

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Российская Федерация, город Москва

Версия от 01.07.2018

ООО «Тикетсклауд», с одной стороны,

и лицо, совершившее действия, являющиеся свидетельством его согласия с условиями настоящего договора и принятием указанных обязанностей, с другой стороны,

заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем лицензионном договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Договор»	Настоящий лицензионный договор.
«Лицензиар»	Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770301001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 123557, г.Москва, улица Пресненский Вал, дом 27, стр.2, эт.1, пом.4, ком. 1, почтовый адрес: Российская Федерация, 123557, г.Москва, улица Пресненский Вал, дом 27, стр.2, эт.1, пом.4, ком. 1, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.  Банковские реквизиты:  р/с: 40702810902740003046  в ОАО "АЛЬФА-БАНК"  БИК: 044525593  к/с: 30101 810 2000 0000 0593
«Лицензиат»	Лицо, заключившее с Лицензиаром Договор в порядке, определенном текстом Договора.
«Организатор»	Лицензиат, заключивший с Лицензиаром в установленном Лицензиаром порядке агентский договор и являющийся при этом принципалом по такому агентскому договору.
«Распространитель»	Лицензиат, заключивший с Лицензиаром в установленном Лицензиаром порядке агентский договор и являющийся при этом агентом по агентскому договору.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.
«Система»	Программа для ЭВМ под названием «Tickets Cloud», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и пользователями Сайта, путем создания и учета билетов на мероприятия Организатора, привлечения

Распространителей для продажи билетов, согласования размера комиссии  
Распространителей и сервисного сбора и иным способом.

**«Стороны»**

Лицензиар и Лицензиат.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

**2. Порядок заключения Договора**

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/license\\_agreement.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/license_agreement.pdf), содержит все существенные условия соглашения и является предложением Лицензиара заключить Договор с любым обратившимся дееспособным лицом на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается осуществление следующих действий:
  - 2.2.1. ознакомление с условиями Договора;
  - 2.2.2. регистрация в Системе путем внесения реквизитов в соответствующую форму регистрации;
  - 2.2.3. подтверждение согласия с условиями Договора путем перехода по специальной ссылке, содержащейся в письме, отправленном Лицензиаром на указанный Лицензиатом при регистрации адрес электронной почты, при этом в таком письме также содержится текст Договора в действующей версии.
- 2.3. После совершения действий, указанных в пункте 2.2 Договора, Договор считается заключенным. Лицензиар направляет на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации с Системе, соответствующее подтверждение и электронную копию действующей версии Договора.
- 2.4. Лицензиат обязан хранить все версии Договора, даже если электронные копии таких версий не направлялись Лицензиату, но были размещены в сети Интернет по адресу: [https://ticketscloud.com/static/docs/license\\_agreement.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/license_agreement.pdf).

**3. Предмет Договора**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Системы на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, без права предоставления аналогичной лицензии третьим лицам и без обязанности предоставления отчета об использовании Системы, на территории доступа Лицензиата к Сайту, при условии, что операторы связи такой территории не ограничили доступ к Сайту, следующими способами:
  - 3.1.1. Путем получения доступа к Системе на Сайте;
  - 3.1.2. Путем использования функций Системы для ознакомления и заключения агентских договоров с Лицензиаром с целью получения Лицензиатом статуса Организатора и Распространителя, а также для оформления сертификатов ключей проверки электронной подписи для Лицензиата;
  - 3.1.3. Путем предоставления Лицензиату, использующему Систему и получившему сертификат ключей проверки электронной подписи, доступа к информационным системам для создания ключей электронных подписей, подписания договоров и иных документов, проведения проверки подписанных документов и иного взаимодействия Лицензиата, удостоверяющего центра и системы взаимодействия и документооборота;

- 3.1.4. Путем использования по прямому назначению явных функций Системы, доступных Лицензиату в зависимости от его статуса (Распространитель или Организатор).
- 3.2. Указанная в пункте 3.1 Договора лицензия предоставляется на срок равный 1 (одному) году с автоматическим продлением на тот же срок. Срок действия указанной лицензии может быть прекращен в любой момент по решению Лицензиара путем прекращения доступа Лицензиата к Системе.

#### **4. Порядок использования Системы**

- 4.1. После заключения агентских договоров с Лицензиаром и получения статуса Организатора или Распространителя Лицензиату предоставляется доступ к Системе с возможностью использовать следующие функции Системы:
- 4.1.1. Автоматическое создание программного кода (виджета) для использования на сторонних сайтах, посредством которого осуществляется продажа билетов онлайн и учет проданных билетов на условиях соответствующего агентского договора с Лицензиаром и поручений в рамках такого договора;
  - 4.1.2. Возможность использования программных средств банка-эквайрера Лицензиара совместно с виджетом для принятия платежей от покупателей билетов;
  - 4.1.3. Учет поручений по соответствующему агентскому договору, отображение статуса каждого поручения;
  - 4.1.4. Отображения учета количества проданных билетов, их серии и номера, стоимости, подтверждения оплаты, даты их продажи, денежных средств, подлежащих перечислению Лицензиату в соответствии с условиями агентского договора с Лицензиаром и поручений в рамках такого договора (с учетом комиссий, сервисных и иных сборов), а также иных операций с билетами (в том числе продажа, возврат, погашение, информация о непроданных билетах);
  - 4.1.5. Возможность использования интерфейса для печати билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя и учета таких билетов в Системе;
  - 4.1.6. Иные явные функции Системы, предоставляемые одновременно как Организатору, так и Распространителю.
- 4.2. В зависимости от статуса Лицензиата в Системе, в дополнение к указанным в пунктах 4.1.1 – 4.1.6 Договора функциям Системы Организатору предоставляется возможность использовать следующие функции Системы:
- 4.2.1. Размещение в Системе информации о мероприятии, на которое Организатор намеревается продать билеты с использованием Системы на условиях агентского договора с Лицензиаром;
  - 4.2.2. Учет мероприятий, размещенных Организатором в Системе;
  - 4.2.3. Создание билетной квоты на соответствующее мероприятие с автоматическим присвоением каждому билету серии и номера и учетом даты создания квоты;
  - 4.2.4. Поиск Распространителей, с целью направления Лицензиару поручений в рамках соответствующего агентского договора;
  - 4.2.5. Направление Лицензиару поручений по соответствующему агентскому договору;
  - 4.2.6. Возможность использования совместно с виджетом программных средств не только банка-эквайрера Лицензиара, но и банка-эквайрера Лицензиата для принятия платежей от покупателей билетов.

- 4.3. В зависимости от статуса Лицензиата в Системе, в дополнение к указанным в пунктах 4.1.1 – 4.1.6 Договора функциям Системы Распространителю предоставляется возможность использовать следующие функции Системы:
- 4.3.1. Получение поручений по соответствующему агентскому договору с Лицензиаром;
  - 4.3.2. Поиск мероприятий, созданных Организаторами, с целью исполнения поручений Лицензиара в рамках соответствующего агентского договора.
  - 4.3.3. Автоматическое создание гиперссылки для использования на сторонних сайтах, с целью привлечение внимания потенциальных Организаторов к Сайту и Системе, в связи с участием Распространителя в партнерской программе при условии заключения соответствующего договора с Лицензиаром.
- 4.4. Лицензиату запрещается:
- 4.4.1. использовать Систему вне Сайта,
  - 4.4.2. осуществлять копирование или попытки копирования Системы или её компонентов на устройства Лицензиата или третьих лиц, за исключением случаев, когда такое копирование прямо допускается явными функциями Системы;
  - 4.4.3. декомпилировать Систему или её компоненты, получать их исходный код или поручать такие действия третьим лицам;
  - 4.4.4. перерабатывать Систему или её компоненты, в том числе путем перевода на другой язык программирования;
  - 4.4.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Системы или ее компонентов.
  - 4.4.6. использовать Систему для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, нормам морали и нравственности, общепризнанным принципам и нормам международного права;
  - 4.4.7. использовать Систему, когда такое использование может повлечь нарушение прав и законных интересов Лицензиара или третьих лиц, в том числе использовать в Системе оскорбительные и нарушающие права и свободы третьих лиц и групп лиц слова, когда они становятся доступными третьим лицам посредством Системы;
  - 4.4.8. использовать в Системе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 4.5. Для доступа к Системе требуется подключение устройства Лицензиата к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно обеспечивает подключение таких устройств к сети Интернет.

## **5. Ограничение ответственности**

- 5.1. Лицензиат использует Систему «как есть», то есть в том виде, в каком она представлена, на собственный риск. Лицензиар не гарантирует Лицензиату достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы.
- 5.2. Система может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Лицензиар не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на таких сайтах, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на таких сайтах, равно как и на Сайте или в Системе, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Лицензиатом.
- 5.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Лицензиара, так и на стороне Лицензиата, приведшие к невозможности использования Лицензиатом Системы, являются обстоятельствами

непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Лицензиара по Договору.

## **6. Политика конфиденциальности**

- 6.1. Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации в Системе и с целью заключения соответствующих агентских договоров с Лицензиаром:
  - 6.1.1. фамилия, имя, отчество,
  - 6.1.2. адрес регистрации,
  - 6.1.3. номер мобильного телефона,
  - 6.1.4. адрес электронной почты.
- 6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Лицензиата.
- 6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору, регистрации Лицензиата в Системе, ознакомления с условиями агентских договоров с Лицензиаром, направления на адрес электронной почты Лицензиата сообщений информационного и иного характера.
- 6.4. Лицензиат может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Лицензиару соответствующее уведомление на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Лицензиар вправе продолжить обработку персональных данных Лицензиата в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 6.5. Лицензиат обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанных в пункте 6.1 Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.
- 6.6. Лицензиат дает согласие на получение рекламных материалов от Лицензиара, либо от иных лиц по поручению Лицензиара, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Лицензиатом при регистрации в Системе.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Лицензиатом в любое время путем направления Лицензиару соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный на Сайте или посредством Системы.
- 6.7. Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Лицензиата, устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

## **7. Порядок разрешения споров**

- 7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы и электронной подписи направляющей такое сообщение Стороны, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1 Договора.

Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

- 7.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 7.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон в случае получения Лицензиатом сертификата ключей проверки электронной подписи, а в противном случае - уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:
  - 8.1.1. для Лицензиара: [info@ticketscloud.com](mailto:info@ticketscloud.com)
  - 8.1.2. для Лицензиата: адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Системе.
- 8.2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 8.3. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профили Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 8.4. Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий Договора и агентских договоров с Лицензиаром, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу [https://ticketscloud.com/static/docs/license\\_agreement.pdf](https://ticketscloud.com/static/docs/license_agreement.pdf) и направления на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиата текста измененного Договора или текста измененных положений Договора. В случае несогласия с измененными условиями Лицензиат направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора посредством Системы или на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Лицензиат признается принявшим измененные условия.

- 8.6. Сканированные и фото-копии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.
- 8.7. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления изменений.
- 8.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.