лицензиаром/Распространителем, осуществляется Организатором.

**«Договор»** Настоящий лицензионный договор с Организатором и все приложения к нему.

**«Дополнительный функционал»** Дополнительный функционал Системы (Сайта), доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Системы (Сайта). Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Организатором дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете Организатора.

**«Лицевой счет»** Сформированный Системой счет на имя Организатора, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Организатора. Пополнение лицевого счета осуществляется путем поступления средств от проданных Билетов, а также при оплате Организатором счета в случаях, предусмотренных Договором.

**«Лицензиар»** Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770701001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д. 12, стр. 3, в лице генерального директора Коломенской Анастасии Вячеславовны, действующего на основании Устава.

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810902740003046

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593.

**«Личный кабинет»** Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к данным об объеме дополнительного функционала Лицензиара, подключенных Организатором функций и их стоимости, о вознаграждении (комиссии) Лицензиара,

условиях сделок с Распространителями, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, статистической и прочей информации.

**«Мероприятие»**

События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, включая театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичные представления музейных предметов и музейных коллекций, кинопоказ, а также спортивные, социальные и другие события (мероприятия), которые организует и проводит Организатор.

**«Номинальная стоимость Билета»**

Стоимость билета на Мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем.

В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор. Во избежание сомнений в тексте Договора понятие «Номинальная стоимость Билета» может читаться также как часть Номинальной стоимости Билета если это прямо следует из смысла текста и/или подразумевается из возможной регулируемой Договором ситуации, в частности, но не ограничиваясь, ситуации, когда Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе требовать возврата только части Номинальной стоимости Билета.

**«Облачная касса»**

Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор или Распространитель получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.

**«Организатор»**

(Лицензиат) индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность в области организации и проведения Мероприятий, несущие ответственность за их проведение перед Покупателями, заключившие настоящий лицензионный договор с Лицензиаром.

**«Основной функционал»**

Основной функционал Системы (Сайта), доступный после заключения Договора и позволяющий Организатору размещать информацию о Мероприятиях, а также совершать иные действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Системы (Сайта).

**«Особые условия приобретения Билетов»**

Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на

особых условиях, условиях возврата таких Билетов и возмещения денежных средств, доводится до сведения Пользователей при приобретении Билетов.

<b>«Отчет»</b>	Отчет Лицензиара об исполненных поручениях Организатора за Отчетный период.
<b>«Отчетный период»</b>	Календарный месяц года (GMT).
<b>«Покупатель»</b>	Лицо, приобретающее/приобретшее Билет и/или владеющее Билетом на законных основаниях.
<b>«Промокод»</b>	Совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право Покупателю на приобретение Билета и (или) всего заказа на специальных условиях.
<b>«Распространитель»</b>	Лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке договор и использующее Систему для распространения Билетов в соответствии с условиями такого договора.
<b>«Сайт»</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com и/или ticketscloud.org.
<b>«Сервисный сбор»</b>	Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение одной из Сторон: Организатора, Распространителя.
<b>«Система»</b>	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud» (ее версии), исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта.
<b>«Скидка»</b>	Сумма, на которую снижается цена Билета в связи с проведением Акции или в связи с установлением иных особых условий приобретения Билетов. Стоимость Билетов, приобретенных со Скидкой, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.

<b>«Стороны»</b>	Лицензиар и Организатор.
<b>«Тариф»</b>	Размер вознаграждения Лицензиара по Договору определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом. Размер тарифа определяется исходя из используемого Организатором Дополнительного функционала Системы и фиксируется в Личном кабинете Организатора.
<b>«Контент»</b>	Любые объекты интеллектуальной собственности, размещаемые Организатором (или по его указанию) в Системе либо Сайте и/или по инициативе Организатора в неизменном виде автоматически передаваемые Лицензиаром указанному Организатором получателю с целью размещения в сети Интернет, в том числе на сайтах Распространителей в соответствии с условиями настоящего Договора. Контентом следует считать, в том числе, но не ограничиваясь, любые изображения, фотографии, макеты афиш, видеоизображения, аннотации (описания) к Мероприятиям и иные объекты в литературной форме, относящиеся к Мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается совершение Организатором платежа в размере 10 рублей в установленном в п. 2.2.1. порядке.
- 2.2.1. Подтверждающий акцепт оферты платеж в размере 10 рублей (далее - Подтверждающий платеж), осуществляется Организатором после регистрации на Сайте в качестве Организатора и выставления Лицензиаром счета на оплату Подтверждающего платежа, который (счет) формируется на основании указанных Организатором в Системе данных. Счет на оплату Подтверждающего платежа направляется Лицензиаром в электронном письме с электронной почты Лицензиара с доменом @ticketscloud.com на электронную почту Организатора, указанную им в Системе при регистрации (уполномоченный адрес электронной почты). Оплата

Подтверждающего платежа осуществляется Организатором исключительно с банковского счета Организатора. При совершении Подтверждающего платежа Организатор указывает в назначении платежа, информацию, которая свидетельствует о совершении оплаты с целью акцепта Организатором условий настоящей оферты с указанием ссылки на адрес ее расположения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Организатор может использовать формулировку, предоставленную Лицензиаром на электронную почту Организатора после регистрации на Сайте). Моментом акцепта оферты считается дата зачисления Подтверждающего платежа на расчетный счет Лицензиара.

- 2.2.2. Подтверждающий платеж подлежит возврату Организатору на его банковский счет, с которого была осуществлена оплата.
- 2.3. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Организатору счету, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным. После акцепта оферты Лицензиар с целью подтверждения содержания заключенного между сторонами Договора вправе направить с электронной почты с доменом @ticketscloud.com или иным используемым Лицензиаром доменом Организатору на его уполномоченный адрес электронной почты, указанный им в Системе, электронное письмо с уведомлением о заключении Договора и текстом акцептованной Организатором оферты (действующей версией Договора) и/или уведомить его об этом в Системе (в Личном кабинете).

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Лицензиар путем предоставления удаленного доступа к Системе на Сайте (страницах Сайта) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предоставляет Организатору за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, права использования Основного и Дополнительного функционала Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения) обязуется по поручению (заданию) Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), оказать услугу по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия Организатора. Поручение (задание) на оказание услуги по распространению (реализации) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие считается данным Организатором Лицензиару после создания Организатором в Системе Мероприятия и билетной квоты. Система при реализации Билета на основании предоставленных Организатором данных осуществляет формирование Билета в электронной или иной форме. Указанные в настоящем абзаце услуги оказываются Лицензиаром автоматически (без прямого участия человека) посредством функционала Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения).

Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения) обязуется по поручению (заданию) Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), совершить юридические и иные действия от своего имени, но за счет Организатора направленные на заключение/исполнение сделок с указанными Организатором в Личном кабинете Распространителями по распространению (реализации) ими Билетов на Мероприятия Организатора. Указанные в настоящем абзаце действия совершаются Лицензиаром автоматически (без непосредственного участия человека) посредством функционала Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения). Перечень и содержание юридических и фактических действий, которые совершаются и/или могут

быть совершены Лицензиаром посредством Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения) по поручению (заданию) Организатора, определяются Договором, функционалом Системы, к которому у Организатора имеется доступ, сформированными Организатором посредством Системы поручениями (заданиями), которые приняты для исполнения Лицензиаром, а также другими условиями.

- 3.2. В рамках Основного функционала Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе. Вход в Систему (в Личный кабинет) осуществляется с помощью уникальной комбинации идентификаторов: индивидуального логина и пароля (далее - Аутентификационные данные).

Организатор посредством Системы в рамках Основного функционала может совершать следующие действия:

- a) Согласовывать с Лицензиаром условия вознаграждения Лицензиара при распространении (реализации) Билетов в соответствии с выбранным Тарифом.
- b) Подключать Дополнительный функционал Системы и согласовывать его стоимость. Дополнительный функционал Системы доступен после заключения Договора и его подключения в Личном кабинете, позволяет Организатору совершать действия, предусмотренные программными возможностями соответствующего функционала Системы. Информация о дополнительном функционале, объем подключенного Организатором дополнительного функционала и его стоимость указаны в Личном кабинете.
- c) Создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту, после чего Система генерирует Виджет, который может использовать Организатор для его размещения в сети Интернет на ресурсах Организатора, в том числе на сайтах и в социальных сетях.
- d) Направлять Распространителям в лице Лицензиара предложения о распространении (реализации) Билетов на созданные Организатором в Системе (Личном кабинете) Мероприятия, а также получать согласия на такие предложения (функционал «Сделка»).
- e) Получать от Распространителей в лице Лицензиара предложения (задания) о распространении (реализации) Билетов на созданные в Системе Организатором Мероприятия, а также давать согласия на такие предложения (функционал «Сделка»).
- f) Согласовывать возврат денежных средств Покупателям и определять порядок такого возврата в указанных в последнем абзаце пункта 6.2. Договора случаях.
- g) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.
- h) Направлять посредством Системы поручения для перечисления денежных средств с Лицевого счета на счет Организатора в соответствии с п. 8.7. Договора.
- i) Самостоятельно пополнять Лицевой счет путем оплаты счета для осуществления возврата билетов в соответствии с п.6.3 настоящего Договора, а также в иных случаях, согласованных Сторонами.
- j) Использовать программные средства банка-эквайрера Лицензиара совместно с Виджетом для принятия платежей от покупателей Билетов, если такая возможность согласована Лицензиаром.

- к) Направлять Лицензиару с помощью Системы иные поручения (задания) на совершение в его пользу действий, согласованных сторонами в отдельных соглашениях и/или посредством функционала Системы.
  - l) Размещать/передавать Контент при соблюдении технических условий.
  - м) Заключать: дополнительные соглашения (сделки) к Договору, которые в том числе, но не ограничиваясь, конкретизируют и уточняют условия Договора;
  - н) Размещать на Билетах, распространяемых (реализуемых) посредством Системы (Сайта) Лицензиаром, изображения и иную информацию, относящуюся к Мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты.
  - о) Создавать (генерировать) Промокоды, определять условия их использования в установленных Лицензиаром (Системой) в Личном кабинете пределах/правилах.
  - р) Иные действия, предусмотренные Договором и Основным функционалом Системы.
- 3.3. Стороны гарантирует, что обладают необходимыми полномочиями для предоставления прав в рамках Договора.
- 3.4. Денежные средства за Билеты, реализованные с использованием Системы, принимаются на расчетный счет Лицензиара, либо на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов программные средства банка-эквайера Организатора. Организатор может использовать услуги только банка-эквайера, интегрированного с Системой.
- 3.5. В случае распространения (реализации) в рамках Договора Билета, в том числе Лицензиаром, Распространителями, Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее такой Билет, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие (оказать подтвержденную Билетом услугу). Ответственность за Мероприятие, в том числе за соответствие условий и порядка его проведения договору с Покупателем (подтвержденного Билетом) и действующему законодательству (включая, но не ограничиваясь, законодательству о рекламе, в том числе региональному), а также ответственность перед лицами, участвующими в Мероприятии (артистами, административным персоналом и иными лицами) несет исключительно Организатор.
- Организатором могут быть установлены особые условия приобретения Билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, в том числе, выпуск именных Билетов, по которым посещение Мероприятия осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия доводится Организатором до сведения Пользователя до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия.
- 3.6. Лицензиар хранит в течение 5 (пяти) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителями такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности (далее - БСО), билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Лицензиар хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

#### **4. Некоторые права и обязанности Сторон**

- 4.1. Организатор обязан:

- 4.1.1.Использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Системы третьим лицам;
- 4.1.2.Своевременно оплачивать вознаграждение Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом, а также своевременно осуществлять пополнение Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.
- 4.1.3.Не сообщать Лицензиару не соответствующую действительности информацию и (или) иным образом не вводить Лицензиара в заблуждение о том, что Мероприятие, Билеты на которое реализовываются или предполагается реализовывать через Систему и/или Сайт, в том числе посредством оказания Лицензиаром услуг по реализации (распространению) Билетов, включено в реестр мероприятий «Пушкинская карта»
- 4.1.4.Не распространять (не реализовывать) посредством Системы (в том числе посредством услуг Лицензиара по распространению (реализации) Билетов на Мероприятия (п. 3.1. Договора)) Билеты на Мероприятие, если Организатор знает или должен знать, что такое Мероприятие не состоится или что у Организатора нет на это соответствующих прав, в том числе, но не ограничиваясь, права уполномочивать третьих лиц, включая Лицензиара, на реализацию Билетов на Мероприятия.
- 4.1.5.Предоставить по запросу Лицензиара указанные в Договоре документы (сведения, информацию) в установленный в Договоре срок, а если такой срок не указан, то в разумный срок с момента направления Лицензиаром соответствующего запроса, который может быть направлен на адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе, и/или иным способом.
- 4.1.6.Не допускать нарушений исключительных прав третьих лиц при размещении любой информации о Мероприятии (включая изображения, обозначения, тексты, иные результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации), а также соблюдать при таком размещении нормы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе).
- 4.1.7.Не использовать Систему и/или Сайт в противоправных целях, в том числе, но не ограничиваясь, в предпринимательской деятельности, если у Организатора отсутствуют законные основания для ее осуществления.
- 4.1.8. Разместить на своем официальном сайте (либо официальном сайте организации исполнительских искусств или музея, непосредственно обеспечивающих проведение Мероприятия, в случае если Организатор не является такой организацией или музеем) в сети Интернет информацию о Лицензиаре, о Распространителе (при его привлечении для распространении (реализации) Билетов) и об известных третьих лицах (при их привлечении для распространении (реализации) Билетов в соответствии с условиями Договора) как о лице (-ах), уполномоченном (-ых) на распространение (реализацию) Билетов на Мероприятие.
- 4.1.9. Незамедлительно сообщать Лицензиару о возврате Покупателю стоимости Билета, распространенного (реализованного) посредством Системы (Сайта) (в том числе Лицензиаром и/или Распространителями (привлеченным им третьим лицом), если такой возврат был осуществлен Организатором самостоятельно и/или по его указанию третьим лицом, отличным от Лицензиара и/или распространенного (реализовавшего) Билет Распространителя (привлеченного им третьего лица). В таком сообщении Организатор обязан подробно индивидуализировать Билет (указать стоимость Билета, номер Заказа, номер Билета, название мероприятия, на который распространен (реализован) Билет, ряд, место, предоставить копию (электронный образ) возвращенного Билета и др.), стоимость которого возвращена Покупателю, а также указать дату и сумму осуществленного возврата. По требованию Лицензиара

Организатор обязан в течение 3 календарных дней с момента предъявления такого требования предоставить надлежащие и достаточные доказательства, подтверждающие возврат стоимости Билета Покупателю.

- 4.1.10. При участии Организатора в программе “Пушкинская карта” соблюдать правила реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521, (далее также правила программы “Пушкинская карта”) и условия заключенного с оператором программы “Пушкинская карта” соглашения о взаимодействии, предусматривающим права и обязанности сторон в целях соблюдения положений, установленных правилами программы “Пушкинская карта”.
- 4.1.11. При размещении Виджета не нарушать применимое законодательство, действовать добросовестно и разумно, в том числе, но не ограничиваясь, не нарушать права и законные интересы Лицензиара и третьих лиц, не размещать Виджет в сети Интернет на ресурсах/сайтах, содержащих противоправные материалы и/или информацию.
- 4.1.12. Своевременно доводить до Покупателей посредством Системы (на Сайте на странице Мероприятия (Виджете), через Распространителей) и иным правомерным способом всю необходимую и достоверную информацию об Организаторе, оказываемой Организатором услуге, о Билетах, Мероприятии, на которое распространяются (реализуются) Билеты, а также иную информацию, подлежащую доведению до Покупателя и иных лиц в соответствии с применимым законодательством, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.
- 4.1.13. При проведении Мероприятия соблюдать действующее законодательство и условия договора с Покупателем, заключение которого подтверждено Билетом.
- 4.1.14. Во исполнение требований, предъявляемых к отдельным Мероприятиям Постановлением Правительства Москвы от «16» сентября 2025 года № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях» (далее - Постановление), Стороны согласовали следующее.
  - 4.1.14.1. В установленном в подпунктах 4.1.14.2, 4.1.14.3. Договора порядке Организатор самостоятельно определяет необходимость распространения (реализации) посредством Системы (в рамках Договора) именных Билетов на Мероприятие в соответствии с правилами, установленными Постановлением и корреспондирующими ему условиями Договора, и несет за это (правильность такого определения) риск неблагоприятных последствий, а также ответственность как перед Лицензиаром, так и перед третьими лицами, включая Покупателей, органы государственной власти и местного самоуправления.
  - 4.1.14.2. Выбор Организатором в процессе создания в Личном кабинете Мероприятия [из предложенного перечня площадок] в качестве места проведения Мероприятия площадки, в отношении которой в Личном кабинете (интерфейсе выбора площадки) содержится информация, что Билеты на проводимые на этой площадке Мероприятия распространяются (реализуются) в соответствии с Постановлением, означает направление Организатором Лицензиару задания

(поручения)<sup>1</sup> распространять (реализовывать) на такое Мероприятие именные Билеты в соответствии с требованиями Постановления и принятых в соответствии с ним нормативных актов, Договором, [«Условиями реализации именных билетов на Мероприятия, проводимые с учетом требований Постановления Правительства Москвы от «16» сентября 2025 года № 2273-ПП «Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях»](#) (если такие Билеты распространяются (реализуются) через Виджет) и/или в соответствии с условиями распространения (реализации) именных Билетов на Мероприятия, проводимые с учетом требований Постановления и принятых в соответствии с ним нормативных актов, действующих у Распространителей, если именные Билеты посредством Системы распространяются (реализуются) по заданию (поручению) Организатора также через Распространителей.

4.1.14.3. Если в процессе создания в Личном кабинете Мероприятия Организатором будет выявлено неправильное/ошибочное указание в Личном кабинете (Системе) на необходимость распространения (реализации) Билетов на Мероприятие, проводимое на выбранной Организатором площадке в соответствии с Постановлением (как это указано в подпункте 4.1.14.2. Договора); а равно - неправильное/ошибочное отсутствие в Личном кабинете информации, что Билеты на проводимые на этой площадке Мероприятия распространяются (реализуются) в соответствии с Постановлением (как это указано в подпункте 4.1.14.2. Договора), Организатор обязуется воздержаться от создания в Личном кабинете такого Мероприятия, и сообщить Лицензиару о предполагаемом несоответствии/ошибке по электронной почте с использованием адресов Организатора и Лицензиара, указанных в пункте 14.2 Договора.

Лицензиар в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения указанного в настоящем подпункте Договора сообщения Организатора вправе, в случае согласия с доводами Организатора, как изменить порядок распространения (реализации) Билетов на указанной Организатором в сообщении площадке проведения Мероприятия, так и отказать (в том числе немотивированно) Организатору в применении запрашиваемого им порядка распространения (реализации) Билетов на такой площадке и/или отказать в распространении (реализации) Билетов на такое Мероприятие.

О принятом решении Лицензиар уведомляет Организатора ответным сообщением при условии соблюдения Организатором предусмотренного настоящим подпунктом Договора порядком уведомления Лицензиара.

В случае неисполнения Организатором указанных в настоящем подпункте обязанностей, связанные с таким неисполнением риски (неблагоприятные последствия) и ответственность перед Лицензиаром и третьими лицами (включая Покупателей, органы государственной власти и местного самоуправления) возлагаются исключительно на Организатора.

4.1.15. Не использовать Систему (Сайт) для размещения информации, нарушающую применимое законодательство (в том числе, но не ограничиваясь, не размещать оскорбительные (включая нецензурные) слова и выражения) и не размещать

---

<sup>1</sup> Во избежание сомнений устанавливается, что задание (поручение) о распространении (реализации) именных Билетов посредством Виджета считается направленным Организатором после окончательного создания им в Системе Мероприятия и билетной квоты на него, как это указано в пункте 3.1. Договора, а посредством Распространителей - также после совершения Организатором предусмотренных пунктом 5.2. действий и согласия Распространителей на распространение (реализацию) именных Билетов в соответствии с Постановлением.

информацию, противоречащую цели ее размещения в соответствующих разделах (например, в разделе описания Мероприятия не размещать рекламу).

#### 4.2. Организатор не вправе:

- 4.2.1. Использовать оборудование, устройства программного обеспечения или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы, или использовать с серийным номером, предоставленным не Лицензиаром или его поставщиками;
- 4.2.2. Устранять ошибки или иным образом модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия, за исключением случаев, когда это в явной форме разрешено соответствующим соглашением с Лицензиаром и применимым законодательством;
- 4.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии Системы и/или ее внешнего оформления.
- 4.2.4. Использовать Систему иными способами, не предусмотренными настоящим Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы.
- 4.2.5. Заводить в Систему (в продажу) фиктивные (без цели проведения) и/или противоправные Мероприятия.
- 4.2.6. Заводить в Систему (и в продажу) билетную квоту на Мероприятие с количеством Билетов, превышающих вместимость площадки-места проведения Мероприятия.

#### 4.3. Лицензиар обязан:

- 4.3.1. С момента заключения настоящего Договора предоставить Организатору доступ к Системе и ее функционалу в соответствии с условиями настоящего Договора и объемом выбранного Организатором функционала.
- 4.3.2. Предоставлять Организатору по его запросу информацию по вопросам функционирования Системы.
- 4.3.3. Если Организатором Лицензиару было дано задание (поручение) распространять (реализовывать) именные Билеты на соответствующее Мероприятие согласно подпункту 4.1.14 Договора, Лицензиар также обязан:
  - 4.3.3.1. Обеспечить возможность приобретения Покупателем именных Билетов на Мероприятия, с указанием адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества (при наличии) и реквизитов любого из документов, перечень которых утвержден Приказом Департамента культуры города Москвы от 16.09.2025 №838/ОД.
  - 4.3.3.2. Обеспечить сбор и автоматическую передачу посредством API в автоматизированную информационную систему «Московская билетная система в сфере культуры» (далее - АИС «Мосбилет») данных о распространенном Билете (уникальный идентификатор), данных, предоставленных Покупателем при покупке такого именного Билета в объеме и перечне, указанном в подпункте 4.3.3.1 Договора, или в ином объеме и перечне данных, если соответствующий объем и перечень данных для передачи установлен Постановлением или иными документами, принятыми во исполнение Постановления и/или иных применимых нормативных актов.

Оператором АИС «Мосбилет» является Департамент информационных технологий города Москвы (ОГРН: 1107746943347, адрес: 123112, город Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21 стр. 1) в соответствии с Постановлением

Правительства Москвы от 28.09.2021 № 1515-ПП «Об автоматизированной информационной системе «Московская билетная система в сфере культуры». Департамент культуры города Москвы является уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим координацию информационного наполнения АИС «Мосбилет».

4.3.3.3. Посредством Системы либо иным способом передать Организатору для цели организации допуска на Мероприятие предъявителей именных Билетов, приобретенных как у Лицензиара, так и у Распространителей, все или определенную Лицензиаром часть из следующих сведений:

- уникальный идентификатор Билета и/или Покупателя и/или
- адрес электронной почты и/или
- номер телефона и/или
- имя и/или фамилию и/или отчество (при наличии) и/или
- и/или первые буквы фамилии и/или имени и/или отчества (при наличии), указанные Покупателем при покупке каждого именованного Билета и/или
- вид, серию (при наличии), номер документа(-ов), указанных Покупателем при приобретении каждого из именных Билетов.

4.3.3.4. Указанные в подпунктах 4.3.3.1, 4.3.3.2 обязанности исполняются Лицензиаром самостоятельно при распространении (реализации) именных Билетов через Виджет, или посредством Распространителей - при распространении (реализации) ими именных Билетов посредством API.

4.3.4. В случае получения Лицензиаром от заинтересованных лиц претензий/требований/запросов, адресованных Организатору, или предъявления к Лицензиару претензий/требований/запросов, связанных с деятельностью Организатора, вытекающей из Договора, Лицензиар передает вышеуказанным заинтересованным лицам контактные данные Организатора (в том числе сведения о месте нахождения (адресе) Организатора, адресе электронной почте, контактном номере телефона) для разрешения спорной ситуации, за исключением случаев отсутствия у Лицензиара технической или иной возможности такой передачи (например, при отсутствии у Лицензиара контактных данных Организатора по причине технического сбоя) и/или когда по мнению Лицензиара передача контактных данных Организатора избыточна и/или когда претензии/требования/запросы в соответствии с законодательством и/или Договором рассматриваются Лицензиаром и отсутствует необходимость в передаче контактных данных заинтересованному лицу.

4.3.5. Исполнять иные предусмотренные Договором обязанности.

4.4. Лицензиар вправе:

4.4.1. Без согласования с Организатором вносить изменения в Систему.

4.4.2. Приостановить предоставление Организатору права на использование Системы в случае нарушения последним условий Договора и/или наличия подозрения в нарушении Организатором норм действующего законодательства Российской Федерации. В частности, но не ограничиваясь, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить доступ Организатора к Системе в случае нарушения сроков и порядка оплаты вознаграждения Лицензиара в соответствии с выбранным Тарифом или не пополнения Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора, нарушения Организатором пункта 4.1.5. Договора и др.

4.4.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор, в том числе, но не ограничиваясь, изменять условия, основания, размер и порядок выплаты вознаграждения (Тариф), в соответствии с п. 14.7 Договора.

4.4.4.Посредством Системы или иными законными способами передавать другому лицу права и обязанности по реализации Билетов на Мероприятия, а также право использовать при реализации Билетов размещенную Организатором информацию о Мероприятии (включая изображения, обозначения, тексты, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), на что Организатор заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие;

4.4.5.Запрашивать у Организатора любые документы, сведения, информацию, подтверждающие:

- личность Организатора-физического лица, личность единоличного исполнительного органа Организатора-юридического лица;
- что Организатор действительно организует и проводит (провел) Мероприятие;
- полномочия Организатора реализовывать и/или поручать реализовывать Билеты третьим лицам, том числе, но не ограничиваясь, Лицензиару;
- правомерность использования (в т.ч. размещения) Контента;
- иные обстоятельства, указанные в Договоре.

К указанным в настоящем пункте документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь, оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии, электронные образы договоров с исполнителями (экскурсоводами, артистами и др.), с площадками, где должно проводиться Мероприятие, фото- и видео проведенного Мероприятия и др. Стороны договорились, что в целях подтверждения правомерности совершения юридически значимых действий (включая правомерность размещаемого Контента) Лицензиар вправе передавать указанные документы и информации третьим лицам.

4.4.6. Привлекать для исполнения своих обязанностей и реализации прав по Договору любых третьих лиц как по поручению Организатора, так и без такого поручения (без согласия Организатора).

4.4.7.Размещать на Билетах результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару или третьим лицам, если такое размещение является правомерным и не нарушает чьих-либо прав.

В целях улучшения визуального восприятия и содержания, отражения информации и (или) исключения ошибок в информации о Мероприятии вносить изменения в переданные Организатором с использованием Системы или иным способом текстовые материалы, в том числе заменять, удалять или добавлять фрагменты текста описания Мероприятия, дополнять информацией о месте, адресе проведения Мероприятия (адрес площадки и прочее), удалять сведения, не относящиеся к характеристикам Мероприятия (в том числе рекламу, данные о покупке Билетов на сторонних ресурсах и т.п.), нарушающую применимое законодательство информацию (в том числе оскорбительные (включая нецензурные) слова и выражения), а также передавать это право Распространителям и иным третьим лицам.

4.4.8.Осуществлять распространение (реализацию) Билетов на Мероприятия Организатора.

4.4.9.Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и действующим законодательством.

## **5. Поручения и учет Билетов. Промокоды и МТС Cashback**

5.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету

в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет. Создание в Системе (Сайте) любой информации о Мероприятии, в том числе, но не ограничиваясь, наполнение Контентом Организатор осуществляет самостоятельно без непосредственного участия Лицензиара.

- 5.2. Организатор посредством Системы может направить Лицензиару поручение о распространении (реализации) Билетов через Распространителей (о заключении соответствующей сделки от имени Лицензиара, но за счет Организатора), выбранных Организатором в Системе (в Личном кабинете), с указанием в Системе предлагаемых для таких Распространителей условий – размера вознаграждения (комиссии) и сервисного сбора Распространителя (функционал “Сделка”).

Иные условия распространения (реализации) Билетов Распространителями, как и другие условия взаимодействия с Распространителем определяются Лицензиаром самостоятельно (в договорах с Распространителями).

Привлеченный Распространитель с согласия Лицензиара вправе привлекать для распространения (реализации) Билетов и осуществления возврата стоимости таких Билетов третьих лиц (от своего имени и за свой счет заключать сделки с такими третьими лицами, передавать им права и обязанности по распространению (реализации) Билетов и осуществления возврата стоимости Билетов), оставаясь ответственным перед Лицензиаром за действия (бездействие) третьих лиц. При этом Организатор уполномочивает Лицензиара давать согласия Распространителю на привлечение им для распространения (реализации) Билетов и осуществления возврата стоимости таких Билетов третьих лиц, а также определения условия соответствующих сделок Распространителя и третьих лиц. Для целей исполнения Договора при распространении (реализации) Билетов указанными третьими лицами считается, что такие Билеты распространил (реализовал) Распространитель и на возникшие отношения, в том числе по возврату Номинальной стоимости Билетов, применяются положения Договора, регулирующие соответствующие отношения с участием Распространителя/Лицензиара.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что согласие/поручение Организатора на привлечение Лицензиаром Распространителя означает разрешение Организатора на предоставление Распространителю и привлекаемым Распространителем с согласия Лицензиара для распространения (реализации) Билетов третьим лицам полномочий (передачу им прав и обязанностей) на распространение (реализацию) Билетов на Мероприятие Организатора и осуществление возврата стоимости таких Билетов.

- 5.3. Система генерирует Виджет, а также интерфейс программирования приложений (API), с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого Виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов.

Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в Виджете и API программные средства банка-эквайрера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя.

- 5.4. Учет Билетов осуществляется Лицензиаром при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета, штрих-код. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию

и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система также учитывает информацию о не проданных Билетах. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа, что позволяет использовать ее для печати БСО. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

- 5.5. Организатор посредством функционала Системы в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды») вправе создавать (генерировать) Промокоды, которые могут быть использованы Покупателями при оплате Билетов и/или всего заказа.

Если иное не установлено Организатором в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды»), созданные (сгенерированные) Организатором в Личном кабинете посредством Системы Промокоды по умолчанию могут быть учтены (приняты) всеми лицами, распространяющими (реализующими) в рамках Договора Билеты при распространении (реализации) всех Билетов на текущие и будущие Мероприятия Организатора, во всех предусмотренных Договором каналах продаж, включая, но не ограничиваясь, при распространении (реализации) Билетов Лицензиаром посредством Виджета, при распространении (реализации) Билетов Распространителями (и/или привлеченными ими третьим лицам) и т.д. Конкретные условия использования Промокодов, в том числе, но не ограничиваясь, перечень Мероприятий, Билетов, в отношении которых можно использовать Промокоды, перечень каналов продаж, в которых нельзя использовать Промокоды, размер скидки, предоставляемой Промокодом на оплату Билетов (и/или оплату всего заказа) и другие условия использования Промокодов могут устанавливаться Организатором в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды») по правилам/в пределах, допускаемым соответствующим функционалом Системы.

Лицензиар вправе изменять функционал Системы, устанавливающий правила/пределы создания (генерации) Организатором Промокодов.

Если иное не установлено соглашением Сторон, Организатор понимает и соглашается с тем, что Лицензиар и/или Распространители (привлеченные ими третьи лица), другие каналы продаж вправе при распространении (реализации) Билетов не учитывать (не принимать) Промокоды, созданные (сгенерированные) Системой по заданию Организатора, или в любой момент прекратить учет (прием) таких Промокодов по техническим и/или любым иным причинам. Лицензиар вправе не передавать/приостановить передачу Распространителям (привлеченным им третьим лицами) и другим каналам продаж Промокоды, созданные (сгенерированные) Системой по заданию Организатора, по техническим и/или любым иным причинам.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что при использовании Покупателем при оплате Номинальной стоимости Билета (и/или заказа) Промокода, созданного (сгенерированного) Организатором в Личном кабинете посредством Системы, в отношениях Сторон в рамках Договора (в частности, но не ограничиваясь, при расчете размера Вознаграждения Лицензиара, определения размера возврата Покупателю стоимости Билета, размера денежных средств, определения подлежащих перечислению Организатору денежных средств за распространенный (реализованный) Билет и др.) учитывается Номинальная стоимость Билета (и/или заказа) за вычетом использованного при оплате Билета (и/или заказа) Промокода, то есть фактически оплаченная Покупателем денежными средствами стоимость Билета.

- 5.6. Организатор вправе дать Лицензиару задание распространять (реализовывать) посредством Виджета (в том числе в мобильном приложении «vibeapp» (при наличии технической возможности)) Билеты в рамках организованного ПАО «МТС» (далее – Оператор) Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»). Данное задание Лицензиар выполняет от своего имени, но за счет Организатора.

Задание Лицензиару распространять (реализовывать) Билеты с использованием Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») дается Организатором в Личном кабинете в разделе «Интеграция» (интеграции «МТС Cashback») путем нажатия на кнопку «Подключиться», где также размещена гиперссылка на адресованные Покупателям правила Сервиса МТС Cashback и правила акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud» (на условиях которых будут распространяться (реализовываться) Билеты), с которыми Организатор может предварительно ознакомиться, перейдя по размещенным гиперссылкам «Правила Сервиса «МТС Cashback» и «Условия акции для покупателей билетов». Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в правила Сервиса МТС Cashback и с согласия Лицензиара в правила акции «Кешбэк при покупке билетов в Тикетсклауд». Лицензиар размещает действующую редакцию правил Сервиса МТС Cashback и правил акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud» в Личном кабинете в разделе «Интеграция» (интеграции «МТС Cashback»), таким образом доводя до сведения Организатора их действующие условия.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что при распространении (реализации) Билетов в рамках Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») Лицензиар вправе уменьшать Номинальную стоимость Билета (предоставлять Покупателю скидку) в размере и порядке, установленном правилами Сервиса МТС Cashback и/или правилами акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud». В целях определения/применения законодательных правил возврата Покупателям стоимости Билета, Билет распространенный (реализованный) в рамках Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Тикетсклауд») со скидкой, образовавшейся в результате использования Покупателем бонусных единиц (Кешбэка), считается распространенным (реализованным) в рамках специальной программы (акции) и при возврате Покупателем стоимости Билета Лицензиар руководствуется пунктом 6.13.

При этом в отношениях Сторон между собой (в частности, для определения размера вознаграждения Лицензиара по Договору, определения размера, подлежащего перечислению Организатору денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты и др.) Стороны исходят из того, что распространенный (реализованный) Билет в рамках Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») Лицензиар [как будто бы] распространил (реализовал) по полной Номинальной стоимости (без скидки). Стороны особо подчеркивают, что при возврате Покупателю стоимости Билета, распространенного (реализованного) в рамках Сервиса МТС Cashback, (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») Лицензиар удерживает из подлежащих перечислению Организатору денежных средств полную Номинальную стоимость Билета (без учета скидки, образовавшейся в результате использования Покупателем бонусных единиц (Кешбэка)), часть из которой в размере уплаченных Покупателем денежных средств Лицензиар возвращает Покупателю, а оставшаяся часть компенсирует издержки/расходы, которые Лицензиар понес и/или должен будет понести в связи с распространением (реализацией) Билетов в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»), связанных с возвратом Покупателю стоимости Билета.

В то же время, при распространении (реализации) Лицензиаром Билета в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Тикетсклауд») без скидки (в том числе при начислении Покупателю Кешбэка) при возврате Покупателю стоимости такого Билета Лицензиар должен руководствоваться общими правилами возврата, как если бы Билет был распространен (реализован) вне в рамках специальных программ и акций.

Стороны особо оговаривают, что при приобретении Билета Покупателем может быть одновременно использован Промокод, скидка в виде использования Покупателем бонусных единиц (Кешбэка) и иная скидка (скидки суммируются), если иное не установлено правилами Сервиса МТС Cashback (правилами акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»). Использование бонусных единиц (Кешбэка) при использовании Промокода и/или иной скидки возможно только на остаток стоимости Билетов, образовавшийся после использования других скидок. Если иное не установлено правилами Сервиса МТС Cashback (правилами акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») использование бонусных единиц (Кешбэка) не распространяется на Сервисный сбор.

Организатор вправе в Личном кабинете в разделе «Интеграция» (интеграции «МТС Cashback») немотивированно в одностороннем порядке отозвать у Лицензиара ранее данное задание на распространение (реализацию) Билетов в рамках Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»), нажав на кнопку «Удалить».

Лицензиар вправе немотивированно в любом момент в одностороннем порядке отказаться распространять (реализовывать) Билеты с использованием Сервиса МТС Cashback (в рамках акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») и/или ограничить такое распространение (реализацию).

- 5.6.1. Организатор обязуется возместить Лицензиару все понесенные Лицензиаром издержки/расходы, связанные с распространением (реализацией) Покупателям и возвратом Покупателями Билетов, распространенных (реализованных) в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»), в срок не позднее одного календарного дня с момента образования таких издержек/расходов, включая появления у Лицензиара денежной обязанности (например, по какой-либо оплате в адрес Оператора), в том числе с ненаступившим сроком исполнения и/или без ее фактического исполнения Лицензиаром. К таким издержкам/расходам, в том числе, но не ограничиваясь, относится возврат Лицензиаром Оператору денежных средств, уплаченных последним в счет предоставленной Лицензиаром (Организатором) Покупателю скидки при распространении (реализации) Билета, который был возвращен Покупателем; оплата Лицензиаром Оператору стоимости его услуг в части, которая сформировалась в связи с распространением (реализацией) Лицензиаром в рамках Сервиса МТС Cashback Билетов (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») на Мероприятия Организатора.
- 5.6.2. Лицензиар в одностороннем порядке (автоматически) в самостоятельно определяемый им момент без дополнительного уведомления Организатора удерживает из подлежащих перечислению Организатору любых денежных средств (как с наступившим сроком исполнения обязанности по такому перечислению, так и с ненаступившим сроком) по Договору суммы понесенных и/или потенциальных (которые Лицензиар может понести) расходов/издержек Лицензиара, связанных с распространением (реализацией) Покупателям и возвратом Покупателями Билетов, распространенных (реализованных) в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»). Требования об оплате сумм понесенных Лицензиаром расходов/издержек, связанных с распространением (реализацией) Покупателям и возвратом Покупателями Билетов, распространенных (реализованных) в рамках

Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») в момент их образования (пункт 5.6.1. Договора) в своем размере автоматически (не требуется заявления ни одной из Сторон) погашают требования Организатора о перечислении ему Лицензиаром любых денежных средств (как с наступившим сроком исполнения обязанности по такому перечислению, так и с ненаступившим сроком) по Договору.

- 5.6.3. При недостаточности денежных средств необходимых для компенсации суммы понесенных Лицензиаром расходов/издержек, связанных с распространением (реализацией) Покупателям и/или возвратом Покупателями Билетов, распространенных (реализованных) в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»), Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для компенсации издержек/затрат Лицензиара, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром посредством Системы в Личном кабинете или иным способом требования об этом. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором указанной в настоящем абзаце обязанности по компенсации понесенных Лицензиаром расходов/издержек, Организатор обязан оплатить Лицензиару по его требованию неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.
- 5.7. Лицензиар и Распространитель при распространении (реализации) Билетов вправе предоставлять как совместно, так и в отдельности Покупателям скидки в рамках проводимых ими специальных программ (акций). При этом если иное не установлено соглашением Лицензиара и Организатора, в отношении Лицензиара и Организатора для определения размера вознаграждения Лицензиара и Распространителя по Договору, определения размера, подлежащего перечислению Организатору денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты считается, что распространенные (реализованные) со скидкой Лицензиара и/или Распространителя Билеты распространены (реализованы) по полной Номинальной стоимости (без скидки).

В целях определения/применения законодательных правил возврата Покупателям стоимости Билета, Организатор решил, что Билет распространенный (реализованный) с предоставленной Лицензиаром и/или Распространителем скидкой, считается распространенным (реализованным) в рамках специальной программы (акции) и по решению Организатора не принимается к возврату в соответствии со статьей 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», за исключением случаев, установленных применимым законодательством Российской Федерации, Договором или по дополнительному решению Лицензиара и/или Распространителя.

## **6. Возврат Билетов**

- 6.1. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупателю предоставлено право требовать возврат Номинальной стоимости Билета, возврат Номинальной стоимости Билета осуществляет Организатор. Лицензиар наряду с Организатором возвращает Покупателю Номинальную стоимость Билета в случаях и в порядке, которые предусмотрены императивно действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Лицензиар обязан без согласования с Организатором возместить Покупателю Номинальную стоимость Билета, распространенного (реализованного) Лицензиаром с использованием Системы, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее под буквами А), Б) В):
- А) наличия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета, и достаточных для возмещения полной Номинальной стоимости Билета;

Б) обязанность возмещения Покупателю Номинальной стоимости Билета возложена на Организатора/Лицензиара законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия и/или его требования о возврате Номинальной стоимости Билета по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия);

В) наличия технической возможности возместить Покупателю стоимость Билета и/или принять (обработать) от Покупателя заявление о возврате стоимости Билета (об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему в соответствии с действующим законодательством документы.

Под денежными средствами Организатора, предназначенными для возмещения Номинальной стоимости Билета, понимаются все фактически имеющиеся у Лицензиара денежные средства, которые Лицензиар обязан перечислить Организатору за полученный Сервисный сбор и реализованные (в том числе Распространителями) Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Лицензиару для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости Билета. При этом для целей возмещения Лицензиаром Покупателю Номинальной стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и/или лицами наложен арест или иное ограничение на их перечисление в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором, а также денежные средства, удерживаемые Лицензиаром в счет исполнения Организатором своих обязательств перед Лицензиаром. Наличие или отсутствие у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета, определяется Лицензиаром в момент возмещения (отказа в возмещении) Покупателю стоимости Билета.

Указанная ранее в настоящем пункте информация доводится до сведения Покупателей.

С согласия и/или по указанию Организатора Лицензиар вправе (но не обязан) осуществить Покупателю возврат Номинальной стоимости Билета также в случаях, выходящими за пределы установленной настоящим пунктом обязанности.

Независимо от даты обращения Покупателя с требованием о возврате Номинальной стоимости Билета, при возврате Покупателю Номинальной стоимости Билета Лицензиар действует по правилам возврата Номинальной стоимости Билета, установленным в редакции настоящего пункта Договора, действующей в момент распространения (реализации) Билета Покупателю.

- 6.3. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется Лицензиаром за счет денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета. При недостаточности денежных средств необходимых для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости всех Билетов, Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром посредством Системы (или иным способом) информации о необходимости возврата Номинальной стоимости Билета(-ов) путем оплаты выставленного Лицензиаром счета.
- 6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором обязанности, предусмотренной пунктом 6.3. Договора, Организатор обязан оплатить Лицензиару

неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.

- 6.5. При недостаточности денежных средств для осуществления возврата Номинальной стоимости всех Билетов очередность возврата определяется Лицензиаром самостоятельно. Информацию об отсутствии у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета, Лицензиар вправе довести до сведения Покупателей/Распространителей и/или других заинтересованных лиц, а также предоставить им подтверждающие это обстоятельство информацию и документы, в том числе, но не ограничиваясь, в виде скрин-шота баланса Лицевого счета или соответствующего отчета.
- 6.6. Лицензиар не осуществляет возврат Покупателю стоимость Сервисного сбора, выплачиваемого в пользу Организатора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возмещения Лицензиаром Покупателю Номинальной стоимости Билета.
- 6.7. Организатор посредством Системы обязан уведомить Лицензиара об отмене, замене или переносе Мероприятия в течение 1 (одного) часа с момента как об этом стало известно Организатору. При неисполнении или ненадлежащем исполнении указанной в настоящем пункте обязанности Организатор обязан возместить Лицензиару все связанные с этим убытки, в том числе, но не ограничиваясь, возникшие в связи с ошибочным возвратом (размера возврата) Номинальной стоимости Билета Покупателю.
- В случаях, когда информация об отмене, замене или переносе Мероприятия стала известна Лицензиару из сообщения артиста и/или из любых иных источников (например, была опубликована на ресурсах Организатора или в социальных сетях артиста), однако Организатор не уведомил об этом Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Лицензиар вправе инициировать возврат средств в отсутствие уведомления Организатора об отмене Мероприятия.
- 6.8. Возврат денежных средств за Билет может быть получен Покупателем в связи с осуществлением банком возвратного платежа (чарджбэк) в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или в связи с односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия, а также по иным причинам.
- 6.9. Возврат денежных средств за Билет в виде возвратного платежа осуществляется за счет Организатора [путем одностороннего удержания (зачета) Лицензиаром денежных средств с Лицевого счета Организатора без его уведомления], включая суммы, подлежащие компенсации Лицензиару в соответствии с Разделом 8 настоящего Договора, как в случае если возвратный платеж осуществил Лицензиар, так и в случае если возвратный платеж осуществил Распространитель (включая привлеченное им в соответствии с Договором третье лицо) за распространенный (реализованный) им Билет. При отсутствии на Лицевом счете Организатора денежных средств для компенсации Лицензиару (Распространителю) расходов на обратный платеж, Организатор обязуется перечислить необходимые денежные средства в порядке, предусмотренном пунктом 6.3.
- 6.10. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, Лицензиар имеет право приостановить вывод любых денежных средств Организатору для осуществления возвратов стоимости Билетов Покупателям.
- 6.11. Лицензиар осуществляет возмещение Покупателю стоимости Билета на условиях, в порядке, в размере и в сроки, установленные Договором, положениями применимого действующего законодательства Российской Федерации.

При соблюдении условий, указанных под буквами А), В) пункта 6.2. Договора, Лицензиар вправе (но не обязан) в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с

неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия) возместить Покупателю Номинальную стоимость Билета, реализованного Лицензиаром с использованием Системы, руководствуясь подлежащим применению правом иностранного государства, если отношения по возмещению Покупателю Номинальной стоимости Билета в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации регулируется исключительно правом иностранного государства (не законодательством Российской Федерации). В этом случае подлежащее применению право определяется Лицензиаром на основании части 3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.12. Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

6.13. Организатор решил, что Билеты, распространенные (реализованные) в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы, скидки, включая, но не ограничиваясь, использование при оплате Промокодов, скидок (кешбэка) в рамках Сервиса «МТС Cashback» (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud»)) не принимаются к возврату в соответствии со статьей 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», за исключением случаев, установленных применимым законодательством Российской Федерации, Договором или по дополнительному решению Организатора, доведенного до сведения Лицензиара, в том числе посредством функционала Системы.

В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), информацию о таких Билетах и об особых условиях их распространения (реализации)/возврата Организатор обязан довести до сведения Лицензиара (в случае отсутствия у Лицензиара такой информации), с целью ее размещения при распространении (реализации) таких Билетов. При этом в рамках Договора распространение (реализация) Билетов на особых условиях осуществляется исключительно с согласия Лицензиара.

6.14. Правила и условия возврата Номинальной стоимости Билетов, установленные Договором, распространяются также на возврат Номинальной стоимости Билетов, распространенных (реализованных) Распространителями (привлеченными ими в соответствии с Договором третьих лиц).

Организатор уполномочивает Лицензиара давать согласия Распространителям на возврат стоимости распространенных (реализованных) ими Покупателям Билетов на Мероприятия Организатора, определять условия такого возврата. Возврат Распространителями Номинальной стоимости Билетов осуществляется за счет Организатора, в том числе, но не ограничиваясь, за счет денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета (п. 6.2. Договора), которые Лицензиар в недостающей части вправе предоставить Распространителю для осуществления возвратов.

6.15. При недостаточности денежных средств необходимых для осуществления Распространителем возврата Покупателям Номинальной стоимости всех Билетов, Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для такого возврата, в порядке, сроки и на условиях, установленных в пункте 6.3. Договора. При неисполнении или ненадлежащим исполнении предусмотренной настоящим пунктом обязанности, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.

- 6.16. При возникновении спорной ситуации в части осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости Билета Лицензиар вправе (но не обязан) направить Организатору запрос о предоставлении соответствующих документов и/или информации (в том числе по вопросу согласования возврата) относительно такой спорной ситуации (возврата). Организатор обязан оперативно обрабатывать соответствующие запросы Лицензиара, и предоставлять соответствующие документы и/или информацию (в том числе по вопросу согласования возврата) по таким запросам в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты направления Лицензиаром соответствующего запроса. В случае непредоставления Организатором информации/документов в указанный срок риск наступления возможных неблагоприятных последствий несет Организатор.
- 6.17. При наличии у Лицензиара технической возможности заявление о возврате стоимости Билета, а также прилагаемые к нему документы, могут подаваться Покупателем Лицензиару также в электронной форме через «Личный кабинет зрителя», расположенный на Сайте (<https://customer.ticketscloud.com/>), и/или иным определенным Лицензиаром способом. При этом Лицензиар вправе определять особенности подачи заявления о возврате в форме электронного документа, в том числе, но не ограничиваясь, определять форму такого заявления, с учетом технических возможностей Лицензиара.

**7. Обязанности, ответственность и заверения Организатора в отношении Мероприятий, сопутствующие права Лицензиара**

- 7.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.
- 7.2. Лицензиар вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.
- 7.3. Лицензиар вправе немотивированно во внесудебном одностороннем порядке приостановить и/или отказаться от исполнения любого поручения Организатора по распространению (реализации) Билетов как до, так и после принятия его к исполнению. Отказ Лицензиара от исполнения поручения Организатора по реализации Билетов не является основанием для возмещения убытков, причиненных Организатору таким отказом.
- Лицензиар вправе немотивированно во внесудебном одностороннем порядке приостановить и/или отказаться от исполнения любого поручения Организатора о распространении (реализации) Билетов через Распространителей (о заключении соответствующей сделки), выбранных Организатором в Системе (в Личном кабинете) (п. 5.2. Договора). Отказ Лицензиара от исполнения такого поручения Организатора не является основанием для возмещения убытков, причиненных Организатору таким отказом.
- 7.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, урегулировать претензии покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.
- 7.5. Организатор заверяет, что в соответствии с законодательством Российской Федерации он правомочен осуществлять реализацию (распространение) на Мероприятие Билетов, реализация (распространение) которых осуществляется через Систему и/или Сайт (в том числе посредством оказания Лицензиаром услуг по реализации (распространению) Билетов), а также имеет право давать Лицензиару поручение (задание) на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы Билетов на

Мероприятие. Организатор, давший поручение (задание) Лицензиару на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие, включенное в соответствии с Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры (утв. Постановлением Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521) в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», заверяет, что такое Мероприятие было включено в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта» с полным соблюдением указанных Правил, и при таком включении Организатором не были нарушены какие-либо нормы законодательства Российской Федерации, в том числе предоставленные им уполномоченным лицам (органам) сведения, информация, документы, необходимые для включения Мероприятия в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», являлись и являются действительными и достоверными. Указанные в настоящем пункте заверения об обстоятельствах имеют для Лицензиара существенное значение.

- 7.6. Организатор, давший поручение (задание) Лицензиару на оказание услуг по реализации (распространению) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие, включенное в соответствии с Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры (утв. Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2021 г. N 1521) в реестр мероприятий программы «Пушкинская карта», в случае исключения такого Мероприятия из указанного реестра обязан незамедлительно с момента исключения сообщить об этом Лицензиару путем направления соответствующего сообщения на электронную почту [support@ticketscloud.com](mailto:support@ticketscloud.com). Такое сообщение должно содержать следующие идентифицирующие исключенное Мероприятие сведения: наименование Мероприятия, дата, время, место его проведения, идентификатор (ID) события (Мероприятия) из системы [pro.culture.ru](http://pro.culture.ru).

При получении Лицензиаром из других источников информации об исключении Мероприятия из реестра мероприятий программы «Пушкинская карта» ранее получения сообщения об этом от Организатора, Лицензиар вправе прекратить распространение (реализацию) Билетов на такое Мероприятие, не дожидаясь получения от Организатора соответствующего сообщения об исключении Мероприятия из реестра мероприятий программы «Пушкинская карта».

## 8. Финансовые условия

- 8.1. Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом в виде процента, фиксированной суммы или фиксированной суммы и процента от фактически оплаченной Покупателями стоимости Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.3. Договора, и (размер вознаграждения) отображается в Личном кабинете. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой установлен Организатором или Распространителем, с учетом скидок, если таковые были предоставлены Покупателю. Выбранный Организатором Тариф, а также состав и стоимость используемого Организатором Дополнительного функционала Системы фиксируются в Личном кабинете Организатора. В Личном кабинете также фиксируются условия реализации Билетов через Распространителей, если Организатором направлено такое поручение в Системе. Расходы и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару (в частности компенсация расходов на эквайринг, вознаграждение Распространителей за распространенные (реализованные) в рамках Договора Билеты и др.), зафиксированные в Системе, подтверждаются ежемесячными отчетами Лицензиара.

- На основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре "Сколково"».
- 8.2. При расчете оборота Билетов для цели осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств учитывается количество проданных Билетов и их фактическая стоимость, количество и фактическая стоимость возвращенных Билетов. В случае отмены Мероприятия все издержки по возврату денежных средств, а также комиссию Лицензиара компенсирует Организатор.
  - 8.3. Оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Лицензиара включает все Билеты (включая возвращенные Билеты, распространенные (реализованные) повторно и др.), распространенные (реализованные) в рамках Договора:
    - 8.3.1. Организатором и/или Лицензиаром с помощью Виджетов и приложений API.
    - 8.3.2. Распространителями (и привлекаемые ими с соблюдением п. 5.2. Договора для распространения (реализации) третьими лицами).
  - 8.4. В случае возврата Билета (-ов), Лицензиар удерживает комиссию в следующем порядке:
    - 8.4.1. Если возврат осуществлен в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или инициирован Организатором, Лицензиар имеет право удержать с Организатора сумму расходов, которую понес Лицензиар в связи с таким возвратом.
    - 8.4.2. Если возврат осуществлен по инициативе Покупателя и не связан с отменой, заменой, переносом Мероприятия, Лицензиар имеет право удержать с Организатора сумму расходов, которую понес Лицензиар в связи с таким возвратом.
  - 8.5. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Лицензиара (при использовании программных средств банка-эквайера Лицензиара), Лицензиар самостоятельно в безакцептном порядке удерживает и осуществляет зачет в момент распространения (реализации) Билета суммы вознаграждения и суммы, подлежащей компенсации Лицензиару по соответствующему Отчетному периоду из денежных средств, подлежащих перечислению Организатору. Момент удержания денежных средств/зачета обязательств Организатора, возникших при распространении (реализации) Билетов по Договору в рамках Сервиса МТС Cashback (акции «Кешбэк при покупке билетов в Ticketscloud») регулируется разделом 5 Договора.
  - 8.6. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программных средств банка-эквайера Организатора или использования сервиса «Облачная касса»), Организатор выплачивает Лицензиару вознаграждение по Договору и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару в соответствии с Отчетом путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
  - 8.7. Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Лицензиара и сумм, подлежащих компенсации Лицензиару) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование. Денежные средства доступны к выводу 1 (один) раз в сутки с момента проведения соответствующего Мероприятия.
  - 8.8. Полученные на расчетный счет Лицензиара денежные средства от продажи Билетов, Лицензиар обязан перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования, указанного в п 8.7, если иной срок и/или порядок его исчисления не установлен Договором и/или дополнительным соглашением к нему.

- 8.9. Моментом исполнения Лицензиаром обязанностей по передаче Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Лицензиара в адрес Организатора.
- 8.10. Перечисление денежных средств Лицензиаром осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно в качестве предоставления дополнительной услуги по согласованию Сторон.
- 8.11. При получении от Организатора запроса на вывод средств до даты проведения соответствующего Мероприятия Лицензиар осуществляет вывод средств получив от Организатора заверение в рамках дополнительного соглашения о соблюдении им условий, установленных пунктами 6.3., 6.4., 7.4., 8.12. настоящего Договора, в случае необходимости осуществления возвратов Покупателям по таким Мероприятиям.
- 8.12. Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия, все расходы, которые могут быть понесены Лицензиаром в связи с возвратом денежных средств, включая возврат денежных средств Покупателю в виде чарджбэка, или иным урегулированием претензий Покупателей будут полностью возмещены Лицензиару со стороны Организатора.
- 8.13. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного соглашения к настоящему Договору или в Личном кабинете.
- 8.14. Лицензиар вправе приостановить и/или отказать Организатору в перечислении денежных средств за реализованные Билеты при наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных далее подозрений (оснований полагать), что:

- такое перечисление спорных денежных средств может быть признано нарушением норм действующего законодательства Российской Федерации, которое может повлечь нарушение прав и законных интересов Покупателей, Лицензиара и/или иных лиц,
- в результате действий (бездействия) Организатора при распространении (реализации) Билетов были нарушены нормы действующего законодательства, следствием которых является или может являться возникновение убытков для Лицензиара и/или появление риска возникновения для Лицензиара неблагоприятных последствий, которые могут выражаться в том числе, но не ограничиваясь, в виде обязанности Лицензиара возратить Покупателям и/или иным лицам спорные денежные средства за приобретенные Билеты,
- в действиях (бездействии) Организатора и/или действующих совместно с ним с единым умыслом лиц содержатся признаки обмана или злоупотребления (в том числе злоупотребления доверием Лицензиара) в отношении действий и/или обстоятельств, совершение/наступление которых влечет обязанность Лицензиара перечислить Организатору денежные средства за реализованные Билеты и/или может повлиять на размер перечисляемых Организатору таких денежных средств. К таким действиям (бездействию) и/или обстоятельствам в том числе, но не ограничиваясь, может относиться сообщение Организатором Лицензиару не соответствующей действительности информации о том, что Мероприятие состоялось, или умолчание о том, что Мероприятие не состоялось; создание билетной квоты и распространение (реализация) в рамках Договора Билетов в количестве, превышающем вместимость площадки-места проведения Мероприятия; совершение [содержащие признаки] мошеннических действий при

приобретении Билетов на Мероприятия Организатора (в частности, к таким действиям может относиться неправомерное использование Организатором самостоятельно или совместно с другими лицами промокодов Лицензиара и/или иных лиц, предоставляющих Покупателю скидку при приобретении Билетов на мероприятие Организатора, размер которой [скидки] фактически оплачивается Организатору Лицензиаром и/или третьим лицом).

При наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных в настоящем пункте подозрений, Лицензиар приостанавливает перевод Организатору спорных денежных средств и уведомляет о наличии подозрений Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Личном кабинете (в Системе), и/или уведомляет об этом его иным способом. В таком уведомлении могут содержаться причины и суть подозрения, обязательное для исполнения Организатором требование в разумный срок предоставить сведения, информацию, документы и/или иные доказательства, достоверно опровергающие подозрения Лицензиара, другая информация. При запросе и оценке доказательств Лицензиар обязан действовать добросовестно и разумно. Срок рассмотрения предоставленных Организатором доказательств не может превышать 60 (шестьдесят) рабочих дней с момента их предоставления.

В случае неисполнения Организатором в установленный срок указанного в предыдущем абзаце требования и/или предоставления доказательств, не опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Стороны исходят из того, что Лицензиар по своему выбору вправе:

- продлить приостановку перечисления Организатору спорных денежных средств за реализованные Билеты до момента предоставления Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения. В этом случае Стороны исходят из того, что установленный Договором срок перевода спорных денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения.
- принять решения и совершить любые предусмотренные Договором и/или законодательством Российской Федерации действия, исходя из того обстоятельства, что подозрение Лицензиара соответствует действительности.

О своем решении Лицензиар уведомляет Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Личном кабинете (в Системе), и/или уведомляет об этом его иным способом.

В случае предоставления Организатором доказательств, опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Лицензиар перечисляет Организатору спорные денежные средства в определенный Договором срок, исчисляемый с учетом установленных настоящим абзацем особенностей. Стороны исходят из того, что в случае запроса у Организатора в соответствии с настоящим пунктом сведений, информации, документов и/или иных доказательств, опровергающих указанные в настоящем пункте подозрения Лицензиара, установленный Договором срок перевода денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе спорных денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, которые достоверно опровергают имеющиеся у Лицензиара подозрения.

- 8.15. Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что на неперечисленный Лицензиаром по любым установленным законом или Договором основаниям остаток денежных средств Организатора, проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

## 9. Отчетность

- 9.1. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует (в том числе путем автоматической выгрузки в Личный кабинет) следующий пакет документов:
- 9.1.1. Отчет Системы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.3. Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Лицензиара, суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, а именно: вознаграждение Распространителей, комиссия банка-эквайера, прочие услуги, подлежащие компенсации Лицензиару, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Лицензиар в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.
- Если в Отчетном периоде Лицензиаром не было продано ни одного Билета, Лицензиар предоставляет Организатору Отчет с информацией об отсутствии проданных билетов за Отчетный период или не предоставляет какого-либо Отчета.
- 9.1.2. Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, утвержденной законодательством РФ, на сумму вознаграждения Лицензиара, вознаграждения за использование сервиса Облачная касса и других дополнительных услуг, подтвержденных в Личном кабинете Организатором. УПД не включает расходы Лицензиара, подлежащие компенсации Организатором. Под такими расходами понимаются расходы на эквайринг, вознаграждение Распространителей и прочие расходы, согласованные Организатором в Личном кабинете.
- 9.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги банка-эквайера, комиссии Распространителя и прочих расходов, подлежащих компенсации Лицензиару, является Отчет Лицензиара. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Лицензиара, а именно комиссии Лицензиара, является Отчет Лицензиара и УПД (универсальный передаточный документ).
- 9.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.
- 9.3. В целях сверки текущих обязательств Лицензиар также может направлять Организатору в Личном кабинете и/или иным способом (в т.ч. через систему ЭДО) акты сверки расчетов за Отчетный период, которые Организатор обязан подписать (или предоставить мотивированные возражения/расхождения с приложением своего варианта Акта сверки и/или протокола расхождений) и в разумные сроки направить в адрес Лицензиара любым доступным способом, установленным Договором. В случае непредоставления Организатором подписанного акта сверки или мотивированных возражений в срок более 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их получения и/или размещения в Личном кабинете, акт сверки считается подписанным (принятым) Организатором без расхождений.
- 9.4. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы подписываются Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения в Системе при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления

подписанных документов по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Лицензиара Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара [buh@ticketscloud.com](mailto:buh@ticketscloud.com) или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

- 9.5. В случае, если Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Лицензиаром документов, указанных в п. 9.1.1., п. 9.1.2. и 9.3., не направил доступными для Организатора способами в адрес Лицензиара мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений и могут быть использованы Лицензиаром в качестве доказательства размера задолженности Организатора при разрешении разногласий Сторон в судебном порядке.
- 9.6. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы также считаются подписанными и принятыми Организатором, в случае оплаты Лицензиару вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом в соответствии с пунктом 8.6. Договора.
- 9.7. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

#### **10. Иные обязанности, гарантии и заверения Организатора. Ответственность Сторон**

- 10.1. Организатор обязуется исполнять все обязательства, возникшие у него перед третьими лицами и/или Покупателями, возникшие как в результате использования Системы, так и связанные с организацией и проведением Мероприятий, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Покупателей Билетов.
- 10.2. Организатор обязуется возместить Лицензиару любые расходы и убытки, включая судебные, возникшие, в том числе, но не ограничиваясь, в случае предъявления Покупателями Билетов и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Лицензиару, связанных с организацией и проведением Мероприятий; предоставлением доступа лицам, предъявившим Билет; качеством Мероприятия; в случае привлечения Лицензиара к административной ответственности; а также в случае нарушения Организатором взятых обязательств по возврату Билетов или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с нарушением исключительных и иных прав третьих лиц Кроме того, Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Лицензиара/Распространителей в суде.
- 10.3. В случае нарушения Организатором срока, указанного в пункте 8.6 Договора, для выплаты вознаграждения Лицензиара, Организатор выплачивает Лицензиару штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы невыплаченного в срок вознаграждения за каждый день просрочки. При этом Лицензиар имеет право на удержание денежных средств или имущества Организатора, которое находится у Лицензиара, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Лицензиару причитающегося вознаграждения.
- 10.4. В случае нарушения Лицензиаром срока, указанного в пункте 8.8 Договора, Лицензиар выплачивает Организатору штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы не перечисленных в срок денежных средств за каждый день просрочки. При этом Организатор имеет право на удержание денежных средств или имущества Лицензиара, которое находится у Организатора до момента выплаты Лицензиаром задолженности перед Организатором.

- 10.5. Лицензиар не несет ответственности за действия и/или по обязательствам Организатора перед покупателями Билетов и иными лицами и органами власти.
- 10.6. Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 10.7. Лицензиар не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.
- 10.8. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 10.9. Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:
- 10.9.1. неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Лицензиаром средств на расчетный счет Организатора по условиям Договора;
  - 10.9.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Организатор обязался выполнять в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Распространителями, покупателями Билетов;
- 10.10. Организатор использует Систему или Сайт в том виде, в каком они представлены. Лицензиар не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.
- 10.11. Размер убытков, которые могут быть возмещены Лицензиаром Организатору или Организатором Лицензиару, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также условиями Договора.
- 10.12. Организатор, давший недостоверные заверения и гарантии, указанные в пунктах 7.5., 10.18.-10.21. Договора, по требованию Лицензиара обязан возместить Лицензиару убытки, причиненные недостоверностью таких заверений и гарантий, включая, но не ограничиваясь, выплаченные Лицензиаром третьим лицам неустойки (штрафы), штрафы за совершение административного правонарушения. В случае взыскания с Лицензиара и/или Распространителя указанных денежных средств Лицензиар и/или Распространитель вправе предъявить к Организатору требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования с подтверждающими документами перечислить на расчетный счет Лицензиара и/или Распространителя сумму денежных средств, указанную в регрессном требовании.
- 10.13. Организатор, не сообщивший в предусмотренный пунктом 7.6. Договора срок об исключении Мероприятия из реестра программы «Пушкинская карта», обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы на такое Мероприятия с момента исключения Мероприятия из реестра программы «Пушкинская карта» до момента получения Лицензиаром сообщения от Организатора о таком исключении, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 7.6. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).

Организатор, нарушивший предусмотренную пунктом 4.1.3. обязанность, следствием чего стала реализация Билетов на Мероприятие не включенное в реестр программы «Пушкинская карта», обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы (Сайта) на такое Мероприятие, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 4.1.3. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).

Организатор обязан возместить Лицензиару любые убытки, который Лицензиар понес в результате нарушения Организатором правил программы «Пушкинская карта» и/или заключенного с оператором программы «Пушкинская карта» соглашения о взаимодействии, предусматривающим права и обязанности сторон в целях соблюдения положений, установленных правилами программы «Пушкинская карта» (к таким нарушениям может относиться в том числе, но не ограничиваясь, совершения через зарегистрированное на платформе "PRO.Культура.РФ" устройство терминального доступа Лицензиара операций по оплате Билетов на Мероприятия Организатора (в т.ч. показ фильмов), не соответствующие программе «Пушкинская карта», в т.ч. Билетов, в стоимость которых входят подарочные акции, продажа товаров и услуг, не относящихся к программе «Пушкинская карт», или любых иных операций, не предусмотренных правилами программы «Пушкинская карта»).

- 10.14. В случае, если вследствие нарушения Организатором предусмотренной пунктом 4.1.3. и/или пунктом 7.6. Договора обязанности Лицензиаром посредством Системы (Сайта) будет реализован Билет на Мероприятие, не включенное в реестр мероприятий «Пушкинская карта» и/или исключенное из реестра мероприятий «Пушкинская карта», одностороннее аннулирование такого Билета по инициативе Организатора не допускается, при этом Лицензиар не обязан осуществлять Организатору перевод денежных средств за такой Билет, а в случае осуществления перевода - Организатор обязан возместить Лицензиару стоимость такого Билета.
- 10.15. При нарушении Организатором предусмотренной пунктом 4.1.4. обязанности, следствием чего стала реализация посредством Системы Билетов на Мероприятие, которое не состоялось и не должно было состояться, о чем Организатор знал или должен был знать, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы/Сайта на такое Мероприятие, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 4.1.4. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).
- 10.16. Поскольку Организатор создает в Системе и/или Сайте Мероприятия, Билеты на него, проводит иное взаимодействие с Системой/Сайтом, в том числе размещает Контент и другие материалы, самостоятельно, ответственность за нарушение прав третьих лиц либо положений законодательства при использовании Системы/Сайта полностью возлагается на Организатора.
- 10.17. Организатор уведомлен и признает, что Лицензиар (в силу специфики работы Системы и Сайта) является информационным посредником по смыслу ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.18. Организатор заверяет и гарантирует, что любая информация и материалы, используемые Организатором (или третьими лицами в интересах Организатора) для организации и проведения Мероприятий, в том числе при создании Мероприятий,

Билетов в Системе/на Сайте (изображения, обозначения, текст и пр.) не нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Организатор заверяет и гарантирует, что в случае использования им при взаимодействии с Сайтом/Системой результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, правообладателями которых являются иные лица, Организатор их использует на легальной основе и располагает всеми необходимыми разрешениями правообладателя на их использование любыми способами и средствами на весь период нахождения/отображения таких результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации в Системе/на Сайте. Лицензиар не является инициатором передачи Контента (в т.ч. Распространителям) и не определяет его получателей.

- 10.19. Формирование Контента, том числе его наполнение любыми материалами (изображениями, обозначениями, текстом и пр.) Организатор осуществляет самостоятельно без участия Лицензиара либо Распространителя (привлеченных им третьих лиц).

Организатор в рамках ст. 431.2 ГК РФ заверяет, что является правообладателем Контента, используемого Организатором, и/или получил все соответствующие разрешения и согласия от правообладателей на такой Контент в целях его использования способами, предусмотренными Договором. В случае возникновения претензий, требований к Лицензиару и/или Распространителям (любым третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром) относительно нарушения каких-либо прав на Контент Организатор самостоятельно и за свой счет урегулирует такие претензии, требования. В случае взыскания с Лицензиара и/или Распространителя денежных средств в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент Лицензиар вправе предъявить к Организатору регрессное требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств и их оплату Лицензиаром. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения регрессного требования с подтверждающими документами перечислить на расчетный счет Лицензиару сумму денежных средств, указанную в регрессном требовании.

- 10.20. Организатор заверяет и гарантирует, что действия Организатора и/или привлеченных третьих лиц (включая действия по информационному продвижению/рекламе/анонсу Мероприятия), а также материалы, используемые для организации и проведения Мероприятия, содержание и распространение (реализация) Билетов на Мероприятие и сами Мероприятия не нарушают и не будут нарушать требования законодательства (в том числе Организатор обеспечил получение всех необходимых разрешений/согласований для проведения таковых) и обеспечивают должный уровень безопасности для посетителей, в том числе для их жизни и здоровья.

Организатор заверяет и гарантирует, что распространение (реализация) Билетов на Мероприятие, в том числе, но не ограничиваясь, путем направления Лицензиаром Билетов Покупателям на адреса их электронных почт, не является противоправным распространением рекламы и/или иной информации (в том числе при отсутствии специальных разрешений), а также, что Билет не содержит информацию, включенную туда Организатором, которая согласно действующему российскому законодательству признается рекламой, и/или запрещена к распространению/ограничена в распространении (до момента приведения в соответствие законодательным требованиям распространения подобной информации).

- 10.21. В случае проведения Мероприятий, требующих специального разрешения/согласования органов власти или третьих лиц, Организатор самостоятельно обеспечивает получение всех необходимых разрешений/согласований

и несет ответственность за последствия проведения/непроведения таких Мероприятий и/или неполучения таких разрешений/согласований.

- 10.22. В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав или о совершении противоправных действий/нарушениях Лицензиар вправе:
- запросить (в том числе посредством Системы или через электронную почту) у Организатора документы, подтверждающих правомерность использования Организатором спорного Контента и/или правомерность совершения спорных действий, которые Организатор обязан предоставить в течение одного календарного дня с момента получения запроса (в том числе посредством электронных каналов связи). В случае просрочки предоставления запрашиваемых документов Организатор обязан по требованию Лицензиара оплатить Лицензиару штрафную неустойку в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей;
  - (при наличии технической возможности) как превентивно, так и в случае подтверждения нарушения исключительных прав или совершения иных нарушений ограничить/удалить спорный Контент/пресечь спорные действия (нарушения) и приостановить распространение (реализацию) спорных Билетов до даты пресечения нарушения исключительных прав.
- 10.23. Стороны договорились, что в случае причинения Организатору каких-либо прямых или косвенных убытков, связанных с совершением Лицензиаром предусмотренных пунктом 10.22. действий, такие убытки Организатору Лицензиаром не возмещаются.
- 10.24. Организатор выражает согласие, что Лицензиар имеет право перенаправить документы, подтверждающие правомерность спорного Контента и другие документы, направленные Организатором в рамках запроса в порядке п. 10.22 Договора, Распространителю, заявителю жалобы, правообладателю, государственному органу и/или иному заинтересованному лицу без предварительного уведомления Организатора.
- 10.25. В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав Лицензиар уведомляет о таковых Организатора. Организатор обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все подобные претензии, прекратить нарушение исключительных прав и предоставить Лицензиару документальное подтверждение урегулирования спора. В случае подачи к Лицензиару или Распространителям иска с требованиями, связанными с нарушением исключительных прав/инициирования производства об административном правонарушении, связанного с нарушением исключительных прав, в адрес Лицензиара/Распространителей, Организатор обязан обеспечить свое непосредственное активное участие в таких разбирательствах (в том числе предоставить необходимые документы и информацию по запросу Лицензиара) с целью урегулирования спора и исключения Лицензиара/Распространителей из состава участников производства.
- 10.26. В случае, если Организатор не является организацией исполнительских искусств или музеем, непосредственно обеспечивающих проведение Мероприятия, Организатор заверяет о наличии у него полномочий на передачу другим лицам прав и обязанностей (полномочий) по распространению (реализации) Билетов.
- 10.27. В случае изменения статуса Организатора (в частности, но не ограничиваясь, прекращения статуса индивидуального предпринимателя, если Организатор являлся индивидуальным предпринимателем) и/или изменения лица, которое по Договору является Организатором (например, в случае универсального правопреемства),

[действующий] Организатор обязан возместить Лицензиару связанные с этим увеличенные расходы и/или иные убытки, которые могут быть выражены, в том числе, но не ограничиваясь, в уплате Лицензиаром повышенного размера вознаграждения (комиссии) кредитной организации за перечисление/перевод Организатору и/или иным уполномоченным лицам причитающихся по Договору денежных средств.

В случае изменения статуса Организатора (прекращения статуса индивидуального предпринимателя, если Организатор являлся индивидуальным предпринимателем) и/или изменения лица, которое по Договору является Организатором (например, в случае универсального правопреемства) Лицензиар вправе отказаться от (исполнения) Договора во внесудебном одностороннем порядке.

- 10.28. С целью компенсации расходов и/или убытков, которые понес и/или может понести Лицензиар в результате совершенных Организатором действий (бездействия) и/или при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств, Лицензиар вправе удерживать причитающиеся Организатору по Договору денежные средства в размере расходов и/или убытков, который понес и/или может понести Лицензиар, а также совершить в одностороннем порядке зачет встречных однородных требований с наступившем сроком исполнения между собой, а также с ненаступившим сроком исполнения обязательств как между собой, так и с обязательствами с наступившим сроком исполнения. Уведомление о зачете встречных требований Лицензиар может направить Организатору, в том числе, но не ограничиваясь, в Личном кабинете, посредством электронной почты [info@ticketscloud.com](mailto:info@ticketscloud.com) на указанную в Личном кабинете электронную почту Организатора, а также уведомить его об этом путем уменьшения остатка денежных средств, подлежащих перечислению Организатору, и отображающегося на Лицевом счете, предоставлением Отчета за соответствующий отчетный период. При наличии нескольких уведомлений о зачете одних и тех же обязательств, зачет считается состоявшимся с момента направления/размещения более раннего уведомления. Иные правила удержания/зачета обязательств Сторон, отличающиеся от правил настоящего пункта, могут быть установлены для соответствующих отношений Договором и/или дополнительным соглашением к нему.
- 10.29. Организатор, руководствуясь ст. 431.2 ГК РФ и 54.1 НК РФ, заверяет Лицензиара в том, что он:
- (а) уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, ведет налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ, своевременно подает в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ;
  - (б) все операции по приобретению товаров, работ или услуг у своих контрагентов полностью отражены в первичной документации Организатора, а также в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Организатора;
  - (в) внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Организатора исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом;
  - (г) основной целью совершения сделки по Договору не является неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;
  - (д) имеет все необходимые ресурсы для исполнения обязательств перед Лицензиаром, Покупателями, иными лицами. В случае привлечения для организации Мероприятий (равно как для исполнения иных обязательств перед Лицензиаром, Покупателями и иными лицами) третьих лиц Организатор обязуется не привлекать контрагентов,

соответствующих признакам недобросовестности или имеющих запись о недостоверности сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ. Организатор обязуется самостоятельно осуществлять все разумные действия по проверке благонадежности привлекаемых контрагентов и несет ответственность за действия привлеченных контрагентов как за свои собственные.

(е) не обладает признаками неплатежеспособности (банкротства).

В случае, если из-за нарушения/недостоверности данных Организатором в настоящем пункте заверений об обстоятельствах Лицензиар будет привлечен к налоговой и/или иной ответственности и/или понесет иные убытки, Организатор обязуется возместить Лицензиару все суммы убытков, включая суммы соответствующих налоговых доначислений, пеней, штрафов.

## 11. Конфиденциальность и персональные данные

- 11.1. Организатор принимает на себя всю ответственность за сохранение конфиденциальности своих Аутентификационных данных и несет ответственность за все действия, совершаемые под его учетной записью.
- 11.2. В случае несанкционированного получения третьим лицом доступа к Аутентификационным данным Организатора, Организатор обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, самостоятельно принять меры по восстановлению контроля над учетной записью.
- 11.3. Любые действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Организатора, считаются совершенными самим Организатором.
- 11.4. Риск убытков, возникших в результате несанкционированного использования Аутентификационных данных Организатора третьими лицами по причинам, не связанным с виной Лицензиара, несет Организатор.
- 11.5. Организатор осознает и соглашается с тем, что технические средства и программное обеспечение Лицензиара могут фиксировать факт доступа к учетной записи, IP-адрес, с которого был осуществлен доступ, а также иные технические параметры сессии. Указанные данные могут быть использованы Лицензиаром в качестве доказательства совершения тех или иных действий под учетной записью Организатора.
- 11.6. Каждая из Сторон является самостоятельным оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к Покупателям, работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.
- 11.7. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.
- 11.8. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь, осуществляет обработку персональных данных в соответствии со своей политикой обработки персональных данных, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

- 11.9. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, об обработке персональных данных, которые ей передала другая Сторона, поскольку обязанность осуществлять соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передающая персональные данные Сторона.
- 11.10. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных третьих лиц при условии соблюдения положений, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 11.11. Лицензиар передает (посредством Системы или иным способом) Организатору персональные данные Покупателя, исключительно для целей исполнения Организатором перед Покупателем обязанностей (исполнение договора, заключенного между Организатором и Покупателем), удостоверенных распространенным (реализованным) в рамках Договора Билетом. Организатор не вправе осуществлять обработку персональных данных Покупателя в иных целях, за исключением случаев установленных применимым законодательством.
- 11.12. При наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законом, Стороны вправе обрабатывать персональные данные Покупателей в иных целях.
- 11.13. Организатор уведомлен, что Лицензиар вправе обрабатывать персональные данные Организатора (при их наличии), поскольку такая обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Организатор, а также для заключения договора по инициативе Организатора или договора, по которому Организатор будет являться выгодоприобретателем или поручителем, а также в иных установленных действующим законодательством случаях. Стороны вправе назначать ответственных лиц (представителей), при этом каждая Сторона подтверждает другой Стороне что они надлежащим образом получили от своих ответственных лиц (представителей) согласия на обработку другой Стороной их персональных данных, необходимых для исполнения (взаимодействия в рамках) Договора.
- 11.14. Стороны взаимно обязуются незамедлительно сообщать другой Стороне об изменениях своих персональных данных (при наличии) и персональных данных ответственных лиц (представителей), предоставляя такую измененную информацию путем совершения соответствующих действий в Системе (Личном кабинете) и/или направления друг другу соответствующих уведомлений.
- 11.15. Принимая условия Договора, Организатор - физическое лицо удостоверяет право Лицензиара на обработку, в т.ч. передачу (распространение, доступ) контактных (коммуникационных) персональных данных такого Организатора (в том числе сведений о месте нахождения (адресе) Организатора, адресе электронной почте, контактном номере телефона) суду, правоохранительным органам, заинтересованным третьим лицам и Покупателям на основании пункта 3 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, а также пункта 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: в связи с необходимостью раскрытия таких данных для осуществления прав и законных интересов оператора или заинтересованных третьих лиц, в целях участия в

судопроизводстве, досудебного урегулирования споров; предотвращения мошенничества; взыскания долгов и пр.

- 11.16. При использовании Системы (Сайта) Организатор обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных, в том числе не осуществлять неправомерную передачу персональных данных субъектов (Покупателей) третьим лицам (в том числе трансграничную передачу), и не осуществлять обработку специальных и биометрических категорий персональных данных по смыслу ст. 10-11 Федерального закона № 152 “О персональных данных”, либо иной категории персональных данных, требующих письменного согласия субъектов персональных данных (Покупателей билетов), за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 11.17. Более подробная информация о конфиденциальности, защите и условиях обработки персональных данных представлена в Политике обработки персональных данных при использовании сайта – постоянно размещенной на Сайте, и являющейся неотъемлемой частью Договора.

## 12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне обращение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора и/или в Системе и/или на адрес уполномоченной электронной почты (п. 14.2. Договора). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 12.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного обращения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке. В случае, если обращение было направлено с использованием Системы, такое считается полученным с даты выгрузки соответствующего сообщения в предусмотренные Системой каналы связи. В случае, если обращение было направлено Организатору посредством электронной почты, такое считается полученным Организатором в дату отправки электронного сообщения. В случае, если обращение было направлено путем почтовой связи, такое считается полученным на третий день с даты поступления обращения в почтовое отделение адресата. В случае, если обращение было направлено посредством курьерской доставки, такое считается полученным с даты вручения, что должно подтверждаться отметкой представителя адресата о получении обращения и/или отчетом курьерской службы о доставке (при этом в случае уклонения адресата от получения обращения по зависящим от него причинам или в связи с его отсутствием по указанному в договоре юридическому/почтовому адресу, обращение считается доставленным на третий день с даты попытки вручения обращения адресату, что должно подтверждаться отчетом курьерской службы с информацией о попытке вручения/отметкой на обращении о попытке вручения).
- 12.3. В случае если ответ на обращение не будет получен направившей обращение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления обращения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

### 13. Форс-мажорные обстоятельства

- 13.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.
- 13.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 13.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 13.4. Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящего Договора.
- 13.5. Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 14.6. Договора.

### 14. Заключительные положения

- 14.1. Стороны соглашаются с тем, что каждая из Сторон вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Права и обязательства Организатора по настоящему Договору могут быть уступлены Организатором третьему лицу исключительно при получении письменного согласия Лицензиара. Организатор обязуется уведомить Лицензиара о планируемой уступке/переводе долга не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемой уступки/перевода долга. Лицензиар при уступке своих прав и обязанностей по настоящему договору уведомляет Организатора об уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения.
- 14.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.9.1. и 9.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон, использование Системы и системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), простая электронная подпись (пункт 14.3. Договора), уполномоченные адреса электронной почты Сторон. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

- для Лицензиара:

info@ticketscloud.com - универсальный уполномоченный адрес электронной почты, используемый для исполнения условий Договора (включая настоящий пункт), в том числе для направления от имени Лицензиара в адрес Организатора юридически значимой и иной информации (писем, документов, сообщений, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, изменений (дополнений) Договора, новой версии Договора, отказа от Договора и т.п.) и для получения Лицензиаром юридически значимой и иной информации (писем, документов, сообщений, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, отказа от Договора и т.п.) от Организатора;

info@ticketscloud.org - уполномоченный адрес электронной почты, используемый исключительно для направления от имени Лицензиара в адрес Организатора юридически значимой и иной информации (писем, документов, сообщений, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, изменений (дополнений) Договора, новой версии Договора, отказа от Договора и т.п.) и не подлежит использованию как входящий адрес электронной почты Лицензиара для получения от имени Организатора юридически значимых и иных сообщений (информации, писем, документов, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, отказа от Договора и т.п.).

- для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе (Личном кабинете). Универсальный уполномоченный адрес электронной почты, используемый для исполнения условий Договора (включая настоящий пункт), в том числе для направления от имени Организатора в адрес Лицензиара юридически значимой и иной информации (писем, документов, сообщений, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, отказа от Договора и т.п.) и для получения Организатором юридически значимой и иной информации (писем, документов, сообщений, уведомлений, запросов, претензий, соглашений, изменений (дополнений) Договора, новой версии Договора, отказа от Договора и т.п.) от Лицензиара.

14.2.1. Стороны признают юридически значимую и иную информацию (далее также именуемую «Сообщения»), направленную с уполномоченного адреса электронной почты одной Стороны на уполномоченный адрес электронной почты другой Стороны, согласно пункту 14.2., равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица.

Информация об адресе электронной почты отправителя и времени отправки электронного письма в соответствующей строке браузера (программы) электронной почты является подтверждением того, что Сообщения исходят непосредственно от Стороны по Договору и подписаны уполномоченным лицом. Считается, что полномочия лица, направившего электронное письмо (Сообщения), также явствуют из обстановки и не нуждаются в дополнительном подтверждении.

Каждая Сторона гарантирует, что доступ к указанным в пункте 14.2 ее уполномоченным адресам электронных почт имеют только сама Сторона и надлежащим образом уполномоченные ей лица. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности паролей (ключей), используемых для доступа в электронную почту.

Стороны несут обязанность своевременного ознакомления с корреспонденцией, поступившей на адреса своих уполномоченных электронных почт. Сторона, не обеспечившая такую возможность, самостоятельно несет риск неполучения такой корреспонденции. В целях применения действующего материального и процессуального законодательства все Сообщения, направленные по адресам, указанным в пункте 14.2. (для Лицензиара - info@ticketscloud.com), при соблюдении применимых условий Договора считаются полученными адресатом.

14.3. Стороны согласовали использование простой электронной подписи в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, в том числе сделки, размещенная в Личном кабинете Организатора, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Простая электронная подпись Организатора представляет собой комбинацию из логина и пароля (Аутентификационные данные) необходимые для входа в Личный кабинет. При добавлении Организатором в Личном кабинете единицы уполномоченного лица, предусмотренного Системой, Организатор может иметь дополнительный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания в Личном кабинете, считается подписанной простой электронной подписью Организатора после его входа в Личный кабинет, т.е. после введения Организатором на Сайте в соответствующих полях Аутентификационных данных и последовательного совершения в Личном кабинете предусмотренных функционалом/алгоритмом Системы необходимых действий (например, направления Лицензиару сообщения в чате, определения Организатором условий сделок, которые должен совершить Лицензиар, в частности путем ввода в соответствующие поля Личного кабинета размера сервисного сбора, определения величины перевода причитающихся Организатору денежных средств (пункт 8.7. Договора) и т.д. и т.п., нажатие с помощью компьютерной мыши или иным технически применимым способом в Личном кабинете на кнопку, содержащую слова, выражающее волеизъявление Организатора на совершение дальнейшего действия (например, в окне «Вывод денег» кнопку «Направить запрос» при наличии волеизъявления Организатора на направление Лицензиару запроса (требования) на перевод причитающихся ему денежных средств (пункт 8.7. Договора)). Несовершение Организатором по какой бы то ни было причине, в том числе по причине неисправности Сайта и/или Системы, всех указанных в предыдущем предложении действий в любом случае означает не подписание им простой электронной подписью информации в электронной форме (включая сделки), содержащейся в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания Организатором простой электронной подписью в Личном кабинете, определяется Лицензиаром исключительно в одностороннем порядке.

Адресованные Организатору сообщения Лицензиара в чате на Сайте (Личном кабинете), написанные Лицензиаром Организатору, считаются подписанными Лицензиаром простой электронной подписью.

- 14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключей электронной подписи, сведений и информации, необходимых для доступа к Системе (Личному кабинету), уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.5. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

14.6. Договор может быть расторгнут путем одностороннего немотивированного отказа Лицензиара от Договора (от исполнения Договора) с уведомлением Организатора за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Организатор вправе требовать расторжения настоящего Договора и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Лицензиару невыплаченного вознаграждения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора и фактически понесенных Лицензиаром расходов. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора и возмещения другой Стороной соответствующих расходов. При расторжении Договора прекращается обязанность Лицензиара совершать в будущем действия и предоставлять права, которые являются предметом Договора.

Пункты 4.1.5., 4.4.5., 6.1.-6.15, 7.1., 7.2., 7.4., 7.5., 8.1.- 8.14., 10.1.-10.29., 11.6., 11.7., 12.1.-12.3., 13.1.-13.5. 14.2., 14.11. Договора, а также другие условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора, сохраняют свое действие и применяются к отношениям Сторон в период после расторжения Договора.

14.7. Стороны соглашаются, что Договор (включая, но не ограничиваясь, условия о размере вознаграждения Лицензиара, порядке, условиях и основаниях его выплаты (Тариф)) может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке любым из следующих способов:

- путем опубликования обновленного текста Договора (его измененных положений) в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) и/или
- путем опубликования в Личном кабинете обновленного текста Договора (его измененных положений, в том числе, но не ограничиваясь, измененный Тариф) и/или
- путем направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

Лицензиар может использовать один или несколько из указанных ранее способов для уведомления Организатора об изменении Договора или его отдельных положений.

Изменения вступают в силу с момента (в зависимости от того, что произойдет ранее) их опубликования в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/organizer\\_contract.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf) или их опубликования в Личном кабинете или с момента направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 14.6 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия с момента их изменения, определенного настоящим пунктом. При этом Лицензиар обязуется хранить все версии Договора на Сайте.

14.8. Электронные образы собственноручно подписанных Сторонами документов, относящихся к Договору, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу. Стороны также договорились, что любая информация из Системы/Сайта (в том числе раздела "Admin" по адресу: [admin.ticketscloud.com](http://admin.ticketscloud.com)), включая, но не ограничиваясь, сведения об операциях, о состоянии Лицевого счета, отчеты, в том числе выгруженные в формате

.xlsx, сохраняемая/отображаемая любым образом, в том числе в виде скриншота, имеет юридическую силу и может использоваться в качестве письменных доказательств, включая доказательств наличия либо отсутствия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателям Номинальной стоимости Билетов. Стороны также договорились, что Договор, любые подписанные между Сторонами документы, документы и информация полученные из Системы/Сайта (в том числе из раздела "Admin" по адресу в сети Интернет: admin.ticketscloud.com), включая, но не ограничиваясь, сведения об операциях, о состоянии Лицевого счета, акты, отчеты, в том числе выгруженные в формате .xlsx, сохраняемая/отображаемая любым образом, в том числе в виде скриншота, могут быть без дополнительного согласия Организатора предоставлены Лицензиаром Покупателям Билетов и/или иным третьим лицам с целью подтверждения факта отсутствия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателям Номинальной стоимости Билетов, а также в иных случаях, когда такие документы и информация должны быть переданы Лицензиаром в соответствии с положениями действующего законодательства.

- 14.9. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты, банковских реквизитов и/или иных юридически значимых событиях/изменениях в течение 1 (одного) календарного дня после наступления изменений.
- 14.10. Стороны исходят из того, что оказание Лицензиаром услуг, в том числе услуг по распространению и/или реализации Билетов, а также совершение в рамках Договора юридических и фактических действий, могут не достигать результата, на достижения которого они направлены. Например, Билеты на Мероприятие могут быть не реализованы или сделка на предложенных Организатором условиях может быть не заключена Лицензиаром от имени Организатора по причине отказа Распространителя в ее заключении.
- 14.11. В случае невозможности направить требование и/или сообщение посредством Системы, когда такое требование и/или сообщение по условиям Договора должно быть направлено с использованием Системы, независимо от причин такой невозможности, Стороны направляют соответствующие требование и/или сообщение на бумажном носителе почтой по адресу места нахождения (регистрации) Стороны-получателя требования и/или сообщения. Такое требование и/или сообщение должно быть собственноручно подписано уполномоченным лицом Стороны-отправителя с проставлением печати (если ее проставление обязательно). В этом случае предусмотренные Договором сроки, связанные с требованием и/или сообщением, начинают течь с момента получения требования и/или сообщения Стороной-получателем.
- 14.12. Организатор дает согласие Лицензиару, а также Распространителю (и привлекаемым им с согласия Лицензиара для распространения (реализации) Билетов третьим лицам), которые осуществляют распространение (реализацию) Билетов, по своему усмотрению определять внешний вид Билета (размещать на таких Билетах результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, если такое размещение является правомерным и не нарушает чьих-либо прав).

Организатор обязуется допустить на Мероприятие Покупателя, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие (оказать подтвержденную Билетом услугу), независимо от лица, распространившего (реализовавшего) в соответствии с Договором Билет, и внешнего вида Билета (размещенных на таком Билете указанными в настоящем пункте лицами результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации), если Билет был

выпущен/передан посредством Системой и имеет присвоенные Системой индивидуализирующие признаки (штрих-код и др.), размещенные на Билете.

- 14.13. Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, соблюдают применимое антикоррупционное законодательство и принимают разумные меры по недопущению их нарушения. Стороны не будут совершать действий, которые могут стать причиной нарушения применимого антикоррупционного законодательства другой Стороной, в том числе получать, предлагать, санкционировать, обещать и совершать незаконные платежи, услуги, предоставлять иные имущественные права напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, физическим или юридическим лицам, их представителям, включая (но не ограничиваясь) государственным должностным лицам<sup>2</sup>. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов.

Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные ими к исполнению Договора, будут допущены к выполнению договорных обязательств только после надлежащей проверки привлекающей их Стороной.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, изложенных в абзацах 1, 2 настоящего пункта Договора, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения, направив об этом письменное уведомление.

Стороны обязуются оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или проверки, аудита, который может проводиться в случае возникновения разумно обоснованных подозрений того, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках проверки, расследования и/или аудита.

Каналы уведомления о фактических и возможных нарушениях в связи с настоящим пунктом Договора, а также обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов:

- Лицензиар: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);

- Организатор: уполномоченный адрес электронной почты Организатора, определяемый согласно пункту 14.2 Договора.

- 14.14. Стороны договорились, что в случае утраты Организатором доступа в свой Личный кабинет (включая утрату пароля) восстановление доступа возможно, в частности, после направления Организатором [Лицензиару] подписанного уполномоченным лицом заявления о восстановлении доступа в Личный кабинет и прохождения процедуры идентификации Организатора. Идентификация может быть проведена путем совершения Организатором верификационного платежа в размере 10 рублей, оплаченного на основании выставленного Лицензиаром счета, направленного Организатору по доступным каналам связи (в т.ч. по адресу уполномоченной электронной почты Организатора). Совершение указанного в настоящем пункте платежа осуществляется Организатором исключительно с банковского счета Организатора на расчетный счета Лицензиара путем оплаты соответствующего счета

---

<sup>2</sup> Государственное должностное лицо – любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее или замещающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и работники государственной организации, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.; лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и (или) в интересах государственного должностного лица.

Лицензиара с указанным Лицензиаром основанием платежа. Лицензиар в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанных в настоящем пункте 10 рублей производит их возврат на банковский счет плательщика, с которого была осуществлена оплата. При успешной идентификации Организатора Лицензиар в разумный срок восстанавливает Организатору доступ в Личный кабинет.

- 14.15. Договор является рамочным (статья 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Лицензиара и Организатора, которые конкретизируются и уточняются Сторонами посредством Системы (Сайта, Личного кабинета), путем заключения отдельных дополнительных соглашений к Договору или иным образом на основании либо во исполнение Договора, что является неотъемлемой его частью.

Договор действует в течение 5 (пяти) лет с даты его заключения. В случае, если не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока действия Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменный отказ от продления его действия, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях неограниченное количество раз.

- 14.16. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.